

富士周遊ウィークデイドライブキャンペーンQ & A

- 目 次 -

- Q 1 「富士周遊ウィークデイドライブキャンペーン」とはどのようなものですか？
- Q 2 キャンペーンに参加するためには、どうすればよいですか？
- Q 3 キャンペーンに参加するためには、参加料は必要ですか？
- Q 4 発着エリアA・B間の往復には、「行き」と「帰り」で違う経路を利用してもいいですか？
- Q 5 「周遊道路」は、往復利用する必要がありますか？
- Q 6 静岡・山梨県内からキャンペーンに参加できますか？
- Q 7 利用順序が違って大丈夫ですか？
- Q 8 利用する車両に制限はありますか？
- Q 9 レンタカーでも参加できますか？
- Q 1 0 「行き」または「帰り」に土日祝日を含めても大丈夫ですか？また、土日をまたいだ日程は対象となりますか？
- Q 1 1 申込みの際に登録する事項は何ですか？
- Q 1 2 申込みの期限はいつですか？
- Q 1 3 自分はインターネットを利用できませんが、申込みことができますか？また、携帯電話からは対応していますか？
- Q 1 4 登録後に、登録された内容を変更するにはどうすればよいですか？登録した内容に誤りがありましたら、どうすればよいですか？
- Q 1 5 登録確認のメールが届きません。
- Q 1 6 これからETCマイレージサービスを申し込んでも（現在申込み中でも）、キャンペーンに参加できますか？
- Q 1 7 ETCマイレージサービスに登録していませんが、キャンペーンに参加できますか？
- Q 1 8 ETCマイレージサービスへの登録の方法を教えてください。
- Q 1 9 マイレージIDがわからない、忘れてしまったが、どうすればよいですか？
- Q 2 0 利用する際に、時間や回数等の制限はありますか？
- Q 2 1 利用開始日や終了日に、前後の日にまたがった利用でも大丈夫ですか？
- Q 2 2 登録したETCカードと異なるカードで利用しましたが、キャンペーンの対象になりますか？
- Q 2 3 ETCレーンが閉鎖されていた場合、どうすればよいですか？
- Q 2 4 通行止めで発着エリアA・B間の往復を利用できませんでした。
- Q 2 5 発着エリアA・B以外のICを利用しましたが、キャンペーンの対象となりますか？
- Q 2 6 ETC利用による割引の適用を受けた通行でも、キャンペーンの対象となりますか？
- Q 2 7 高速道路等を利用したときに支払った料金について、通常のマイレージポイントは付与されますか？
- Q 2 8 キャンペーンによる300ポイントはいつ付与されますか？
- Q 2 9 静岡・山梨の美味しいものプレゼントの当選者は発表されますか？
- Q 3 0 アンケートとは、どのようなものですか？
- Q 3 1 プレミアムドライバーズカードとは何ですか？
- Q 3 2 これからドライバーズカードを申し込みます（現在申し込み中です）が、キャンペーンの特典を受けることができますか？
- Q 3 3 プレミアムドライバーズカードのショッピングポイントは、いつ付与されますか？
- Q 3 4 プレミアムドライバーズカードのショッピングポイントは、どのように利用することができますか？
- Q 3 5 キャンペーンに参加しましたが、ショッピングポイントが付与されません。
- Q 3 6 サービスエリアでの特典とは、どのようなものですか？
- Q 3 7 サービスエリアでの特典を受けるには、どうすればいいですか？
- Q 3 8 利用当日、サービスエリアでの優待券を忘れたが、優待を受けることができますか？
- Q 3 9 優待券を印刷できないのですが、どうすればよいですか？
- Q 4 0 富士周遊ウィークデイドライブキャンペーンに関する問合せ先はどこですか？

Q1 「富士周遊ウィークデイドライブキャンペーン」とはどのようなものですか？

富士周遊ウィークデイドライブの概要は、以下のとおりです。

		ご利用内容
1	ご利用期間	平成19年5月7日(月)～7月20日(金)のうち月曜から金曜までの連続する最大5日間
2	対象車両	普通車・軽自動車・二輪車 のETC車両
3	ご参加方法	事前に当社ホームページ(http://www.c-nexco.co.jp)からのお申し込みが必要です。前週木曜日の午前9時までにお申し込み下さい。
4	ご利用方法	ETCマイレージサービスにご登録済のETCカードを利用して、高速道路等をご利用条件にあわせてETC(無線通行)にてご利用ください。
5	ご利用条件	発着エリアAと発着エリアBの往復(東名高速または中央自動車道)に加え、周遊道路(東富士五湖道路、西富士道路、中部横断自動車道のいずれかの道路)をご利用いただきます。

