

知道的話，有備無患

安全駕駛

和高速公路和睦相處的方法

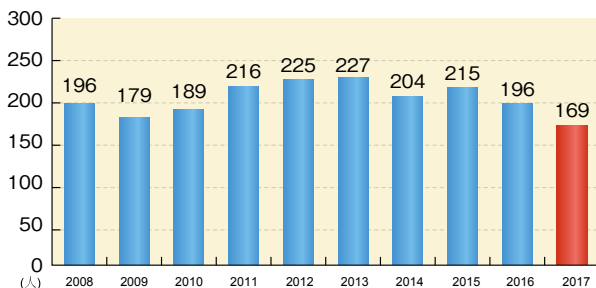
DRIVING SAFELY



2017年在高速公路 交通事故死者數為 169 人

(據警察廳調查)

過去10年中，高速公路交通事故死亡者數的推移 (包含指定的汽車專用道路)
(根據警察廳資料)



目次

	頁碼
◆ 為緊急時候做好準備	
在高速公路緊急時的應對方法	01
所謂的緊急電話	02
◆ 為了保護生命	
為了不逆向行駛	04-05
保護生命的安全帶	06-09
◆ 在高速公路的交通規則和禮儀	
請遵守。這 5 項約定！	10
安全行駛的重點	11-15
出發之前檢查車輛！	16
出發前確認所裝載貨物！	17
在隧道內若發生火災時	18-19
隧道行駛時的重點	20
隧道內的資訊是在此掌握！！	21
關於設有此項標誌的停車空間	22
舒適的行車之旅是從資訊的掌握開始	23-25

在高速公路緊急時的應對方法

1. 絕對不可來回走動！

在高速公路上，
經常發生“人”被車撞到的重大交通事故。

這個時候
要小心！

- 車外避難時，或者是待援時
- 在路肩修車時、拆裝輪胎防滑鏈時
- 向警方通報時
- 交通事故當事者協議中



不站在路上！
不在路上來回走動！！

2. 警示後續來車！

後續來車的駕駛者
未必都能察覺。

以這3點
來警示！

- 1 啓亮危險警告燈
- 2 點燃發炎筒
- 3 設置停車警示器材



設置之時
請沿著護欄外側和中央
分隔帶向後方移動。

※請在合理的範圍下，將發炎筒、停車警示器材設置於車後方。
還有，在移動之時，請您充分留意腳下的安全。

3. 至安全場所避難！

不站在車子四周！
不留在車內！

駕駛者和同乘者，車上所有乘員，充分注意通行車輛，充分考量確認自車後方的護欄外側等處，是否可以避難，迅速至安全場所避難。



車內並不是安全地帶。
被後續來車追撞，導致喪命的交通事故多有發生。

4. 避難之後通報警方！

這3種
通報方式

110

緊急電話※1



※1 在主線車道上每隔 1km，在隧道內每隔200m設置。
拿起話筒即可接通道路管制中心。
移動至緊急電話旁之際，請您充分注意通行車輛及腳下等安全。

所謂的緊急電話

在哪裡呢？

緊急電話

設置於主線車道上（每隔 1km）、隧道內（每隔200m）、交流道出入口處、服務區、停車區、巴士站、緊急停車帶內。

什麼時候使用？

請於事故、故障等緊急狀況發生時使用。



接通哪裡？

拿起話筒即可接通道路管制中心。請告知事故和故障的情況、有無受傷者等。

聾啞人士使用之時

設有表示事故、故障、急救、火災狀況選項按鈕的緊急電話，請按下所對應的按鈕。

※即使是沒有按鈕的類型，一旦拿起話筒，就能明白大致所在位置，請您放心。

若說話表達有困難時，請用拍打話筒等暗號，通知我們緊急事態的發生。



※高速公路嚴禁停駐車輛。在主線車道上的緊急電話是請您在因事故、故障不得已無法行駛的情況下使用。

緊急時，請注意下列要點！

1. 不在主線車道上來回走動
2. 以危險警告燈、發光筒、停車表示器材來警示後續來車
3. 充分注意過往行駛車輛，駕駛者和車上所有乘員退至自車後方的護欄外側等安全場所避難待援
4. 撥打緊急電話通報

為了不逆向行駛

杜絕 逆向行駛

逆向行駛是致命的危險行為。

不逆向行駛、不讓別人如此、不造成事故

在高速公路上，經常發生因逆行車而引起的嚴重交通事故。高速公路只能遵循指定的方向前進。讓我們徹底確認禁制標誌、指示標誌和路面標示。

搞錯了目的地！走過頭了！！

高速公路上的倒車、U型轉彎（迴轉）在法律上是被禁止的。這類的行為觸犯了道路交通法規上的“通行區分違反”。若錯過了目的地的交流道出入口時，請繼續行駛，在下一個交流道出口駛離。在交流道的出口，請利用有收費站工作人員的車道，向收費站工作人員提出。

