

道路交通情報の入手方法

リアルタイムな道路交通情報や渋滞予測情報の入手方法についてお知らせします。
旅行計画段階、旅行出発前、走行中及び休憩中などの状況に応じて、適宜ご利用ください。

(1) インターネットホームページ「eNEXCO ドライブプラザ」

「eNEXCO ドライブプラザ」にアクセスすると、「道路交通情報」内のドライブカレンダーで渋滞予測情報、「高速料金検索」で渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報が検索できます。

また、「道路交通情報」内の『渋滞ポイントマップ』にアクセスしていただくと、関越自動車道、東北自動車道、常磐自動車道等の「主要な渋滞ポイント」や「渋滞発生メカニズム」等がご覧になれます。

【アクセス方法】 [アドレス <http://www.driveplaza.com/>]

(2) インターネットホームページ「高速日和」

「高速日和」にアクセスすると、「ドライブカレンダー」で渋滞予測情報の検索、「ドライブコンパス」で高速道路料金・ルート検索及び渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報が検索できます。

【アクセス方法】

①アドレスの直接入力

[アドレス <http://kousokubiyori.jp/>]

②NEXCO中日本のホームページから「高速道路料金・ルート検索」にアクセス

[アドレス <http://www.c-nexco.co.jp/>]

(3) インターネットホームページ「ドラナビ（ドライバー's Navi）」

「ドラナビ（ドライバー's Navi）」にアクセスすると、「ドライブカレンダー」で渋滞予測情報、「ハイウェイナビゲータ」で渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報が検索できます。

【アクセス方法】 [アドレス <http://www.nexco.ne.jp/>]

(4) 中央道すいすいドライブ

「中央道すいすいドライブ」にアクセスすると、中央道の渋滞回避に役立つ情報がご覧になれます。

【アクセス方法】

①アドレスの直接入力

[アドレス <http://www.chuodo-suisui.info/>]

②NEXCO中日本のホームページから「中央道の渋滞回避の情報」にアクセス

[アドレス <http://www.c-nexco.co.jp/>]

(5) 携帯WEBサイト「eNEXCO ドライブプラザ」

「eNEXCO ドライブプラザ」(iモード、Yahoo!ケータイ、EZweb)により、渋滞予測情報(渋滞予測箇所及び渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報)が入手できます。

【アクセス方法】

①アドレスの直接入力

〔アドレス <http://m.driveplaza.com> 〕

②QRコード

QRコードに対応した携帯電話の場合、右のQRコードを読みとることでアドレスを取得出来ます。



(6) 携帯WEBサイト「目で見えるハイウェイテレホン」

「目で見えるハイウェイテレホン」(iモード、Yahoo!ケータイ、EZweb)により、ハイウェイテレホン(次項(8)で紹介)でお知らせしている東名高速道路、中央自動車道、中部横断自動車道、長野自動車道、小田原厚木道路、西湘バイパス、箱根新道の道路交通情報(通行止・渋滞・事故・気象等)を「文字情報」としてご確認頂けます。

また、該当するハイウェイテレホンに電話を掛けることができます。

【アクセス方法】

①アドレスの直接入力

〔アドレス <http://www.yokohama1620-c-nexco.jp/main/index.shtml> 〕

②QRコード

QRコードに対応した携帯電話の場合、右のQRコードを読みとることでアドレスを取得出来ます。



(7) 携帯WEBサイト「ハイウェイドラナビ」

「ハイウェイドラナビ」(iモード、Yahoo!ケータイ、EZweb)により、渋滞予測情報(渋滞予測箇所及び渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報)が入手できます。