ただし、5月7日～11日のご利用につきましては、5月1日午前9時までにお申し込み下さい。

(実施期間)

5月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

6月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

7月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

 の対象日のうち月曜から金曜までの連続する最大5日間

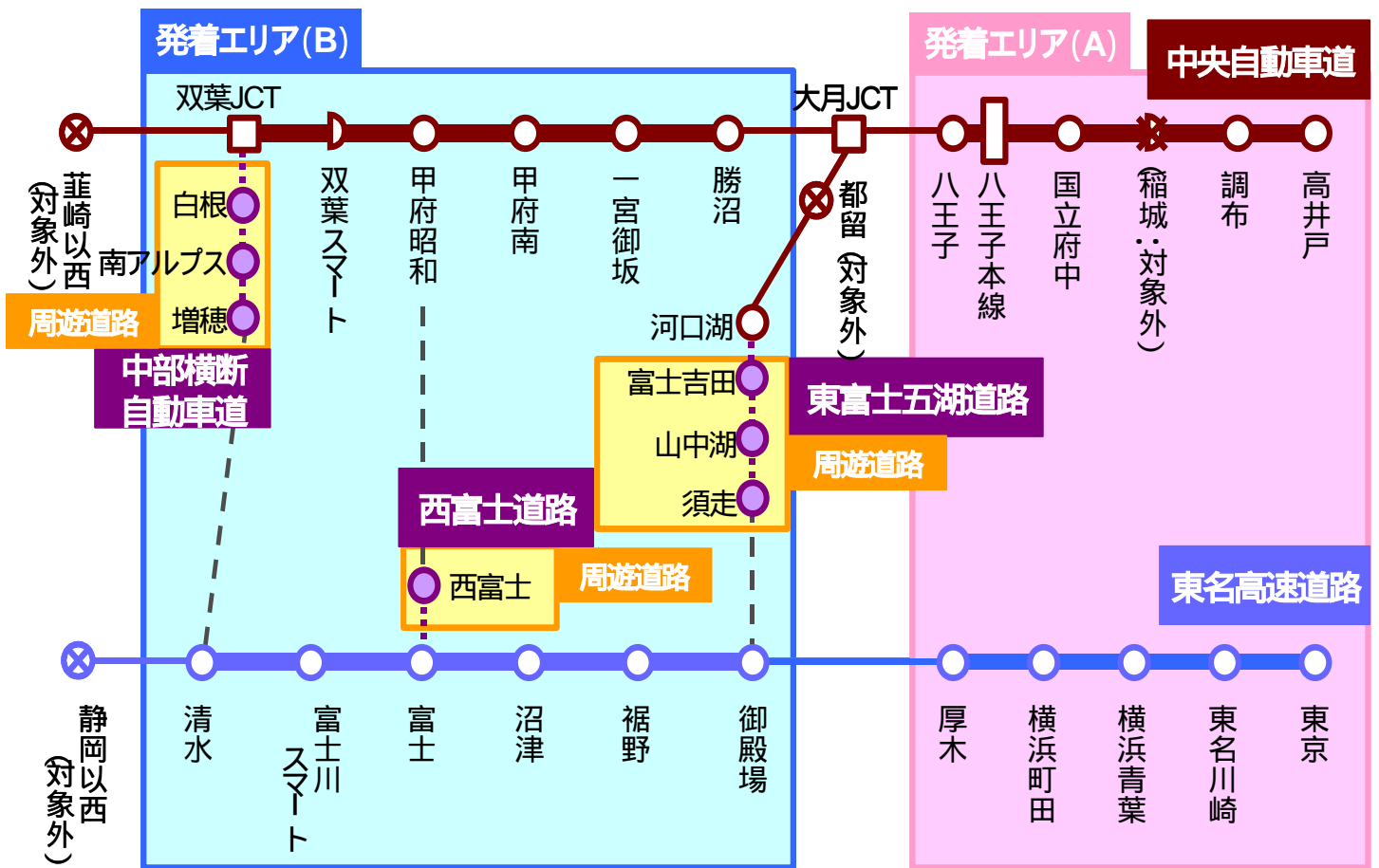
(対象エリア)

