

知悉很有利

# 安全驾驶

和高速公路和谐共处的方法



# 2017年在高速公路 交通事故死者數為 169人

(據警察廳調查)

過去10年中，高速公路交通事故死亡者數的推移（包含指定的汽車專用道路）  
(根據警察廳資料)



## 目 次

◆為緊急時候做好準備	頁碼
在高速公路緊急時的應對方法	01
所謂的緊急電話	02
◆為了保護生命	
為了不逆向行駛	04-05
保護生命的安全帶	06-09
◆在高速公路的交通規則和禮儀	
請遵守。這 5 項約定！	10
安全行駛的重點	11-15
出發之前檢查車輛！	16
出發前確認所裝載貨物！	17
在隧道內若發生火災時	18-19
隧道行駛時的重點	20
隧道內的資訊是此掌握！！	21
關於設有此項標誌的停車空間	22
舒適的行車之旅是從資訊的掌握開始	23-25

## 在高速公路緊急時的應對方法

### 1. 絕對不可來回走動！

在高速公路上，

經常發生“人”被車撞到的重大交通事故。

- 這個時候  
要小心！
- 車外避難時，或者是待援時
  - 在路肩修車時、拆裝輪胎防滑鏈時
  - 向警方通報時
  - 交通事故當事者協議中



不站在路上！  
不在路上來回走動！！

### 2. 警示後續來車！

後續來車的駕駛者  
未必都能察覺。

- 以這3點  
來警示！
- 1 啓亮危險警告燈
  - 2 點燃發炎筒
  - 3 設置停車警示器材

\*請在合理的範圍下，將發炎筒、停車警示器材設置於車後方。  
還有，在移動之時，請您充分留意腳下的安全。



設置之時  
請沿著護欄外側和中央  
分隔帶向後方移動。

### 3. 至安全場所避難！

不站在車子四周！  
不留住在車內！

駕駛者和同乘者，車上所有乘員，充分  
注意通行車輛，充分考量確認自車後方  
的護欄外側等處，是否可以避難，迅速  
至安全場所避難。



車內並不是安全地帶。  
被後續來車追撞，導致喪命的交通事故多有發生。

### 4. 避難之後通報警方！

這3種  
通報方式

- 110  
緊急電話<sup>※1</sup>



※ 1 在主線車道上每隔 1km，在隧道內每隔 200m 設置。  
拿起話筒即可接通道路管制中心。

移動至緊急電話旁之際，請您充分注意通行車輛及脚下等安全。

# 紧急电话是

## 什么地方有？

紧急电话

在主道上（每1km）、隧道内（每200m）、高速公路出入口、服务区、停车区、高速巴士站点、紧急停车带上均有设置。

## 什么时候使用？

事故、故障等发生紧急情况时使用。



## 接通到哪里？

只摘下听筒即可接通道路管制中心。请告知事故和故障的情况、有无受伤人员等。

## 聋哑人士使用时

使用设有事故、故障、救急、火灾情况的表示按键的紧急电话时，请根据情况按下符合的按键。

※ 即便使用没有按键的紧急电话，摘下听筒即可知道大体位置，请您放心。无法发声等的困难情况下，请敲打听筒来告知发生了紧急事态。



※ 高速公路上禁止停泊车辆。主道上的紧急电话请在事故、故障中无法行驶的时候使用。

### 紧急情况下，请注意下述各项！

1. 不要在主道上走动
2. 使用双闪灯、焰火信号棒、三角警示牌给后车发信号
3. 充分注意行驶中的车辆，司机和同乘的全员到自行车后方的护栏外等安全的地方避难
4. 使用紧急电话报警



# 為了不逆向行駛

## 杜絕 逆向行駛

逆向行駛是致命的危險行為。

不逆向行駛、不讓別人如此、不造成事故

在高速公路上，經常發生因逆行車而引起的嚴重交通事故。  
高速公路只能遵循指定的方向前進。  
讓我們徹底確認禁制標誌、指示標誌和路面標示。

### 搞錯了目的地！走過頭了！！

高速公路上的倒車、U型轉彎（迴轉）在法律上是被禁止的。這類的行為觸犯了道路交通法規上的“通行區分違反”。若錯過了目的地的交流道出入口時，**請繼續行駛，在下一個交流道出口駛離**。在交流道的出口，請利用有收費站工作人員的車道，向收費站工作人員提出。  
※收費站工作人員會給您指南，以便能夠回到目的地交流道，但有時會因交流道的構造等原因，而無法對應，請您見諒。