※收費站工作人員會給您指南，以便能夠回到目的地交流道；但有時會因交流道的構造等原因，而無法對應，請您見諒。

逆行車的對應方法

逆行車有行駛於超車道的傾向。

如果您耳聞目睹逆向行駛的情報，請您減速，保持足夠的行車間距，隨時注意前方車輛的動向。

逆行車的情報是在資訊告示板和高速公路無線電廣播等處即時提供路況資訊。當發現前方有逆行車時，請停車於路肩等安全的場所以迴避撞車。



若發現逆行車

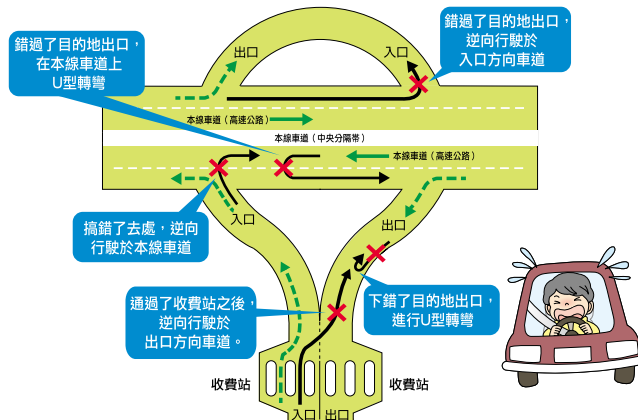
撥打110！

- 可透過手機、智能手機撥打！（使用手機等電話的通報，請務必由同乘者撥打）
- 也可透過收費站的工作人員／最近的服務區、停車區的緊急電話通報。

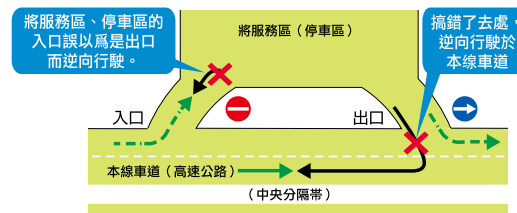
緊急電話的詳情 ▶ 第 2 頁

逆向行駛是在這種地方容易發生！

◆ 交流道出入口、收費站附近



◆ 在服務區、停車區附近



若不小心逆向行駛時

- ① 迅速停車至安全場所，並啓亮危險警告燈
- ② 至就近的安全場所避難（不滯留於車內）
- ③ 透過110或緊急電話通報

透過注意看板、路面標示等確認行進方向！



注意看板

路面標示

逆向行駛對策的詳情請參閱NEXCO各公司的網站

保護生命的安全帶

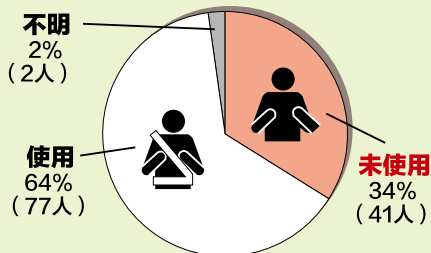
關於安全帶的使用情況

行駛於高速公路之際，乘車者也以相同的速度前進。人與車是一心同體，就如同車子無法突然停止，身體也是無法突然停止的。

安全帶是在衝撞之際，對於在車內胸部和頭部衝撞到方向盤和擋風玻璃所造成的2次撞擊，以及拋出車外，在一定的範圍內，具有防止作用。在2017年的高速公路等（包含指定的汽車專用道路）交通事故的死者**大約3成**是未使用安全帶者。進一步查看數據，未使用安全帶者的致死率竟然為使用安全帶者的**大約14倍**！安全帶是保護您的生命。還有，安全氣囊是若未使用安全帶則無法充分發揮其作用的。

●在高速公路等的使用安全帶、未使用安全帶之死者數

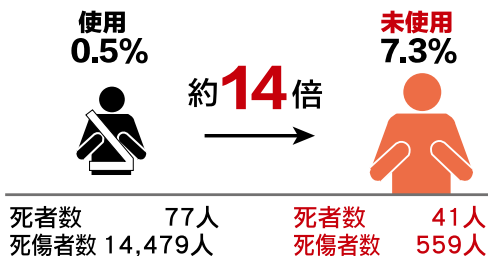
(2017年、根據警察庁資料)



※全169名死者當中，扣除了當事者為摩托車、行人之外，所構成的120人。

●高速公路等的使用安全帶、未使用安全帶之致死率

(2017年、根據警察庁資料)



*致死率 = $\frac{\text{死者数}}{\text{死傷者数}} \times 100$

後部座席使用安全帶為其義務！



根據法律規定，不僅是駕駛座、助手席，請**後部作座席也一定要使用安全帶**。還有，未滿6歲的兒童同乘時，負有義務須**使用兒童安全座椅**。兒童安全座椅是適合兒童體型與車子，安全性能高的來使用。