キャンペーンの対象条件

発着エリア(A) 発着エリア(B) の往復のご利用 + 周遊道路

東名高速道路と中央自動車道を、「行き」と「帰り」にどちらでもご自由にお選びいただくことができます。

(例： 行き = 東名高速、 帰り = 中央道、 行き = 中央道、 帰り = 中央道)



(プレゼントの内容)

(1)「走ってお得！」マイレージポイントプレゼント

もれなくマイレージポイント300ポイント(通行料金最大2,400円相当)をプレゼント

- ポイントは、キャンペーンの対象条件に合致した方に、もれなくプレゼントします。
- ポイントは、ご利用完了日の翌月20日に付与されます。
- 本キャンペーン1回のご登録及びご利用につき300ポイントが付与されます。
- 本キャンペーンで高速道路等をご利用の際にお支払いいただく通行料金には、通常のマイレージポイントが付与されます。

(2)「プレゼントでお得！」静岡・山梨の特産品プレゼント

抽選で200名様に静岡・山梨の特産品をプレゼント

- キャンペーンお申込みの際に、プレゼントリストからご希望の商品を登録していただきます。
- 当選者の発表は、プレゼントの発送(平成19年9月末頃)をもって代えさせていただきます。

(3)プレミアムドライバースカード会員の方にショッピングポイントプレゼント

ショッピングポイント500ポイント(E dy 500円分)をプレゼント

- 当社が発行するプレミアムドライバースカード会員の方が、本キャンペーンに同カードでご登録・ご利用いただき、キャンペーンの対象条件に合致した場合にプレゼントします。
- ポイントは、ご利用完了日の翌月20日に付与されます。
- 本キャンペーン1回のご登録及びご利用につき500ポイント(E dy 500円分)が付与されます。
- キャンペーンにお申込みの際、あわせてプレミアムドライバースカードの会員IDを登録していただきます。

(4)対象サービスエリアや当社が展開する宿泊プラン「そくやど」、近隣の観光施設で割引等のご優待

- 東名高速富士川サービスエリア(下り線)と中央道双葉サービスエリア(上下線)のレストランにて2,000円(税込)以上ご飲食、または富士川サービスエリア(上り線)のショッピングコーナーにて2,000円(税込)以上お買い上げいただいた方に500円割引のサービスを実施します。なお、本特典は、1組様1回限り有効とさせていただきます。
- また、近畿日本ツーリスト(株)と提携し、特典盛りだくさんのおトクな期間限定宿泊プラン『**そくやど**』を企画します。お申込み開始日は当キャンペーンと同日を予定しています。詳しくは『**高速日和**』(<http://kousokubiyori.jp/>)をご覧ください。
- さらに、近隣の観光施設でのご優待をご用意しています。

Q2 キャンペーンに参加するためにはどうすればよいですか？

本キャンペーンにご参加いただくには、お客様から事前にお申し込みいただく必要があります。
インターネットをご利用いただける環境で、NEXCO中日本のホームページ（<http://www.c-nexco.co.jp>）からお申し込みいただき、お申込みフォームに必要な事項（ ）を登録していただきます。
なお、お申込みには期限（締切り）がございます。ご利用予定日の前週の木曜日午前9時までにお申込み下さい。

5月7日～11日のご利用につきましては、5月1日午前9時までとさせていただきます。

また、登録が完了した際のご登録確認のメールをお送りしたり、プレゼントに関するお知らせ、ご利用後のアンケートにご協力へのお願い等、キャンペーンに関してお客様とご連絡を取らせていただくため、インターネットアドレスをお持ちいただき、登録していただく必要があります。

Q3 キャンペーンに参加するために、参加料は必要ですか？

本キャンペーンにご参加いただくにあたり、お客様にご負担いただく参加料は不要です。
なお、高速道路等をご利用の際は、通常の通行料金をお支払いいただく必要があります。

Q4 発着エリアA・B間の往復には、行きと帰りで違う経路を利用してもいいですか？

本キャンペーンでは、「行き」と「帰り」のご利用経路に東名高速と中央道のいずれかをお客様にご自由にお選びいただくことができます。行きは中央道で帰りは東名高速、その逆や、もちろん「行き」と「帰り」とも同じ高速道路をご利用いただいても結構です。
ただし、必ず発着エリアのA・B間をご利用ください。