### 逆行車的對應方法

逆行車有行駛於超車道的傾向。

如果您耳聞目睹逆行的情報，請您減速，保持足夠的行車間距，隨時注意前方車輛的動向。

逆行車的情報是在資訊告示板和高速公路無線電廣播等處即時提供路況資訊。  
當發現前方有逆行車時，請停車於路肩等安全的場所以迴避撞車。



### 若發現逆行車

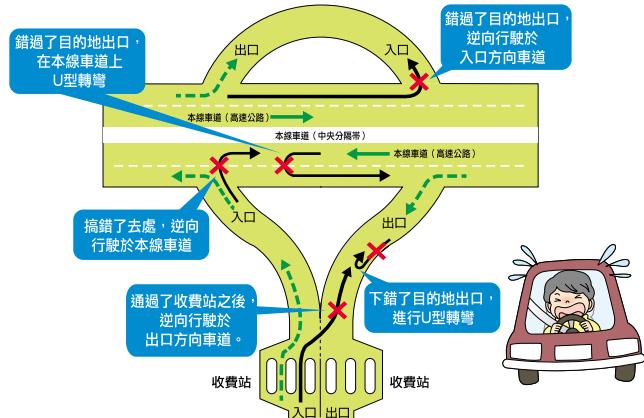
### 撥打110！

- 可透過手機、智能手機撥打！（使用手機等電話的通報，請務必由同乘者撥打）
- 也可透過收費站的工作人員／最近的服務區、停車區的緊急電話通報。

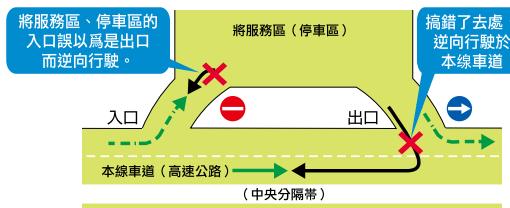
緊急電話的詳情▶第2頁

### 逆向行駛是在這種地方容易發生！

◆交流道出入口、收費站附近



◆在服務區、停車區附近



### 若不小心逆行時

- ①迅速停車至安全場所，並啓亮危險警告燈
- ②至就近的安全場所避難（不滯留於車內）
- ③透過110或緊急電話通報

### 透過注意看板、路面標示等確認行進方向！



逆向行駛對策的詳情請參閱NEXCO各公司的網站

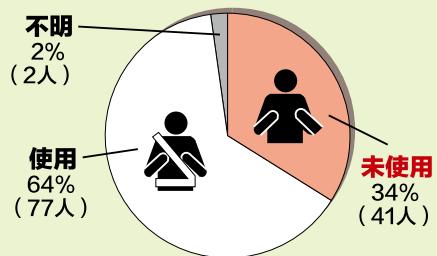
# 保護生命的安全帶

## 關於安全帶的使用情況

行駛於高速公路之際，乘車者也以相同的速度前進。人與車是一心同體，就如同車子無法突然停止，身體也是無法突然停止的。

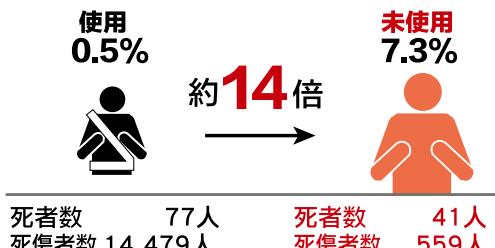
安全帶是在衝撞之際，對於在車內胸部和頭部衝撞到方向盤和擋風玻璃所造成的2次撞擊，以及拋出車外，在一定的範圍內，具有防止作用。在2017年的高速公路等（包含指定的汽車專用道路）交通事故的死者**大約3成**是未使用安全帶者。進一步查看數據，未使用安全帶者的致死率竟然為使用安全帶者的大約**14倍**！安全帶是保護您的生命。還有，安全氣囊是若未使用安全帶則無法充分發揮其作用的。

### ● 在高速公路等的使用安全帶、未使用安全帶之死者數 (2017年、根據警察廳資料)



※全169名死者當中，扣除了當事者為摩托車、行人之外，所構成的120人。

### ● 高速公路等的使用安全帶、未使用安全帶之致死率 (2017年、根據警察廳資料)



$$* \text{致死率} = \frac{\text{死者数}}{\text{死傷者数}} \times 100$$

## 後部座席使用安全帶為其義務！



根據法律規定，不僅是駕駛座、助手席，請**後部座席也一定要使用安全帶**。還有，**未滿6歲的兒童同乘時，負有義務須使用兒童安全座椅**。兒童安全座椅是適合兒童體型與車子，安全性能高的來使用。