❗根據全座席負有使用安全帶的義務❗

若是未使用安全帶則造成違規行為，在高速公路等處，駕駛者會被記上1點的違規點數。



您知道嗎？

安全帶的正確使用方法

- 1 腰帶不是在腹部，而是置於腰骨位置
- 2 肩帶是固定於肩膀的中心位置
- 3 安全帶無扭曲或反轉
- 4 帶扣鎖定時，確認“喀”的聲音



未使用安全帶的危險性

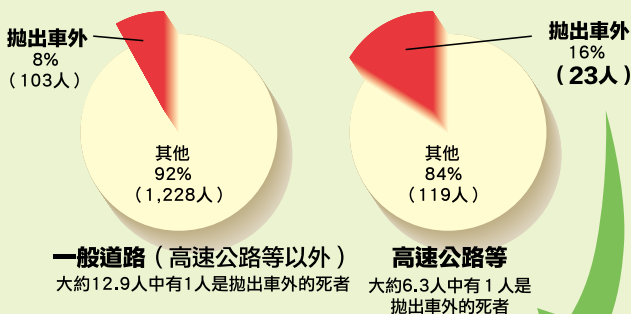
高速行駛中如果衝撞的話，若未使用安全帶身體在車內會被拋擲碰撞，從撞開的門、玻璃的裂開部分被拋出車外，有時會撞破前面或後面的玻璃，而被拋出車外的情形。一旦被拋出車外，跌落至路面時的衝擊和被後續來車輾壓等，有因此而導致死亡的前例。另外使用安全帶的同乘者，也有讓其受傷的可能性。

■高速公路等的死者中，大約6人中就有1人是拋出車外的

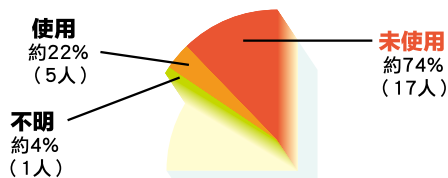
在高速公路等汽車乘車中拋出車外的死者是**大約6人中就有1人**發生（2014年），比起一般道路，很清楚地明白這個比例很高。

●汽車乘車中的拋出車外死者數

（根據2014年、警察廳資料）



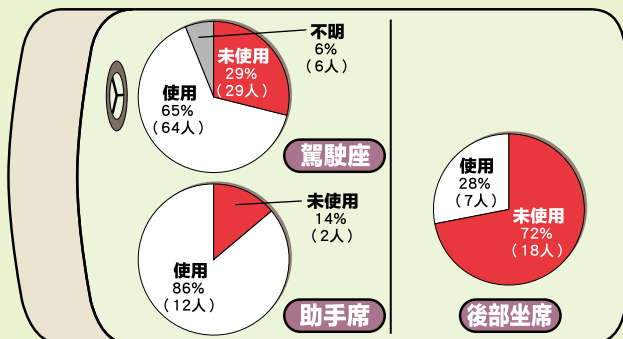
拋出車外死者中大約7成是未使用安全帶



後部座席也須使用安全帶！

●高速公路等按座位分佈的使用安全帶、未使用安全帶死者數

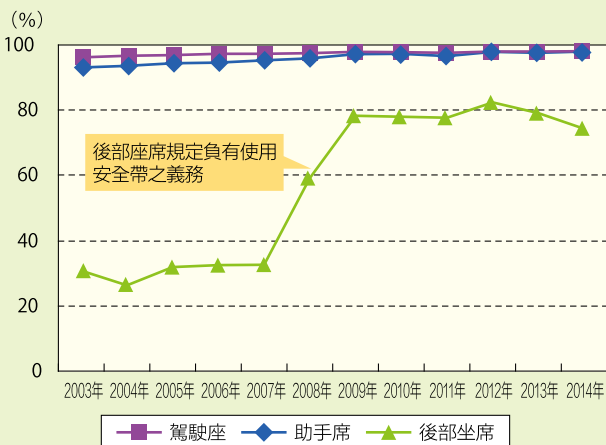
（根據2014年、警察廳資料）



正如上面數據所示，在高速公路等後部座席同乘者中大約7成是因**未使用安全帶**而死亡的。

後部座席是在衝撞時，不會像前面座席那樣直接撞擊到方向盤和擋風玻璃，往往認為沒有必要繫上安全帶，實際上在車內被拋擲，撞擊到頭部和身體，被拋出車外的例子也不在少數。為了預防萬一，**後部座席同乘者務必要使用安全帶**。

●高速公路按座位分佈的安全帶使用率 按年推移



請遵守。這5項約定！



高速公路是通過交通規則和禮節的遵守，
而能享有舒適的行車之旅。
遵守這**5項約定**，從從容容地安全駕駛！

1. 保持安全速度

2017年高速公路的死亡事故中，**大約12%**都是因超速而引起的(第一當事者)。天候和路面狀況不良時，有速度的限制。注意速限標誌，以符合道路狀況的安全速度來行駛。