Q5 「周遊道路」は、往復利用する必要がありますか？

行きと帰りの東名高速又は中央道以外にご利用いただく「周遊道路」（東富士五湖道路、西富士道路、中部横断道）につきましては、そのうちいずれかの道路を1区間、1回でもご利用いただければ、本キャンペーンの対象とさせていただきます。往復や複数道路のご利用は必要ありません。
ただし、中央道韮崎IC方面はキャンペーンの対象外ですので、中部横断道と韮崎IC方面の間をご利用の場合は対象外とさせていただきます。ご注意ください。

適用可否の事例（中部横断道）

白根 増穂、 甲府昭和 南アルプス、×増穂 韮崎、×韮崎 南アルプス

Q6 静岡・山梨県内からキャンペーンに参加できますか？

本キャンペーンは、東京方面から富士山周辺を中心とした静岡・山梨県内への周遊観光を目的とした方を対象としたキャンペーンです。このため、今回は静岡・山梨県内からはご参加いただくことはできません。

Q7 利用順序が違って大丈夫ですか？

本キャンペーンは、東京方面から富士山周辺を中心とした静岡・山梨県内への周遊観光を目的とした方を対象としており、**発着エリアAからBへのご利用（行き）、周遊道路のご利用、発着エリアBからAへのご利用（帰り）の順序による**ご利用を対象とさせていただきます。このため、順序が違うご利用の場合は、本キャンペーンの対象外とさせていただきます。

Q 8 利用する車両に制限はありますか？

本キャンペーンにご参加いただくことができる対象は、普通車、軽自動車、二輪車の ETC 車両とさせていただきます。

Q 9 レンタカーでも参加できますか？

ETC 車載器を搭載したレンタカー（普通車・軽自動車等に限る）であれば、本キャンペーンに事前にお申込みいただくことにより、ご参加いただくことができます。

この場合、ご利用当日にご登録済の ETC カードにて無線通行をしていただくことで本キャンペーンの対象とさせていただきます。

Q 10 「行き」または「帰り」に土日祝日を含めても大丈夫ですか？また、土日をまたいだ日程は対象となりますか？

本キャンペーンでは、お客様にゆっくりご旅行をお楽しみいただけるよう、対象期間をウィークデイ（平日）に限定するとともに、1 回にご参加いただく期間も月曜から金曜までの最大 5 日間（祝日を除く）とさせていただきます。

このため、「行き」または「帰り」に土日祝日を含む場合や、土日をまたぐ場合（例：行き金曜、帰り月曜等）は、本キャンペーンの対象外とさせていただきます。

Q 11 申込みの際に登録する事項は何ですか？

本キャンペーンにお申込みいただく際に必要な情報は、お客様の お名前、 ETC カード番号、 マイレージ ID、 ご利用期間、 ご連絡先（電話番号）、 ご住所、 インターネットメールアドレス、 ご希望の商品番号、 プレミアムドライバーズ会員の方は会員 ID、です。なお、ETC マイレージサービスに現在ご登録手続き中の方は、「登録手続き中」とご記入いただき、ご登録完了後速やかに当社までお電話にてお知らせください。

また、ご登録が正常に完了した後、ご利用の前週木曜日の 24 時まで、当社からお客様のメールアドレスあてに登録確認のメールをお送りします。お客様が確実に受信できるよう、受信拒否を設定されている場合は、あらかじめ以下のドメインを解除してください。(@c-nexco.co.jp)

Q 12 申込みの期限はいつですか？

本キャンペーンのお申込み期限は、ご利用予定日の前週の木曜日（午前 9 時）とさせていただきます。期限までにお申込みがない場合は、利用も本キャンペーンの対象外とさせていただきます。