### ！根據全座席負有使用安全帶的義務！

若是未使用安全帶則造成違規行為，在高速公路等處，駕駛者會被記上1點的違規點數。

### 您知道嗎？ 安全帶的正確使用方法



- 1 腰帶不是在腹部，而是置於腰骨位置
- 2 肩帶是固定於肩膀的中心位置
- 3 安全帶無扭曲或反轉
- 4 帶扣鎖定時，確認“喀”的聲音

## 未使用安全帶的危險性

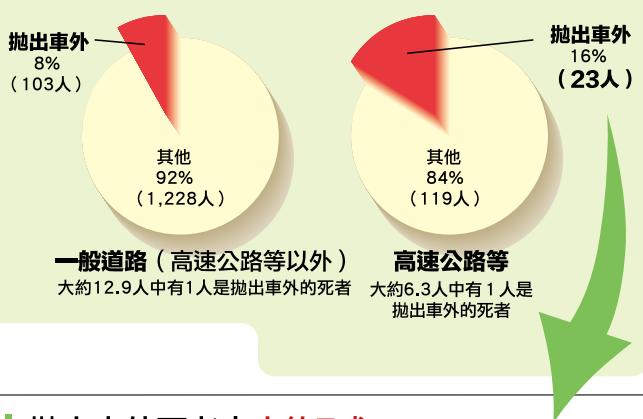
高速行駛中如果衝撞的話，若未使用安全帶身體在車內會被拋擲碰撞，從撞開的門、玻璃的裂開部分被拋出車外，有時會撞破前面或後面的玻璃，而被拋出車外的情形。一旦被拋出車外，跌落至路面時的衝擊和被後續來車輾壓等，有因此而導致死亡的前例。另外使用安全帶的同乘者，也有讓其受傷的可能性。

### ■高速公路等的死者中，大約6人中就有1人是拋出車外的

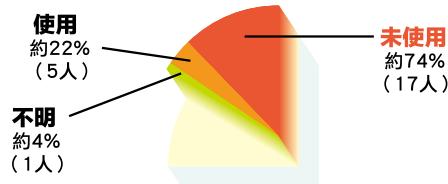
在高速公路等汽車乘車中拋出車外的死者是大約6人中就有1人發生（2014年），比起一般道路，很清楚地明白這個比例很高。

#### ● 汽車乘車中的拋出車外死者數

（根據2014年、警察廳資料）



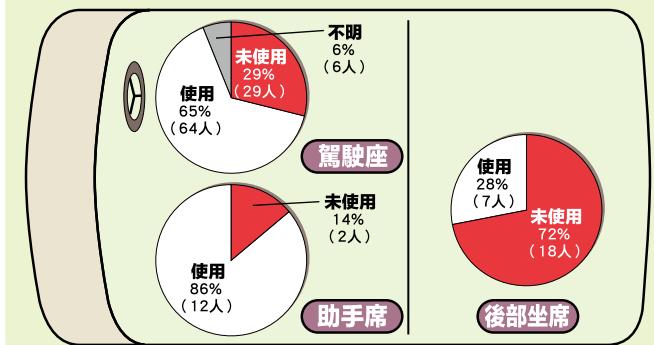
拋出車外死者中大約7成是未使用安全帶



## 後部座席也須 使用安全帶！

### ● 高速公路等按座位分佈的使用安全帶、未使用安全帶死者數

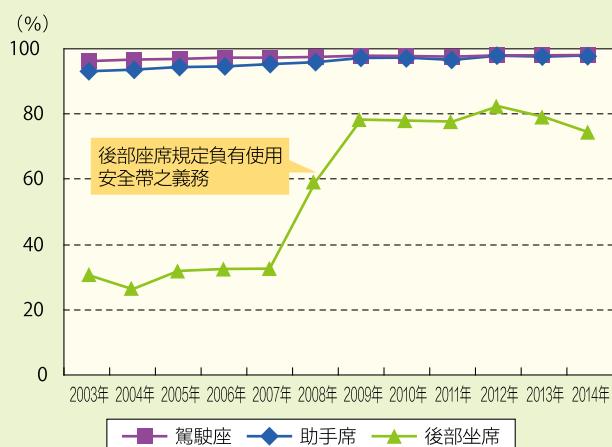
（根據2014年、警察廳資料）



正如上面數據所示，在高速公路等後部座席同乘者中大約7成是因未使用安全帶而死亡的。

後部座席是在衝撞時，不會像前面座席那樣直接撞擊到方向盤和擋風玻璃，往往認為沒有必要繫上安全帶，實際上在車內被拋擲，撞擊到頭部和身體，被拋出車外的例子也不在少數。為了預防萬一，**後部座席同乘者務必要使用安全帶**。

