

4月6日 ETC システム障害時のご利用料金について

中日本高速道路株式会社が管理する高速道路で、4月6日（日）～7日（月）に、広域的な ETC システム障害が発生しご利用のお客さまをはじめ多くの皆さまに、多大なるご迷惑をおかけしたことを、あらためて心よりお詫び申し上げます。

システム障害に係る一連の対応として、

- ・当日、障害が発生した料金所出口でお支払いいただいたお客さまには、通常より、大幅なお時間・お手間をとらせることになってしまったこと
- ・当日、障害が発生した料金所出口でお支払いいただかず、通過いただいたお客さまには、WEB での後日お支払い手続きでお手間をとらせることになってしまったこと
- ・さらに、カード会社等を通じてお支払い手続きが進んでいることから、お客さまに混乱をきたすことが必至であること

など、お客さまに多大な混乱を招き、ご迷惑をおかけしてしまった重大性に鑑み、障害が発生した料金所を通過されてお支払いいただくことになるお客さまに対しまして、後日、ご利用料金と同額の ETC マイレージサービスの還元額の付与、請求額の減額やクオカードの送付により還元をさせていただくことといたしました。

【対象となるお客さま】

障害が発生した料金所の出口を障害が発生した時間帯に下表のとおりご利用いただいたお客さま全員が対象（既にお支払いいただいたお客さま、これから請求が届くお客さま、および WEB サイト上等でお支払手続きのお申し出をいただいたお客さまを含め、料金をいただかなかったお客さま）

通行レーン等	お支払い方法	還元の方法
ETC レーン	正常に無線通信が行われ、後日カード会社または高速道路会社からご請求がされるお客さま	①、②または③
	ETC カードでお支払いいただいたお客さま	①、②または③
	クレジットカードでお支払いいただいたお客さま	④
	現金でお支払いいただいたお客さま	⑤
一般レーン	ETC カードでお支払いいただいたお客さま	①、②または③
	クレジットカードでお支払いいただいたお客さま	④
	現金でお支払いいただいたお客さま	⑤
ETC レーン または 一般レーン	後日、銀行振り込み、または料金所で現金でお支払いいただいたお客さま	⑤
	後日、料金所で ETC カードでお支払いいただいたお客さま	①、②または③
	後日、料金所でクレジットカードでお支払いいただいたお客さま	④
	WEB サイト上等でお支払手続きのお申し出をいただいたお客さまを含め、料金をいただかなかったお客さま	⑥

【還元額】

○ETC カードでお支払いいただいたお客さま、これから請求が届くお客さま、および WEB サイト上等でお支払手続きのお申し出をいただいたお客さまを含め、料金をいただかなかったお客さまにおかれましては、ご利用料金と同額を還元いたします。

○現金またはクレジットカードでお支払いいただいたお客さまにおかれましては、ご利用料金と同額相当のクオカードを還元いたします。

還元の方法

区分	還元の方法
①ETC クレジットカードまたはETC パーソナルカードをご利用でマイレージサービス登録済みのお客さま	ETC マイレージサービスの還元額を付与
②ETC クレジットカードまたはETC パーソナルカードをご利用でマイレージサービス登録未了のお客さま	カード会社または高速道路会社からの今後の請求分を減額することで還元
③ETC コーポレートカードをご利用のお客さま	高速道路会社からの今後の請求分を減額することで還元
④クレジットカードをご利用のお客さま	クオカードを送付することで還元
⑤現金でお支払いいただいたお客さま	クオカードを送付することで還元
⑥WEB サイト上等でお支払手続きのお申し出をいただいたお客さまを含め、料金をいただかなかったお客さま	本来請求させていただくご利用料金と還元する額を同額とさせていただきますので、あらためてのご請求はいたしません。

【還元の手続き方法】

○還元の方法①から③までのお客さま

当社でお手続きをいたしますので、改めてお申し出いただく必要はございません。

○還元の方法④および⑤のお客さま

当社 WEB サイトに申請画面を用意しますので、WEB サイトより、申請に必要な情報を入力いただき申請をお願いします。なお、用意ができ次第、別途 WEB サイトにてお知らせいたします。