また、お申込み（ご登録）内容に不備がありますと、正しく登録されず、本キャンペーンの対象外となる場合がありますので、ご注意ください。

お申込み締切期限の例

5 月 2 2 日～ 2 4 日にご利用予定 お申込み締切 5 月 1 7 日（木）9 時まで

6 月 1 5 日（日帰り）にご利用予定 お申込み締切 6 月 7 日（木）9 時まで

7 月 2 日～ 3 日にご利用予定 お申込み締切 6 月 2 8 日（木）9 時まで

ただし、5 月 7 日～ 1 1 日のご利用分につきましては、お申込み期限を 5 月 1 日（火）午前 9 時とさせていただきます。

お申込み受付の開始時期は、4 月中旬頃を予定しています。詳しくは、当 HP にてお知らせします。

Q13 自分はインターネットを利用できませんが、申し込むことができますか？また、携帯電話からの申し込みには対応していますか？

本キャンペーンはインターネットからご参加のお申込み（ご登録）をしていただくこととしています。インターネットに接続可能な環境からお申込みができない場合は、本キャンペーンにご参加いただくことはできません。なお、本キャンペーンは、携帯電話には対応していません（お申込み・登録確認メール等）。

Q14 登録後に、登録された内容を変更するにはどうすればよいですか？登録した内容に誤りがありましたら、どうすればよいですか？

お客様がキャンペーンへのご参加登録完了後、ご登録内容に変更が生じた場合、またはお客様が登録された内容に誤りがあった場合には、お手数ですが、必ずご利用前に当社までお電話にて変更する内容をお知らせください。変更する内容をお知らせいただく前にご参加いただいた場合、マイレージ付与の対象であっても、正しく付与できない場合もありますので、ご注意ください。

お問合せ先 NEXCO中日本横浜支社料金企画チーム 045 - 475 - 9200（代）
NEXCO中日本八王子支社料金チーム 042 - 691 - 1171（代）
（平日9：00～17：30）

Q15 登録確認のメールが届きません。

本キャンペーンにお申込みいただき、登録が正常に完了した場合には、ご利用期間の前週木曜日 24 時までには当社からお客様のメールアドレスあてに登録確認のメールをお送りします。

もし登録確認のメールが届かない場合は、ご登録が完了していない場合もありますので、ご出発前に当社までお電話にてお問合せください。

また、お客様がお持ちのパソコンにて、受信拒否を設定されている場合は、あらかじめ以下のドメインを解除していただきますよう、お願いします。

（ドメイン c-nexco.co.jp 指定で解除してください。）

お問合せ先 NEXCO中日本横浜支社料金企画チーム 045 - 475 - 9200（代）
NEXCO中日本八王子支社料金チーム 042 - 691 - 1171（代）
（平日9：00～17：30）

Q16 これからETCマイレージサービスを申し込んでも（現在申し込み中でも）、キャンペーンに参加できますか？

これからマイレージサービスを申込みされる方で本キャンペーンにご登録いただく場合、マイレージIDは「登録手続き中」と記載していただき、マイレージIDがわかり次第お知らせください。

ETCマイレージサービスのお申込みは、インターネットまたは郵送で受け付けています。なお、郵送によるお手続きには時間を要する（「ETCマイレージサービスご登録完了のお知らせ」お届けまでに約2～3週間）ことから、インターネットによるお手続き（同約1週間）をお勧めします。

お申込み先 ETCポータルサイト <http://www.smile-etc.jp/>

Q17 ETCマイレージサービスに登録していませんが、キャンペーンに参加できますか？

本キャンペーンへのご参加には、事前にETCマイレージサービスにご登録いただいているETCカードが必要です。

本キャンペーンはマイレージポイントが付与されるキャンペーンですので、ETCマイレージサービスにご登録されていない方は、本キャンペーンにご参加いただくことはできません。

Q18 ETCマイレージサービスへの登録の方法を教えてください。

ETCマイレージサービスへのご登録方法は、郵送による方法、インターネットによる方法、の2通りがあります。

郵送による方法の場合は、お近くの料金所、SA・PA、主なセットアップ店にてお申込用紙をお渡ししています。なおお手続きには2～3週間要しますので、お早目のお手続き又はインターネットによるお手続きをお勧めします。

インターネットによる方法の場合は、ETCポータルサイト(<http://www.smile-etc.jp/>)からお進みいただき、お手続きを行ってください。

なお、いずれの場合も、あらかじめ、お持ちのETC車載器のセットアップをお済ませいただき、その際に受ける車載器の管理番号、車両番号、ETCカード番号が必要となります。詳細につきましては、ETCホームページ(<http://www.smile-etc.jp/>)をご覧ください。ETCマイレージサービス事務局までお問合せください。