また、下記(8)のハイウェイテレホンに電話を掛けることができます。

【アクセス方法】

①メニュー検索

「メニューリスト」→「交通/旅行」等のカテゴリ→「ハイウェイドラナビ」

②アドレスの直接入力

〔アドレス <http://www.nexco.ne.jp/mobile/> 〕

③QRコード

QRコードに対応した携帯電話の場合、右のQRコードを読みとることでアドレスを取得出来ます。



(8) ハイウェイテレホン

リアルタイムな主要道路の道路交通情報（5分更新）を24時間入手できます。

【アクセス方法】

①携帯電話や固定電話から直接ダイヤル

こちらをご覧ください。（道路交通情報のお問い合わせ先【PDF】）

②携帯WEBサイト

上記（7）の携帯WEBサイト「ハイウェイドラナビ」や、上記（6）の携帯WEBサイト「目を見るハイウェイテレホン」で路線などを選択して、電話を掛けることができます。

(9) ハイウェイFAX

ダイヤル後、操作案内に従い操作すると、渋滞予測情報やリアルタイムな主要道路の交通情報（5分更新）を24時間入手できます。

【アクセス方法】

①FAX機能のある電話から直接ダイヤル

P13の電話番号をご覧ください。

(10) NEXCOへの電話によるお問い合わせ（24時間対応します）

道路交通情報、高速料金やETC割引などのお問い合わせを承ります。

【アクセス方法】

①NEXCO東日本お客さまセンター 0570-024-024

（PHS・IP電話からは 03-5338-7524）

②NEXCO中日本ハイウェイガイド 0570-090333

（PHS・IP電話からは 052-223-0333）

(11) 日本道路交通情報センター（JARTIC）の道路交通情報

電話及びインターネットで道路交通情報を入手できます。

【アクセス方法】

①携帯電話や固定電話から直接ダイヤル

P13の電話番号をご覧ください。

②アドレスの直接入力

〔アドレス <http://www.jartic.or.jp/> 〕

(12) リーフレット（渋滞予測ガイド）

高速道路の各サービスエリアのインフォメーションや、各社の料金所事務室などでお配りしています。また、上記（3）のインターネットからもご覧いただけます。

(13) 高速道路を走行中または休憩中に入手できる道路交通情報

①道路情報板

②ハイウェイラジオ（1620kHz）

ハイウェイラジオを放送している区間は、高速道路上の標識によりご案内しております。

③VICS

VICS対応のカーナビゲーション等で入手できます。

④ハイウェイ情報ターミナル（サービスエリア等に設置）

テレビ画面等により、**広域の道路情報**を分かりやすくお知らせしています。

情報ターミナルのある休憩施設は下表のとおりです。

道路名	休憩施設
東名高速道路	港北 PA・海老名 SA・中井 PA・鮎沢 PA・足柄 SA・駒門 PA・愛鷹 PA・富士川 SA 日本平 PA・日本坂 PA・牧之原 SA・浜名湖 SA（いずれも上下）
中央自動車道	石川 PA(上下)・藤野 PA(上)・談合坂 SA(上下)・双葉 SA(上下) 諏訪湖 SA（上下）
長野自動車道	梓川 SA・姨捨 SA（いずれも上下）
関越自動車道	三芳 PA・高坂 SA・上里 SA・赤城高原 SA(いずれも上下)
上信越自動車道	藤岡 PA(上)・横川 SA（上下）・東部湯の丸 SA(上下)・松代 PA(上)
東北自動車道	蓮田 SA・羽生 PA・佐野 SA・大谷 PA・上河内 SA・那須高原 SA(いずれも上下)
常磐自動車道	守谷 SA・友部 SA・中郷 SA(いずれも上下)
東関東自動車道	湾岸幕張 PA・酒々井 PA（いずれも上下）
東京外環自動車道	新倉 PA
館山自動車道	市原 SA(上下)・君津 PA(上)
京葉道路	幕張 PA(上下)
千葉東金道路	野呂 PA(上)
東京湾アクアライン	海ほたる PA
第三京浜道路	都筑 PA(上)・保土ヶ谷 PA(下)
横浜新道	戸塚 PA(上)
横浜横須賀道路	横須賀 PA(上)
小田原厚木道路	大磯 PA(上)

⑤その他

サービスエリアのインフォメーション、料金所、案内看板などで交通情報を入手できます。