2. 保持充分的行車間距

雨天時和晴天比起來，提高了事故的可能性。路面潮濕的狀態下，需要比平常大約**2倍**的行車間距，讓我們和前車保持充分的行車間距。



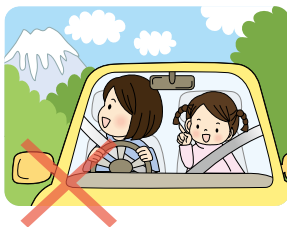
3. 不要插隊強行切入

被插隊強行切入的車子的急轉方向盤、緊急剎車是造成事故的原因。變換車道時，讓我們留點餘地為後續車著想。



4. 不可心不在焉

心想事情和只顧景色，是不是開車漫不經心啊？以時速100km的速度1秒鐘車子約行進28m。漫不經心地駕駛是造成追撞和連環車禍的原因。



5. 不行駛於路肩

即使在交通堵塞時也絕對不可以行駛於路肩。路肩被佔用的話，會妨礙到緊急時的救援活動。



安全行駛的重點

ETC車道是減速低於時速20km、慢行！

ETC車道有時會因忘了插ETC卡，誤入車道的車輛等原因使得閘門桿打不開，前方車輛停滯不前，為了安全起見，請您減速**低於時速20km**，保持充分的行車間距，慢行通過ETC車道。**另外，智能交流道出入口在進入閘門前需暫時停車。**



過期了嗎？ETC卡的有效期限

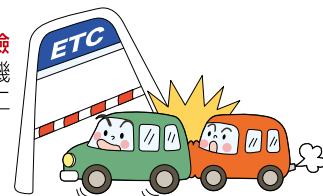
過了有效期限的ETC卡是閘門桿打不開的。過了有效期的ETC卡是即使插入車載器內，有時車載器主機也不會發出過期的警告。行駛之前別忘了確認ETC卡的有效期限。

ETC信用卡的情形



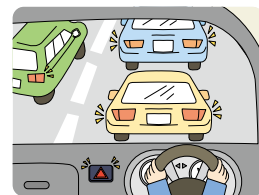
如果閘門桿打不開的話...

由於ETC卡忘記插入車載器和通信異常等情況，閘門桿打不開時，很有可能被後續來車追撞，請您絕對**不可以倒車**。還有，為了防止追撞事故，**啓亮危險警告燈**，透過在車道設置的對講機或呼叫鈴聯絡工作人員，並遵從工作人員的指示行動。



交通堵塞的最尾端，啓亮危險警告燈以警示後續來車！

交通堵塞的中間和尾端最容易發生追撞事故的狀況。特別是彎道的盡頭等處因看不到堵塞的狀況。事先在資訊告示板等收集訊息，小心行駛！發現了交通堵塞須低速行駛和停車時，啓亮危險警告燈以警示後續來車。



安全行駛的重點

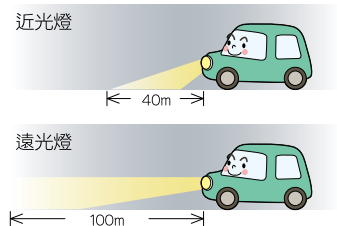
提早開亮車燈

雨天和黃昏時候，經常發生事故。提早開亮車燈，讓其他車輛知道自己車輛的存在。還有，在隧道內和濃霧、雨天時候等若**前方200m**（一般道路為50m）看不清楚時，即使是白天也請您勵行開亮車燈。

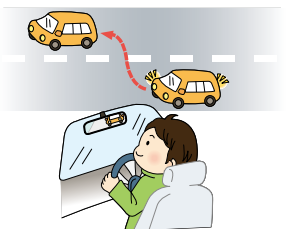


頭燈是朝上、朝下，頻繁切換

近光燈的照射範圍是**40m**，遠光燈的話是**100m**。透過頻繁切換遠光燈，可以更快地發現危險。還有頻繁切換燈光，可以讓人集中意識開車，進而防止駕駛時的漫不經心和打瞌睡。但是，若造成其他車輛交通干擾的車燈使用則是違反了道路交通法。前方有先行車和對向車時，請將頭燈朝下。



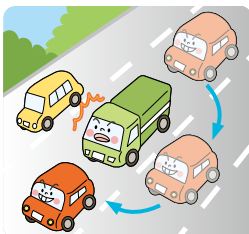
行進方向變更時一定要啓亮**方向燈**警示！



輕易地變更行進方向是造成事故的主因，但是不得已要變更行進方向時，透過後視鏡和目視確認前後方的安全，啓亮方向燈（方向指示器），警示之後才做變更。還有，行進方向變更完之後，應從速停止警示。

不要從**左側**超車！

根據道路交通法規定超車時須從右側車道通過。



您遵守了嗎？**保持左側通行**

高速公路的超車道是為了用來超車的車道。超完車後立即駛回原行車道，遵守“左側通行”。

◆高速公路是拖車、大型貨車等有其特定的通行帶。

■拖車

原則上，行駛最左邊的車道。

■大型貨車、大型特殊汽車

在設有右側標誌的指定區間中，原則上，行駛最左邊的車道。



大型車的駕駛很容易疲累！？

從高處的駕駛座向下看卡車行駛中的能見度，大部分是被路面所佔據。若一直看著以強烈的勁勢好似往後奔流的路面，會引起視覺和駕駛的疲勞。而且因為平頭式貨車的引擎是搭載於駕駛座的正下方，所以引擎聲和震動成了搖籃曲，導致駕駛時精神恍惚，打盹犯困。