【お手続きに必要な主な情報】

- ・ お名前
- ・ ご連絡先
- ・ ご住所（送付先）
- ・ 領収書（写）若しくは利用証明書（写）
- ・ ご利用区間（入口および出口）、出口料金所を出られた日時
- ・ 車種区分（軽自動車等、普通車、中型車、大型車、特大車）
- ・ 車両番号
- ・ 金額

※領収書、利用証明書をお手元にお持ちのお客さまは引き続き保管いただくようお願いします。

※利用状況の詳細を確認させていただく場合があります。

（受付期間）

受付開始時期：2025 年 5 月中旬頃を予定しています。

受付終了時期：2025 年 11 月 30 日

○還元の方法⑥のお客さま

改めてお申し出いただく必要はございません。

【還元の時期】

○還元の方法①および②のお客さま

2025 年 7 月頃より順次還元いたします。

○還元の方法③のお客さま

2025 年 5 月に還元いたします。

○還元の方法④および⑤のお客さま

お手続きの際にいただいた情報を確認後、3ヶ月以内を目途に還元いたします。

※お申し出が集中した場合、お手続きにお時間をいただく場合がございます。

【ETC クレジットカード、ETC パーソナルカード、クレジットカード（注1）、又は現金でお支払手続きのお申し出をいただいたお客さま】

○本来請求させていただくご利用料金と還元する額を同額とさせていただきますので、ご利用料金はご請求しないことといたしました。お申し出いただき、誠にありがとうございました。