### ● 高速公路按座位分佈的安全帶使用率 按年推移



# 請遵守。這5項約定！



高速公路是通過交通規則和禮節的遵守，而能享有舒適的行車之旅。

遵守這**5項約定**，從從容容地安全駕駛！

## 1. 保持安全速度

2017年高速公路的死亡事故中，**大約12%**都是因超速而引起的(第一當事者)。天候和路面狀況不良時，有速度的限制。注意速限標誌，以符合道路狀況的安全速度來行駛。



## 2. 保持充分的行車間距

雨天時和晴天比起來，提高了事故的可能性。路面潮濕的狀態下，需要比平常大約2倍的行車間距，讓我們和前車保持充分的行車間距。



## 3. 不要插隊強行切入

被插隊強行切入的車子的急轉方向盤、緊急剎車是造成事故的原因。變換車道時，讓我們留點餘地為後續車著想。



## 4. 不可心不在焉

心想事情和只顧景色，是不是開車漫不經心啊？以時速100km的速度1秒鐘車子約行進28m。漫不經心地駕駛是造成追撞和連環車禍的原因。



## 5. 不行駛於路肩

即使在交通堵塞時也絕對不可以行駛於路肩。路肩被佔用的話，會妨礙到緊急時的救援活動。



## 安全行駛的重點

### ETC車道是減速低於時速20km、慢行！

ETC車道有時會因忘了插ETC卡，誤入車道的車輛等原因使得閘門桿打不開，前方車輛停滯不前，為了安全起見，請您減速**低於時速20km**，保持充分的行車間距，慢行通過ETC車道。**另外，智能交流道出入口在進入閘門前需暫時停車。**



### 過期了嗎？ETC卡的有效期限

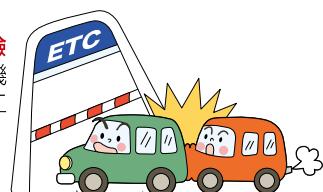
過了有效期限的ETC卡是閘門桿打不開的。過了有效期的ETC卡是即使插入車載器內，有時車載器主機也不會發出過期的警告。行駛之前別忘了確認ETC卡的有效期限。

ETC信用卡的情形



### 如果閘門桿打不開的話…

由於ETC卡忘記插入車載器和通信異常等情況，閘門桿打不開時，很有可能會被後續來車追撞，請您絕對**不可以倒車**。還有，為了防止追撞事故，**啓亮危險警告燈**，透過在車道設置的對講機或呼叫鈴聯絡工作人員，並遵從工作人員的指示行動。



### 交通堵塞的最尾端，啓亮危險警告燈以警示後續來車！

交通堵塞的中間和尾端最是容易發生追撞事故的狀況。特別是彎道的盡頭等處因看不到堵塞的狀況。事先在資訊告示板等收集訊息，小心行駛！發現了交通堵塞須低速行駛和停車時，啓亮危險警告燈以警示後續來車。



# 安全行驶的关键点

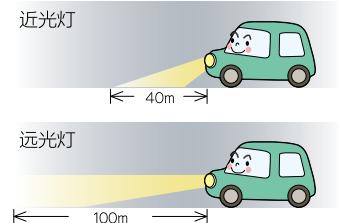
## 尽早打开车灯

雨天和傍晚时间事故多发。尽早打开车灯，向其他车辆提示自己的存在。并且在隧道中和大雾、雨天等看不到200m以外（普通道路为50m）的情况下，即便是白天也要打开车灯。

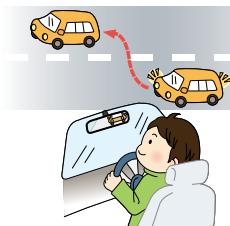


## 时常切换汽车前照灯的近远光

近光的照射范围是40m，远光为100m。通过时常切换到远光，能够尽早发现危险。而且时常切换灯光能够有助于集中精神驾驶，防止漫不经心驾驶和瞌睡驾驶。但是，妨碍其他车辆行驶的车灯使用可能违反道路交通法。前方有车辆和会车时要使用近光灯。