如果感到疲勞，提前在服務區、停車區休息片刻。還有，車身又大又重的大型車是隨著車子高度，重心位置也加高。在彎道時，因為強烈的離心力作用使得行駛中易趨於不穩定，所以在進入彎道和交流道出入口跟前請您**充分減速**，以安全速度行駛，慎重地操縱方向盤和控制煞車。

摩托車和汽車是不一樣的！

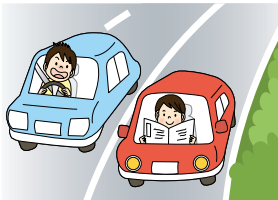
摩托車和汽車不同，容易受到下雨和刮風等天候的影響，因為發生事故時，沒有什麼可以保護身體，所以容易導致嚴重的事故。在出發前和休息時，隨時注意天氣情況，行駛時以根據道路狀況的安全速度來行駛。還有，**穿過路肩和汽車之間強行超車是非常危險的，請您絕對不可如此。**騎車載人（串聯行駛）時，容易失去平衡，制動距離也加長，請您特別注意小心行駛。而且摩托車是長時間以同樣的姿勢暴露在寒風中，容易蓄積疲勞。**所以要有自覺地順路到服務區、停車區，好做定期的休息。**



安全行駛的重點

高速公路上是禁止停駐車輛

高速公路上是根據道路交通法，除了防止危險和故障等狀況以外是禁止停駐車輛的。在路肩的停車有被後續車輛追撞的危險。為了得到ETC時間段的優惠折扣而將車停駐在收費站跟前的路肩或收費站廣場等處，藉以調整時間的行為，不僅是成為道路交通法違規的處罰對象，而且是非常危險的。休息時請您利用前面的服務區、停車區。

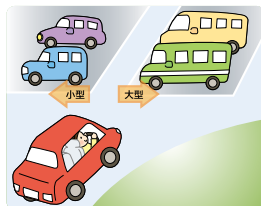


手機、智能手機的使用請在服務區、停車區！

根據道路交通法的規定，行駛中禁止使用手機等電話。若使用手機等電話，會只顧操作而不注視前方，還有因為單手駕駛，使得駕駛的操作趨於不穩定而導致事故的發生。**路肩和有導流標示之處（白線斑馬區）也是嚴禁停車來使用手機。**使用時請將車停在服務區、停車區之後再操作，請勿邊走路邊操作手機，因為這樣非常危險。



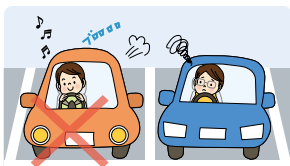
正確地停車於停車格



在服務區、停車區停車之際，請您準確地停入停車格中。還有，**小型車是停在小型車的停車格，大型車是停在大型車的停車格。**請您留意將車正確地停在所規定之場所，以避免造成其他車輛的困擾。

怠速熄火有益環保

在服務區、停車區等待同乘者或小睡片刻時，是不是引擎一直空轉著呢？停車時引擎空轉著的狀態稱為停車怠速，不必要的停車怠速除了是散佈二氧化碳，造成地球溫暖化的原因之外，也是浪費燃料和噪音滋擾的來源。制定條例來禁止停車怠速的地方自治體在日本也增多了。在服務區、停車區停駐車輛時，以怠速熄火作為環保口號！



注意動物！

在高速公路上經常發生因鹿和熊等動物的闖入，和車子衝撞的事故。NEXCO實施了把柵欄加高等對策，但是如果高速公路上看到了動物時，請撥打緊急電話。



緊急電話的詳情 ▶ 第 2 頁

車頂的積雪清除了之後再行駛！



若車頂上堆著高高的積雪行車，行駛於高速公路中落下來，後續車輛有駛上來的危險。還有為了要閃避雪塊，有時會因此而導致事故，請您在行車之前一定要清除車頂上的積雪。

緊急救護直升機有時會降落於此

為了救助交通事故的負傷者，醫生和護士會同乘配備了醫療機器的直升機（=緊急救護直升機）有時會在高速公路主線車道和服務區、停車區等處起降。駕駛員們請勿慌慌張張地急打方向盤、緊急煞車和漫不經心地駕駛，煩請務必遵守當地的交通管制，冷靜沉着地行駛。還有，在必要時有可能會禁止通行。