ETCマイレージサービス事務局

ナビダイヤル 0570-010125

(携帯電話・PHS・IP電話からは045-477-3793)

(平日9:00～21:00、土日祝日9:00～18:00)

Q19 マイレージIDがわからない、忘れてしまったが、どうすればよいですか？

お客様のマイレージID等の情報は当方では把握していませんので、登録されたご本人様からETCマイレージ事務局までお問合せください。

ETCマイレージサービス事務局

ナビダイヤル0570-010125

(携帯電話・PHS・IP電話からは045-477-3793)

(平日9:00～21:00、土日祝日9:00～18:00)

Q20 利用する際に、時間や回数等の制限はありますか？

本キャンペーンへのご参加にあたりましては、あらかじめご登録いただいたご利用期間内であれば、利用される時間帯に制限はございません。

また、ご参加は、ご利用1期間(各週月曜～金曜)につき1回とさせていただきますが、他の週に再度ご参加いただくことは可能です。また、合計回数にも制限はありません。

お客様のご都合のよろしい時間帯・時期にご利用ください。

Q 2 1 利用開始日や終了日に前後の日にまたがった利用でも大丈夫ですか？

お客様にあらかじめご登録いただいた利用期間（利用開始日午前 0 時からご利用終了日 24 時までの間）であれば、時間を問わずご利用いただくことができますが、ご利用は、ご利用開始日の午前 0 時以降に入口料金所を通行いただき、ご利用最終日の 24 時までに出口料金所を通行いただくことが必要です。

なお、高速道路をご利用の際は、混雑・通行止め等により所要時間が増える場合もございます。余裕を持ってご利用ください。

ご利用期間を超えて利用された場合は、本キャンペーンの対象外となる場合がありますので、ご注意ください。

Q 2 2 登録した E T C カードと異なるカードで利用しましたが、キャンペーンの対象になりますか？

本キャンペーンでは、事前にご登録いただいた E T C カードにて高速道路等を E T C（無線通行）でご利用いただくことを条件とさせていただいています。このため、登録したカード以外のカードで利用された場合は、本キャンペーンの対象外とさせていただきます。

Q 2 3 E T C レーンが閉鎖されていた場合、どうすればよいですか？

お客様が料金所をご利用時に E T C レーンが閉鎖等によりご利用いただけない場合は、一般レーンをご利用ください。

Q 2 4 通行止めで発着エリア A・B 間の往復を利用できませんでした。

発着エリア A・B 間をご利用中に、事故等により途中で高速道路を降りていただくよう当社からお願いした場合には、通行できない区間を迂回してご利用いただければ、そのご利用については本キャンペーンに関しまして A・B 間（片道）を利用されたものとみなします。

Q 2 5 発着エリア A・B 以外の I C を利用しましたが、キャンペーンの対象となりますか？

本キャンペーンでは、お客様が「行き」と「帰り」にご利用いただく「発着エリア」及びそれに加えて利用していただく道路として「周遊道路」（東富士五湖道路、西富士道路、中部横断道）をあらかじめ指定させていただいています。

もし、お客様のご都合で発着エリア A・B の範囲以外の I C や周遊道路以外の道路を利用された場合には、そのご利用は本キャンペーンの対象外となります。

Q 2 6 E T C 利用による割引の適用を受けた通行でも、キャンペーンの対象となりますか？

お客様が高速道路をご利用時に時間帯割引をはじめとした各種割引制度に合致する場合は、当該割引料金が適用されます。その場合でも、お客様のご利用が、本キャンペーンのご利用条件に合致していれば、本キャンペーンの対象となります。

Q 2 7 高速道路等を利用したときに支払った料金について、通常のマイレージポイントは付与されますか？

お客様が高速道路等をご利用時にお支払いいただいた料金に応じて、通常のマイレージポイントが付与されます。

Q 2 8 キャンペーンによる 300 ポイントはいつ付与されますか？

お客様がご利用後、当社にてお客様のご登録内容及びご利用が本キャンペーンに合致することを確認させていただいた後に、ご利用の翌月 2 0 日に 3 0 0 ポイント付与させていただきます。