【ETC クレジットカード、ETC パーソナルカード、クレジットカード（注1）又は現金でお支払手続きのお申し出をいただいていないお客さま】

○当社 WEB サイト上等でのお支払手続きのお申し出の受付は5月2日（金）をもって終了させていただきます。

【大口・多頻度割引（コーポレートカード）ご契約者さまでお支払手続きのお申し出をいただいたお客さま】

○大口・多頻度割引率の再計算のため、ご契約者さまからの走行のお申し出を反映させていただきます。お申し出いただき、誠にありがとうございました。

【大口・多頻度割引（コーポレートカード）ご契約者さまでお支払手続きのお申し出をいただいていないお客さま】

○大口・多頻度割引率の再計算のため、ご契約者さまからの走行のお申し出は継続してお願いします。

（[大口・多頻度割引（コーポレートカード）ご契約者さまはこちら](#)）

※注1 クレジットカードは、ETC カード（注2）以外のクレジットカードを指します。

※注2 ETC カードは、ETC 車載器に挿入してご利用いただく ETC クレジットカード・ETC パーソナルカード・ETC コーポレートカードを指します。

【お問い合わせ窓口】

還元対応お客さま窓口：0120-628-623（フリーダイヤル）

受付時間：9時00分～17時30分（土日祝含む）

ETC システム障害の発生した料金所（インターチェンジ（以下、「IC」という）

道路名	発生箇所	ETC運用	
		停止日時	再開日時
E1 東名高速道路	富士IC、清水IC、豊川IC、岡崎IC、豊田IC	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
	音羽蒲郡IC	4/6 6:45 頃	
	名古屋IC、春日井IC、	4/6 8:30 頃	
	大井松田IC、御殿場IC、沼津IC	4/7 1:15 頃	
E1 名神高速道路	関ヶ原IC	4/6 8:30 頃	4/7 14:00
	岐阜羽島IC、大垣IC、一宮IC	4/6 10:00 頃	
E1A 新東名高速道路	長泉沼津IC、新富士IC、新清水IC、 新静岡IC、新城IC、岡崎東IC	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
	新御殿場IC	4/7 1:15 頃	
E1A 新名神高速道路	菰野IC	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
E1A 伊勢湾岸自動車道	東海IC(名高速入口)、飛島IC	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
	大府IC、名古屋南 IC、豊田南 IC	4/6 8:30 頃	
	みえ川越 IC、東海 IC(豊田方面入口、 桑名方面出口)	4/6 12:30 頃	
	東海IC(豊田方面出口、桑名方面入口)	4/6 14:00 頃	
	湾岸長島IC、湾岸弥富IC	4/6 16:30 頃	
E19 中央自動車道	土岐IC	4/6 8:30 頃	4/7 14:00
E19 長野自動車道	岡谷IC、塩尻IC、塩尻北IC、松本IC、 安曇野IC	4/7 1:30 頃	4/7 14:00
E20 中央自動車道	高井戸IC、三鷹本線料金所、調布IC、 稲城IC、国立府中IC、八王子IC、八王子本 線料金所、相模湖IC、上野原IC、大月IC、 一宮御坂IC、甲府昭和IC、韮崎IC、 長坂IC、小淵沢IC	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
E20 中央自動車道	甲府南IC、須玉IC、相模湖東IC	4/6 8:00 頃	4/7 14:00
	勝沼IC	4/6 12:00 頃	
	多治見IC、小牧東IC	4/7 1:15 頃	
E23 東名阪自動車道	四日市IC	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
	亀山 IC	4/6 6:45 頃	
	名古屋西IC、鈴鹿IC、桑名IC	4/6 8:30 頃	
	蟹江IC	4/6 10:00 頃	
	桑名東IC、弥富IC、四日市東IC、	4/6 12:30 頃	
E23 伊勢自動車道	伊勢本線料金所	4/6 10:00 頃	4/7 14:00
E41 東海北陸自動車道	一宮木曽川IC、白鳥IC	4/6 10:00 頃	4/7 14:00
	飛騨清見IC	4/6 12:30 頃	
	白川郷IC	4/6 13:00 頃	
E42 紀勢自動車道	大紀本線料金所	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
E52 新東名(清水連絡路)	清水いはらIC	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
E52 中部横断自動車道	白根IC、南アルプスIC	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
E68 中央道富士吉田線 E68 東富士五湖道路	河口湖IC、富士吉田本線料金所	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
	都留IC	4/6 12:00 頃	
	富士吉田IC、須走IC	4/6 12:00 頃	
C3 東海環状自動車道	東員IC	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
	可児御嵩IC、せと赤津IC	4/6 8:30 頃	
C4 首都圏中央連絡自動車道	高尾山IC	4/6 0:30 頃	4/7 14:00
	八王子西IC	4/6 8:00 頃	4/7 14:00

ETC システム障害の発生した料金所（スマート IC（以下、「SIC」 という））

道路名	発生箇所	SIC運用	
		停止日時	再開日時
E1 東名高速道路	足柄SIC、駒門SIC、愛鷹SIC、富士川SIC	4/6 4:30 頃	4/7 14:00
	豊田上郷SIC	4/6 5:10 頃	
	守山SIC下り出口	4/6 15:15 頃	
	守山SIC上り出口	4/6 16:15 頃	
E1 名神高速道路	安八SIC	4/6 8:10 頃	4/7 14:00
E1A 新東名高速道路	駿河湾沼津SIC	4/6 4:30 頃	4/7 14:00
E1A 新名神高速道路	鈴鹿PASIC	4/6 1:05 頃	4/7 14:00
E1A 伊勢湾岸自動車道	刈谷 SIC	4/6 5:10 頃	4/7 14:00
E19 長野自動車道	梓川SIC	4/7 1:30頃	4/7 14:00
E20 中央自動車道	府中SIC㊦、談合坂SIC、笛吹八代SIC、 双葉SIC	4/6 1:20 頃	4/7 14:00
E23 東名阪自動車道	亀山PASIC	4/6 12:15 頃	4/7 14:00
E68 中央道富士吉田線	富士吉田西桂SIC	4/6 1:20 頃	4/7 14:00
E68 東富士五湖道路	富士吉田忍野SIC	4/6 1:20 頃	4/7 14:00
C3 東海環状自動車道	五斗蔭SIC	4/6 7:00 頃	4/7 14:00
	鞍ヶ池SIC	4/6 10:00 頃	4/7 14:00