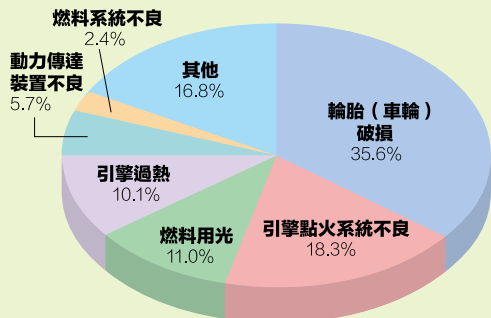


出發之前檢查車輛！

因故障等原因造成死亡事故多發！

● 高速公路車輛故障原因類別

(根據2017年 NEXCO調查)



故障多半是通過基本的檢查可以防止的。特別是別忘了檢查燃料、輪胎、機油、冷卻水！

重要的行車之前的檢查、保養

- 1 檢查剎車燈、燃料加滿
- 2 檢視踏板類
- 3 檢查離合器、制動液
- 4 檢視輪胎空氣壓
- 5 檢視引擎機油
- 6 檢視風扇皮帶
- 7 檢查是否漏水
- 8 檢視頭燈、方向指示燈

發炎筒、停車表示器材務必裝載於車上

因事故、故障等不得已必須停車時，透過危險警告燈、發炎筒、停車表示器材以警示後續來車是有其必要的！

發炎筒主要放置於助手席腳邊



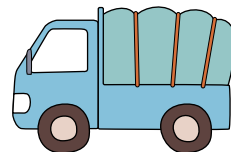
※為了以備萬一，發炎筒的設置場所和使用方法，請於事先做好確認！

出發前確認所裝載貨物！

掉落物是掉落物失主的責任！

《用遮布覆蓋，用繩子固定》

長距離、長時間行車時，請別忘記在中途的服務區、停車區再次進行檢查



掉落物前3名 (根據2016年 NEXCO調查)

1. 塑膠、樹脂製品、布類 (毛毯/ 苫布類)
2. 汽車零件類 (輪胎、汽車配件等)
3. 木材類 (方木、三合板等)



若是發現了掉落物

○告知收費站工作人員／就近的服務區、停車區的緊急電話通報。

緊急電話的詳情 ▶ 第 2 頁

掉落物訊息是...

透過資訊告示板來提供訊息。

若“有掉落物”的顯示經確認後，請您減速，特別注意小心行駛！

在隧道內若發生火災時

- (1) 請迅速至車外避難。還有，離開車子時請您將車靠左停放，拉上手煞車，引擎熄火。鑰匙不要拔出，車門亦不要上鎖。

※如果是智能鑰匙，請您將鑰匙清楚明瞭地放置於儀表板上等處。

- (2) 請通過按鍵式通報裝置或緊急電話通報。

按鍵式通報裝置



隧道內，
按鍵式通報裝置（每隔50m）
緊急電話（每隔200m）設置。
按鍵式通報裝置是按到燈亮為止，就會自動通報火警。

- (3) 請用滅火器致力於早期滅火。

每隔50m設置滅火器2具。
滅火器是在油類的早期滅火最為有效。

- (4) 設置有消防栓的隧道是請用消防栓致力於滅火。

- (5) 如果火勢蔓延失控時，請您迅速至安全的場所避難。

通過隧道內的播音喇叭，無線電廣播重播會傳送訊息和指示，請你冷靜沉著地採取相應的行動。另外煙是會隨著溫度下降而降請您小心別被濃煙捲入，看著煙的流向以確認緊急出口的方向。



滅火器 使用步驟

- 1 打開箱門，取出滅火器。
- 2 取下滅火器的軟管。
- 3 往上拔起手壓柄的安全插銷。
- 4 緊握住手壓柄，就會噴出約20~30秒鐘的粉末滅火劑。
- 5 將軟管拉直、對準火源直接噴灑滅火劑。



消防栓 使用步驟

- 1 將箱門手柄朝自身方向拉起，打開箱門。
- 2 從插銷上取下消防噴頭，拿在手上。
- 3 將右邊紅色杠杆朝自身方向扳下，雙手緊握噴頭。
- 4 出水後，拉出水管。



消防噴頭 杠杆

隧道行駛時的重點

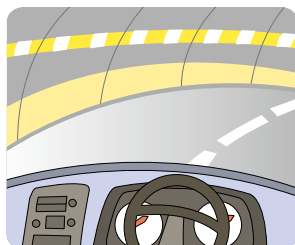
將燈點亮。車速不可開得太快。保持行車間距。不強行變更車道、不強行超車。僅就這些，大部分的隧道事故是可以防止的。您內心的道德觀念是直接關係到自身的安全。

● 隧道的坡度難以察覺

因為沒有什麼對象物可以讓人感覺到坡度走勢，不知不覺地車速一會兒開得太快，一會兒又慢了下來。不能憑直覺判斷，通過車速表邊確認邊行車。

● 注意感覺的偏差

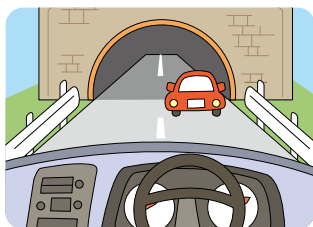
在隧道內，在行駛的車，還是停著的車，有時剎那間難以判斷。那種因感覺的偏差而使得判斷力遲鈍，有時會導致事故。