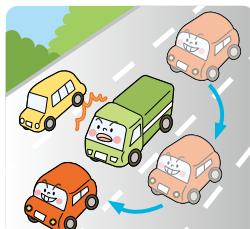
## 变换车道时要打转向灯发信号！



轻易变换车道是事故的根源，但是迫不得已变换车道时，要通过后视镜和目视确认安全，打转向灯（方向指示）发出信号后再变道。并且在变道结束后尽快关闭转向灯。

## 不要在左侧超车！

根据道路交通法规定，超车时要在右侧车道通行。



## 您遵守了吗？靠左行驶

高速公路上的超车道实施为了超车设置的车道。超车结束后，要尽快返回行驶车道，遵守“靠左行驶”。

◆高速公路上，拖车、大型货运机动车等的通行车道已被规定。

### ■拖车

原则上要在最左侧车道行驶。

### ■大型货运机动车、大型特殊机动车

自右侧设置标志的规定区间内，原则在最左侧车道行驶。



## 驾驶大型车辆容易疲劳！？

从高处的驾驶席向下看的卡车行驶视野中，大部分被路面侵占。一直看着快速向后退去的路面，容易导致视疲劳和驾驶疲劳。再有，平头卡车的发动机安装在驾驶席正下方，发动机的声音和震荡就像催眠曲一样，招致分神驾驶和瞌睡驾驶。感觉到疲劳时要尽早到服务区、停车区休息。此外，驾驶车身巨大笨重的大型车，重心位置伴随车高而升高。转弯时强烈的离心力容易造成行驶不稳定，因此转弯和高速公路出入口之前要充分减速以安全的速度行驶，慎重操作方向盘和刹车。



## 摩托车和汽车不一样！

摩托车和汽车不一样，更容易受到下雨和刮风等天气的影响，发生事故时很难保护身体，更容易酿成重大事故。出发前和休息时要经常查看天气，行驶中要根据路况以安全的速度行驶。另外，在路肩和汽车中间穿行，强行超车是非常危险的行为，请务必不要这样做。双人乘坐（带人驾驶）时，容易破坏平衡，使制动距离变长，因此更要小心驾驶。再有，驾驶摩托时，长时间保持同一姿势暴露在寒风中，更容易积累疲劳。有意识地停靠在服务区、停车区，定时暂做休息。



# 安全行駛的重點

## 高速公路上是禁止停駐車輛

高速公路上是根據道路交通法，除了防止危險和故障等狀況以外是禁止停駐車輛的。在路肩的停車有被後續車輛追撞的危險。為了得到ETC時間段的優惠折扣而將車停駐在收費站跟前的路肩或收費站廣場等處，藉以調整時間的行為，不僅是成為道路交通法違規的處罰對象，而且是非常危險的。休息時請您利用前面的服務區、停車區。



## 手機、智能手機的使用請在服務區、停車區！

根據道路交通法的規定，行駛中禁止使用手機等電話。若使用手機等電話，會只顧操作而不注視前方，還有因為單手駕駛，使得駕駛的操作趨於不穩定而導致事故的發生。**路肩和有導流標示之處（白線斑馬區）也是嚴禁停車來使用手機。**使用時請將車停在服務區、停車區之後再操作，請勿邊走路邊操作手機，因為這樣非常危險。



## 正確地停車於停車格



在服務區、停車區停車之際，請您準確地停入停車格中。還有，**小型車是停在小型車的停車格，大型車是停在大型車的停車格。**請您留意將車正確地停在所規定之場所，以避免造成其他車輛的困擾。

## 怠速熄火有益環保

在服務區、停車區等待同乘者或小睡片刻時，是不是引擎一直空轉著呢？停車時引擎空轉著的狀態稱為停車怠速，不必要的停車怠速除了是散佈二氧化碳，造成地球溫暖化的原因之外，也是浪費燃料和噪音滋擾的來源。制定條例來禁止停車怠速的地方自治體在日本也增多了。在服務區、停車區停駐車輛時，以怠速熄火作為環保口號！



## 注意動物！

在高速公路上經常發生因鹿和熊等動物的闖入，和車子衝撞的事故。NEXCO實施了把柵欄加高等對策，但是如果在高速公路上看到了動物時，請撥打緊急電話。



緊急電話的詳情 ▶ 第2頁

## 車頂的積雪清除了之後再行駛！



若車頂上堆著高高的積雪行車，行駛於高速公路中落下來，後續車輛有駛上來的危險。還有為了要閃避雪塊，有時會因此而導致事故，請您在行車之前一定要清除車頂上的積雪。

## 緊急救護直升機有時會降落於此

為了救助交通事故的負傷者，醫生和護士會同乘配備了醫療機器的直升機（=緊急救護直升機）有時會在高速公路主線車道和服務區、停車區等處起降。駕駛員們請勿慌慌張張地急打方向盤、緊急煞車和漫不經心地駕駛，煩請務必遵守當地的交通管制，冷靜沉著地行駛。還有，在必要時有可能會禁止通行。

