

【別紙ー2】 渋滞情報の入手方法

渋滞情報をインターネットなど各種の媒体を通じて提供しており、旅行計画段階、旅行の出発前、走行中、休憩中など、いつでもどこからでも情報を入手できます。

(1) 渋滞予測情報

① インターネット [<http://www.nexco.ne.jp/>]

ドラナビのホームページで、渋滞箇所(ドライブカレンダー)や渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報(ハイウェイナビゲーター)が検索できます。

② ハイウェイFAX (FAX番号はP4をご覧ください。)

操作案内に従い「5#(広報案内)」を押すと渋滞予測情報が入手できます。

③ リーフレット(渋滞予測ガイド)

高速道路の各サービスエリアのインフォメーションや、各社の料金所事務室などでお配りしています。

④ 携帯電話を用いたインターネット接続サービス

iモード、Yahoo!ケータイ、EZwebで渋滞予測箇所や渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報が分かります。

① iモードからのアクセス

iモードMenu → メニューリスト → 交通／地図／旅行 → ハイウェイドラナビ → 渋滞予測情報

② Yahoo!ケータイからのアクセス

メニューリスト → 交通・グルメ・旅行 → 道路情報・タクシー → ハイウェイドラナビ → 渋滞予測情報

③ EZwebからのアクセス

EZトップメニュー → カテゴリで探す → 地図・交通・旅行 → 道路・交通 → ハイウェイドラナビ → 渋滞予測情報

(2) 現在の道路交通情報

① 日本道路交通情報センターの道路交通情報

インターネット[<http://www.jartac.or.jp/>]や電話(電話番号はP5をご覧ください)で道路交通情報を入手できます。

② ハイウェイテレホン(電話番号はP4をご覧ください。)

リアルタイムの主要道路の交通情報(5分更新)を24時間入手できます。

また、iモード、Yahoo!ケータイ、EZwebからも接続できます。

なお、自動車走行中のドライバーの携帯電話の使用は禁止されています。

③ ハイウェイFAX

リアルタイムの主要道路の交通情報(5分更新)を24時間入手できます。

(3)走行中に入手できる道路交通情報

- ① 道路情報板
- ② ハイウェイラジオ(1620kHz)
- ③ VICS VICS対応のカーナビゲーションなどで入手できます。

(4)休憩中に入手できる道路交通情報

- ① ハイウェイ情報ターミナル(サービスエリアなどに設置)
テレビ画面などにより、分かりやすくお知らせします。
- ② ハイウェイテレホン(電話番号はP4をご覧ください。)
リアルタイムの主要道路の交通情報(5分更新)を24時間入手できます。
また、iモード、Yahoo!ケータイ、EZwebからも接続できます。
なお、自動車走行中のドライバーの携帯電話の使用は禁止されています。
- ③ その他
サービスエリアのインフォメーション、案内看板などで交通情報を入手できます。

道路交通情報のお問い合わせ先

(1) ハイウェイFAX (5分ごとに主要高速道路の最新の情報を24時間案内)

東名、名神、東北、常磐、中央、関越、北陸、 中国、山陽、松山、九州ほか主要高速道路情報	ナビダイヤル(※) 0570(00)1625 東京局 03(3867)1625
--	--

※全国(北海道、沖縄を除く)どこからでもNTT回線からダイヤルすると一番近いハイウェイFAX中継局に接続します。

(2) ハイウェイテレホン (5分ごとに最新の情報を24時間案内)

北海道情報	札幌局 011(896)1620 旭川局 0166(54)1620 室蘭局 0143(59)1620 帯広局 0155(42)1620
東北地区情報	青森局 017(781)1620 盛岡局 019(639)1620 秋田局 018(826)1620 仙台局 022(711)1620 郡山局 024(961)1620 山形局 023(685)1620
関東地区情報	
東北道、東京外環道、常磐道、磐越道 関越道、上信越道、長野道	岩槻局 048(758)1620 宇都宮局 028(665)1620 柏局 04(7171)1620 水戸局 029(254)1620 大泉局 03(3922)1620 所沢局 04(2946)1620 前橋局 027(252)1620 長野局 026(278)1620
中央道・長野道 山梨県、長野県内からは、 携帯電話(#8162)でもご利用できます。	八王子局 042(692)1620 甲府局 055(275)1620 諏訪局 0266(57)1620
東関道・館山道・京葉道路 千葉東金道路・東京湾アクアライン 第三京浜道路・横浜新道・横浜横須賀道路	千葉局 043(257)1620
東名高速情報 東京都、神奈川県、静岡県内からは、 携帯電話(#8162)でもご利用できます。	京浜局 045(780)1620 東京局 03(5491)1620 川崎局 044(866)1620 横浜局 045(923)1620 御殿場局 0550(82)1620 富士局 0545(51)1620 静岡局 054(288)1620 浜松局 053(435)1620
中部地区情報 愛知県、岐阜県、三重県、滋賀県内からは、 携帯電話(#8162)でもご利用できます。	名古屋局 052(709)1620 豊川局 0533(82)1620 岐阜局 058(259)1620 四日市局 059(352)1620
北陸地区情報 富山県、石川県、福井県内からは、 携帯電話(#8162)でもご利用できます。	敦賀局 0770(21)1620 福井局 0776(57)1620 金沢局 076(253)1620 富山局 076(476)1620 上越局 025(535)1620 湯沢局 025(784)1620 新潟局 025(370)1620
近畿地区情報	大阪局 06(6876)1620 大津局 077(564)1620 京都局 075(602)1620 神戸局 078(903)1620
中国地区情報	広島局 082(876)1620 岡山局 086(256)1620 山口局 083(941)1620 米子局 0859(37)1620 浜田局 0855(24)1620
四国地区情報	香川局 087(851)1620 松山局 089(905)1620 高知局 0887(72)1620 徳島局 088(641)1620
九州地区情報	福岡局 092(942)1620 熊本局 096(275)1620 宮崎局 0985(86)1620 大分局 097(514)1620

携帯電話を用いたインターネット接続サービスからも利用できます

①iモードからのアクセス

「iモードMenu」→「メニューリスト」→「交通/地図/旅行」→「ハイウェイドラナビ」→「ハイウェイテレホン」

②Yahoo!ケータイからのアクセス

「メニューリスト」→「交通・グルメ・旅行」→「道路情報・タクシー」→「ハイウェイドラナビ」
→「ハイウェイテレホン」

③EZWebからのアクセス

「EZトップメニュー」→「カテゴリで探す」→「地図・交通・旅行」→「道路・交通」→「ハイウェイドラナビ」
→「ハイウェイテレホン」