● 注意隧道出口處的橫風

隧道出口處有時因橫風吹來使得方向盤失控。靠近出口時，請您減速，充分注意小心行駛。

● 所謂的黑洞現象



和外面的明亮相比，進入隧道前方的車子，被黑色的陰影吸收而產生看不清楚的現象。因此駕駛者陷入不安而減速，減速慢行的車子有時會發生後續來車追撞的情況。

● 危險物品裝載車輛的限制通行

NEXCO所管理的道路、關越隧道（關越道）、東京灣水隧道（東京灣水線）、惠那山隧道（中央道）、飛驒隧道・袴腰隧道（東海北陸道）、名東隧道・守山隧道（名二環）、肥後隧道・加久藤隧道（九州道）以及關門隧道是禁止積載危險物品車輛通行或者是受到限制。

※詳情請向附近的NEXCO各社諮詢。



隧道內的資訊是在此掌握！！

(1) 隧道入口處

請注意隧道入口處的資訊告示板和隧道入口管制號誌。表示禁止進入和紅燈時，以危險警告燈等警示後續來車，將車停在隧道的外面。

■ 隧道入口處資訊告示板

顯示“火災禁止進入”等，安全行駛不可缺少的隧道內的訊息以示警告，請按照該指示行動。



■ 隧道入口處的車道管制號誌

設置於長隧道等的入口處。紅燈時是禁止進入。



◆ 隧道若是禁止進入時，為了不妨礙到救援車輛的通行，請您將車靠道路左側，停於隧道入口之前。

(2) 隧道內

注意隧道內的資訊告示板和無線電廣播重播，若知道有火災，按照指示，請以危險警告燈等警示後續來車之後停車。請遵循隧道內的播音喇叭、無線電廣播重播的指示避難。

■ 隧道內資訊告示板

設置於長隧道等處。顯示“火災止歩”等前方的訊息以示警告，請您遵循該指示行動。



■ 隧道內無線電廣播

在隧道入口處，有右圖標示的隧道，請打開AM無線電廣播。當火災發生等緊急狀況時，會停止播放無線電廣播，進行緊急廣播的播放。





關於設有此項標誌的 停車空間

舒適的行車之旅是 從資訊的掌握開始



高速公路的服務區、停車區所設置的身障者等使用的停車空間，是身體行動不便者的專用停車位。

這個停車空間是

使用輪椅者

受傷者

視力、聽力不便者

等身障者和

高齡者

懷孕者 也可以使用

**懇請一般民衆協力配合，
勿將車停放於身障者等使用的停車空間。**

行駛中確認

IC入口資訊告示板

設於各交流道入口之前的一般道路，顯示本線車道即時路況資訊



收費站資訊告示板

設於收費站，顯示本線車道即時路況資訊



本線車道資訊告示板

設於本線車道交流道入口之前，顯示從該交流道至前方的即時路況資訊。

廣域資訊告示板

設於高速公路交匯處前等，本線車道上的要點處，顯示廣泛範圍的路況資訊。



所需時間資訊告示板

設於本線車道，顯示至主要目的地交流道所需時間。

5 加須まで Kago	15分
7 佐野藤岡まで Sano-Fujinoka	30分
10 平野宮まで Utsunomiya	60分



VICS

若搭載了對應VICs的汽車導航系統，可以免費收訊到所行駛之處的路況資訊。



高速公路無線電廣播 1620KHz

有左側標誌之處，將車載收音機調至AM 1620KHz，就可以收聽到比資訊告示板更加詳細的資訊（交通堵塞、事故、施工等）。

在服務區、停車區確認



資訊終端

在主要服務區、停車區，透過路線圖屏面和電視屏幕，顯示出更廣泛地區的道路資訊。

諮詢處

在服務區內，受理道路資訊以及通行費等有關的諮詢。



出發前請確認

高速公路客服專線 (全天24小時每隔5分鐘為您提供最新的資訊指南)

北海道

札幌 011(896)1620 旭川 0166(54)1620
室蘭 0143(59)1620 帶廣 0155(42)1620

東北地區

青森 017(781)1620 盛岡 019(639)1620
秋田 018(826)1620 仙台 022(711)1620
郡山 024(961)1620 山形 023(685)1620

關東地區

東北道、東京外環道、常磐道、關越道、上信越道、長野道等
岩槻 048(758)1620 宇都宮 028(665)1620
柏 04(7171)1620 水戸 029(254)1620
大泉 03(3922)1620 所澤 04(2946)1620
前橋 027(252)1620 長野 026(278)1620
中央道、長野道
八王子 042(692)1620 甲府 055(275)1620
諏訪 0266(57)1620
千葉地區 (東關東道、館山道、東京灣水線等)
千葉 043(257)1620
京濱地區 (第三京濱道路、橫濱新道、橫濱橫須賀道路)
京濱 045(780)1620