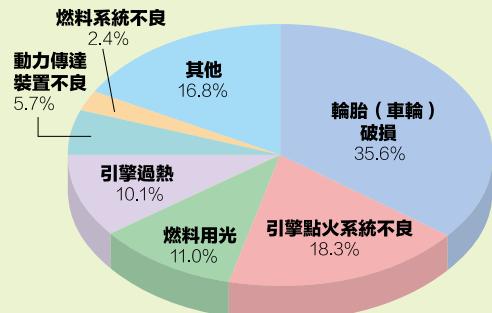


# 出發之前檢查車輛！

## 因故障等原因造成死亡事故多發！

### ●高速公路車輛故障原因類別

(根據2017年 NEXCO調查)



故障多半是通過**基本的檢查**可以防止的。特別是別忘了檢查燃料、輪胎、機油、冷卻水！

### 重要的行車之前的檢查、保養

- ① 檢查剎車燈、燃料加滿
- ② 檢視踏板類
- ③ 檢查離合器、制動液
- ④ 檢視輪胎空氣壓
- ⑤ 檢視引擎機油
- ⑥ 檢視風扇皮帶
- ⑦ 檢查是否漏水
- ⑧ 檢視頭燈、方向指示燈

## 發炎筒、停車表示器材務必裝載於車上

因事故、故障等不得已必須停車時，透過危險警告燈、發炎筒、停車表示器材以警覺後續來車是有其必要的！

### 發炎筒主要放置於助手席腳邊



※為了以備萬一，發炎筒的設置場所和使用方法，請於事先做好確認！

# 出發前確認所裝載貨物！

## 掉落物是掉落物失主的責任！

### 《用遮布覆蓋，用繩子固定》

長距離、長時間行車時，請別忘記在中途的服務區、停車區再次進行檢查



### 掉落物前3名 (根據2016年 NEXCO調查)

#### 1. 塑膠、樹脂製品、布類 (毛毯/苫布類)

#### 2. 汽車零件類 (輪胎、汽車配件等)

#### 3. 木材類 (方木、三合板等)



## 若是發現了掉落物

○告知收費站工作人員／就近的服務區、停車區的緊急電話通報。

緊急電話的詳情▶第2頁

## 掉落物訊息是…

透過資訊告示板來提供訊息。

若**“有掉落物”**的顯示經確認後，請您減速，特別注意小心行駛！

# 隧道内发生火灾的话

(1) 请迅速到车外避难。并且，离开车时，**车要靠左停靠，拉上手刹，熄灭发动机。不要拔钥匙，不要锁车门。**

※ 智能钥匙的情况下，请采取将钥匙放在仪表盘上面等易于找到的放置方法。

(2) 请使用**按钮式报警器或紧急电话报警。**



隧道内，  
设置有**按钮式报警器（每50m）**  
**紧急电话（每200m）。**

按压按钮式报警器直到指示灯点亮，  
将自动通报火灾的发生。

(3) 使用**灭火器努力进行早期灭火。**

每50m间隔设置有2支灭火器。  
灭火器对油类的早期灭火最有效。

(4) 在设置消防栓的隧道内，请使用**消防栓尽力灭火。**

(5) 火势蔓延无法处理的话，请**迅速到安全的场所避难。**

通过隧道内的扬声器和广播重播，播放信息和指示，请遵照播放内容沉着行动。此外，烟将因温度下降而下沉。注意烟的流向确认紧急出口的方向，以避免迷失在烟雾中。



## 灭火器 使用方法

① 打开灭火器箱门，取出灭火器。



② 取下灭火器喷管。

③ 拔出把手的保险销。

④ 握压把手。干粉灭火剂喷出约20~30秒。

⑤ 拿直喷管，直接对着火源喷放灭火剂。

## 消防栓 使用方法

① 向自身方向拉栓箱的把手，打开箱门。



② 将消防水龙带喷嘴从固定器具上取下，用手拿着。

③ 将右侧的红色把手  
拉倒至自身方向，  
双手紧紧抓住喷嘴。

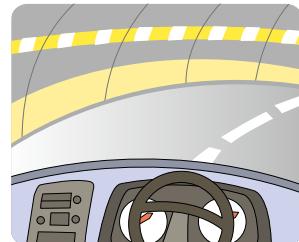
④ 出水后拉出水带。

# 隧道行驶时的关键点

打开车灯。不要超速。保持车距。不要强行变道和超车。做到了这些，就能防止大部分隧道事故。您心中的道德观念，和安全直接相连。

## ●难以感觉到的隧道坡度

因为能够感觉到坡度的参照物很少，不知不觉得就超速或减速了。不要依赖感觉，行驶中要随时确认速度表。



## ●注意隧道出口的侧风

在隧道出口，有是会出现被侧风吹得方向盘不稳的情况。接近出口时要减速等小心行驶。

## ●黑洞现象是



因和外面明亮程度的对照，进入隧道的前方车辆被黑暗吞噬很难看见的现象。因此司机会产生不安而减速，减速的车辆被后车追尾的情况也有发生。

## ●装载危险品车辆的通行限制

NEXCO管理的道路中，关越隧道（关越道）、东京湾水隧道（东京湾水公路）、惠那山隧道（中央道）、飞驒隧道・跨腰隧道（东海北陆道）、名东隧道・守山隧道（名二环）、肥后隧道・加久藤隧道（九州道）以及关门隧道禁止或限制装载危险品的车辆通行。



\*详细情况请咨询附近的NEXCO各公司。

# 在这里获取隧道内的信息！！

## ( 1 ) 隧道入口

请留意隧道入口信息板和隧道入口用信号机。显示禁止驶入和红灯时，通过双闪灯等给后车发信号，并在隧道外侧停车。

### ■隧道入口信息板

显示“火灾禁止驶入”等安全行驶中不可或缺的隧道内信息，由于将会发出警告，请遵守该指示行动。



### ■隧道入口用信号机



设置在长隧道等的入口处，红灯的情况下禁止驶入。

◆隧道禁止驶入的情况下，请靠道路左侧在隧道前停车，避免妨碍救援车辆的行驶。

## ( 2 ) 隧道内

注意隧道内信息板和广播重播，知道发生火灾时遵守指示，通过双闪灯等给后车发信号并停车。遵照隧道内的扬声器和广播重播的指示避难。



### ■隧道内信息板

设置在长隧道等中。显示“火灾停车”等前方信息以示警告，请遵守该指示行动。



### ■隧道内播放广播

隧道入口有右边照片所示标志的隧道中，请打开AM广播的开关。发生火灾等紧急情况下，将会中断广播，进行紧急播放。



# 关于带有<轮椅>标志的停车区

# 舒适驾驶源自信息获取



高速公路的服务区和停车区设置的残障人士等专用停车区，是残障人士的专用停车区。

**这个区域**

**使用轮椅的人士**

**受伤人士**

**失明、失聪人士**

等残障人士和

**老人**

**孕妇** 能够使用。

**一般人员请不要在残障人士等专用停车区停车，  
望您协助。**

## 行驶中检查

### IC入口信息板

在各高速公路出入口前的普通道路上设置，显示主道上的道路信息。



### 收费站信息板

在收费站设置，显示主道上的道路信息。



### 主道信息板

在主道上的出入口前设置，显示该出入口前方的道路信息。



### 广域信息板

在高速交叉口前等，主道上主要关键点处设置，显示大范围的道路信息。



### VICS

装配支持VICS的导航仪的话，能够免费获得行驶地点的道路信息。



### 高速公路交通广播 1620KHz

在有左边标志处调频至汽车收音机AM1620KHz的话，能够收听比信息板更加详细的信息（堵车、事故、施工等）。



## 在服务区、停车区确认

### 信息枢纽

在主要的服务区、停车区，通过路线图触屏和电视画面，显示更为广泛区域的道路信息。



### 问讯处

在服务区内，受理道路信息和过路费等相关的咨询。



# 出发前确认

## ■ 高速公路电话 (24小时传递每5分钟的最新信息)

### ● 北海道

札幌……011(896)1620  
室兰……0143(59)1620

### ● 东北地区

青森……017(781)1620  
秋田……018(826)1620  
郡山……024(961)1620

### ● 关东地区

东北道、东京外环道、常磐道、关越道、上信越道、长野道等  
岩槻……048(758)1620  
柏……04(7171)1620  
大泉……03(3922)1620  
前桥……027(252)1620