東名、新東名高速

東京 03(5491)1620 川崎 044(866)1620
橫濱 045(923)1620 御殿場 0550(82)1620
富士 0545(51)1620 靜岡 054(288)1620
濱松 053(435)1620

中部地區

名古屋 052(709)1620 豐川 0533(82)1620
岐阜 058(259)1620 四日市 059(352)1620

北陸地區

敦賀 0770(21)1620 福井 0776(57)1620
金澤 076(253)1620 富山 076(476)1620
上越 025(535)1620 新潟 025(286)1620
湯澤 025(784)1620

近畿地區

大阪 06(6876)1620 京都 075(602)1620
大津 077(564)1620 神戸 078(903)1620

中國地區

廣島 082(876)1620 米子 0859(37)1620
岡山 086(256)1620 濱田 0855(24)1620
山口 083(941)1620

四國地區

香川 087(851)1620 松山 089(905)1620
高知 0887(72)1620 德島 088(641)1620

九州地區

福岡 092(942)1620 熊本 096(275)1620
宮崎 0985(86)1620 大分 097(514)1620

通過手機撥號 (#8162) (回程)，從您所撥打的場所，為您接通最近地區的高速公路客服專線。(沖繩除外)

手機、智能手機也可以取得交通訊息

可查詢日本全國高速公路的交通訊息和過路費。

NEXCO 東日本

ドラぷら E-NEXCO Drive Plaza

<https://en-www.drivetraffic.jp/map.html>



NEXCO 中日本

中日本 iHighway

<https://www.c-ihighway.jp/>



NEXCO 西日本

iHighway

<http://ihighway.jp/>



- 免費提供訊息。(但流量電信費用由客戶自行負擔。)
- 道路交通法規定行駛中禁止使用手機。請在出發前或在休息設施停車時使用，或是由隨行者操作使用。

其他

高速公路無線電廣播 (1620kHz)，日本全國服務區、停車區所設置之道路資訊終端，皆可告知您高速公路路況資訊。

各高速公路公司致力維護交通安全

NEXCO 東日本



HEARTFUL HIGHWAY

HEARTFUL HIGHWAY 專案是對所有利用高速公路的客戶，想讓您知道的規則和想讓您注意到的禮儀，透過我們的傳達，與客戶共同致力於將高速公路成為更加安全舒適之處。



NEXCO 中日本

上門講座

NEXCO 中日本

“高速公路交通安全講座”

NEXCO 中日本“高速公路交通安全講座”是以“無論何時何處”為座右銘，為您說明安全駕駛要點的上門講座。以相片和數據相互交織，由社員為您詳加說明。參加人數是從 20 名起，場地是煩請申請者自行準備。



NEXCO 西日本



DRIVE & LOVE

大家共同將
交通零事故
作為目標的專案。

“感受所愛之人、愛我之人的情懷”以此為原動力，透過對駕駛者的感性訴求，藉以擴大在行車時的關懷體貼之心，努力達到將交通事故盡可能接近於零之目標。



緊急時通報處

事故或故障時，至安全場所避難后，
請至下述通報。（免費通話）
110、緊急電話

高速公路行車資訊指南

為了您能安全舒適地利用高速公路，工作人員24小時為您服務。行駛於高速公路時，請有效地利用以便確認通行費和ETC折扣、經由路綫等高速公路資訊。

NEXCO東日本客服中心



0570-024-024
或者是 03-5338-7524

NEXCO中日本客服中心



0120-922-229
PHS、IP來電客戶 052-223-0333

NEXCO西日本客服中心



0120-924-863
PHS、IP來電客戶 06-6876-9031

日本道路交通資訊中心

在網站上可以瀏覽道路交通資訊。
<http://www.jartic.or.jp/>
受理查詢最新的道路路況資訊。

- 日本全國、關東資訊…050-3369-6600
- 北海道高速公路資訊…050-3369-6760
- 東北高速公路資訊…050-3369-6761
- 東北、常磐、關越高速公路資訊…050-3369-6762
- 東名、新東名高速公路資訊…050-3369-6763
- 中央、長野高速公路資訊…050-3369-6764
- 新潟地區高速公路資訊…050-3369-6765
- 東海地區高速公路資訊…050-3369-6766
- 北陸道、東海北陸道資訊…050-3369-6767
- 近畿地區高速公路資訊…050-3369-6768
- 中國地區高速公路資訊…050-3369-6769
- 四國地區高速公路資訊…050-3369-6770
- 九州地區高速公路資訊…050-3369-6771
- 沖繩資訊…050-3369-6647

- 全國共通撥號…050-3369-6666
- 手機快速撥號…#8011

※為您接通最近的客服中心。（通話費用由客戶自行負擔）

東日本高速道路株式會社 / 中日本高速道路株式會社 / 西日本高速道路株式會社 / (一財) 道路厚生會

如果感到疲累，在服務區、停車區小憩片刻