### 中央道、长野道

八王子……042(692)1620  
诹访……0266(57)1620

千叶地区（东关东道、馆山道、东京湾水公路等）

千叶……043(257)1620  
京滨地区（第三京滨道路、横滨新道、横滨横须贺道路）  
京滨……045(780)1620

### ● 东名、新东名高速

東京……03(5491)1620  
横浜……045(923)1620  
富士……0545(51)1620  
浜松……053(435)1620

### ● 中部地区

名古屋……052(709)1620  
岐阜……058(259)1620

### ● 北陆地区

敦賀……0770(21)1620  
金泽……076(253)1620  
上越……025(535)1620  
汤泽……025(784)1620

### ● 近畿地区

大阪阪……06(6876)1620  
大阪津……077(564)1620

### ● 中国地区

广岛……082(876)1620  
冈山……086(256)1620  
山口……083(941)1620

### ● 四国地区

香川……087(851)1620  
高知……0887(72)1620

### ● 九州地区

福冈……092(942)1620  
宫崎……0985(86)1620

使用手机拨打 (# 8162) (返程) 的话, 将接通距离您所在的出行目的地最近地区的高速公路电话。（冲绳除外）

## ■ 使用手机、智能手机也能够查询交通信息

日本全国的高速公路交通信息和过路费。

### NEXCO东日本

**ドライブ** E-NEXCO Drive Plaza

<https://en-www.drivetricffic.jp/map.html>



### NEXCO中日本

**iHighway** 中日本

<https://www.c-ihighway.jp/>

### NEXCO西日本

**iHighway** 西日本

<http://ihighway.jp/>

- 免费提供信息。（流量费用由客人另行承担）

- 根据道路交通法，驾驶中禁止使用手机。请在出发前或在休息设施停车时使用，或拜托同乘人员操作手机。

## ■ 其他

通过高速公路交通广播 (1620kHz)、日本全国的服务区和停车区的道路信息枢纽通知高速公路信息。

## 各高速公路公司的交通安全对策措施

### NEXCO东日本



**HEARTFUL HIGHWAY**



将HEARTFUL HIGHWAY项目作为对策措施,其内容是,通过向使用高速公路的所有旅客宣传希望您知晓的规则、希望您留意的礼仪,和旅客一起将高速公路打造成更安全更舒适的场所。

### NEXCO中日本

**上门讲座 NEXCO中日本  
“高速公路交通安全讲座”**



NEXCO中日本的“高速公路交通安全讲座”是以“无论何时、无论何地”为宗旨,上门讲解安全驾驶关键点的讲座。穿插使用照片和数据,由员工进行讲解。参加人数从20人左右起,场地由申请方准备。

### NEXCO西日本



万众一心实现  
交通事故零事故项目。



是以“牵挂你爱的人和爱你的人”为原动力,通过司机的感性诉说,以传播驾驶中的相互关怀的爱心,将努力实现交通零事故作为目标交通安全对策措施。

## 紧急情况下的联系单位

遇到事故和故障时，请到安全的地方避难  
并拨打以下号码报警。（拨打免费）

**110、紧急电话**

## 高速公路信息通知

为了您方便地使用高速公路出行，24小时有工作人员为您服务。使用高速公路时，可以向他们确认过路费、ETC优惠、路线等高速公路信息。

### NEXCO东日本客服中心

 0570-024-024  
或 03-5338-7524

### NEXCO中日本客服中心

 0120-922-229

PHS、IP来电客户请拨 052-223-0333

### NEXCO西日本客服中心

 0120-924-863

PHS、IP来电客户请拨 06-6876-9031

## 日本道路交通信息中心

道路交通信息能够上网浏览。

<http://www.jartic.or.jp/>

受理最新的道路信息相关咨询。

- 日本全国、关东信息… 050-3369-6600
  - 北海道高速公路信息… 050-3369-6760
  - 东北高速公路信息… 050-3369-6761
  - 东北、常磐、关越高速公路信息… 050-3369-6762
  - 东名、新东名高速公路信息… 050-3369-6763
  - 中央、长野高速公路信息… 050-3369-6764
  - 新潟地区高速公路信息… 050-3369-6765
  - 东海地区高速公路信息… 050-3369-6766
  - 北陆道、东海北陆道信息… 050-3369-6767
  - 近畿地区高速公路信息… 050-3369-6768
  - 中国地区高速公路信息… 050-3369-6769
  - 四国地区高速公路信息… 050-3369-6770
  - 九州地区高速公路信息… 050-3369-6771
  - 冲绳信息… 050-3369-6647
- 
- 日本全国通用电话号码… 050-3369-6666
  - 手机快速拨号号码… #8011

※接通最近的客服中心。（话费由拨打人承担）

东日本高速道路株式会社／中日本高速道路株式会社／西日本高速道路株式会社／一般财团道路厚生会

**感到疲劳时请在服务区、停车区稍作休息**

2019.3