Q29 静岡・山梨の美味しいものプレゼントの当選者は発表されますか？

プレゼントは、キャンペーン期間終了後の9月下旬頃に抽選にて決定させていただきます。なお、当選者の発表は発送をもって代えさせていただきます。

Q30 アンケートとはどのようなものですか？

お客様が高速道路をご利用いただいた後に、本キャンペーンにつきましてご意見を伺うために、あらかじめご登録いただいたメールアドレスあてにアンケートをお送りし、お客様のご意見を伺うものです。

なお、アンケートにていただいた情報につきましては、本キャンペーンの利用約款に基づき、適正に利用させていただきます。

Q31 プレミアムドライバースカードとは何ですか？

「プレミアムドライバースカード」は、NEXCO 中日本が発行する、高速道路ユーザーの利便性を最も重視したクレジットカードです。ETC カード（ETC プレミアムドライバースカード）との2枚構成で、高速道路の料金所はノンストップ、SAPA(サービスエリアやパーキングエリア)でのご休憩や街中でのショッピングはキャッシュレス。生活のあらゆる場面をスマートにサポートします。ETC マイレージサービスのポイントとショッピングポイントがダブルで貯まる 1 2 お得なポイントサービスに、提携先 UFJ ニコスのご優待サービスや、高速道路会社ならではの「落下物車両損傷お見舞金制度」など、嬉しいサービスや保証がしっかりついた、NEXCO 中日本が自信をもってご提供するカードです。

カードについて詳しくは、プレミアムドライバースカードサポートセンターまでお問合せください。

プレミアムドライバースカードサポートセンター

0570-052123 (ナビダイヤル) 052-222-1622 (PHS、IP 電話のお客様)

【受付時間】9:00～18:00 (土・日・祝・年末年始を除く)

Q32 これからプレミアムドライバースカードを申込みます(現在申込中です)が、キャンペーンでの特典を受けることができますか？

プレミアムドライバーカード会員の方で本キャンペーンにご参加いただいた方には、ショッピングポイント500ポイントが付与されます。

この場合、本キャンペーンへの申込みのためお客様の情報を登録していただく際に、あわせてプレミアムドライバースカードの会員IDを登録していただく必要がございます。

このため、本キャンペーンへのお申込み時にプレミアムドライバースカードをお持ちでない場合は、会員の方への特典は付与されません。

カードの発行には時間を要しますので、ご旅行を計画の方は、お早目にお申込みいただきますようお願いいたします。

なお、カードについて詳しくは、プレミアムドライバースカードサポートセンターまでお問合せください。

プレミアムドライバースカードサポートセンター

0570-052123 (ナビダイヤル) 052-222-1622 (PHS、IP 電話のお客様)

【受付時間】9:00～18:00 (土・日・祝・年末年始を除く)

Q33 プレミアムドライバースカードのショッピングポイントは、いつ付与されますか？

お客様がキャンペーンにご参加いただいた最終日の翌月 20 日に付与させていただきます。

Q34 プレミアムドライバースカードのショッピングポイントは、どのように利用することができますか？

貯まったショッピングポイントは、「Edy ギフト」にご交換いただけます。その先の使い途は自由自在。好きな用途にご利用できます。

詳しくは、プレミアムドライバースカードHPをご覧ください。プレミアムドライバースカードサポートセンターまでお問合せください。

(プレミアムドライバースカードHP <http://card.c-nexco.co.jp/>)

プレミアムドライバースカードサポートセンター

0570-052123 (ナビダイヤル) 052-222-1622 (PHS、IP 電話のお客様)

【受付時間】9:00～18:00 (土・日・祝・年末年始を除く)

Q35 キャンペーンに参加しましたが、ショッピングポイントが付与されません。

お客様のドライバースカードの会員IDをご用意のうえ、プレミアムドライバースカードサポートセンターまでお問合せください。

プレミアムドライバースカードサポートセンター

0570-052123 (ナビダイヤル) 052-222-1622 (PHS、IP 電話のお客様)

【受付時間】9:00～18:00 (土・日・祝・年末年始を除く)

Q36 サービスエリアでの特典とは、どのようなものですか？

本キャンペーンご参加の方には、東名高速富士川サービスエリア(下り線)、中央道双葉サービスエリア(上下線)の各レストランにて、2,000円(税込)以上ご飲食していただいた方、または、東名高速富士川サービスエリア(上り線)では、ショッピングコーナーにて2,000円以上お買い上げいただいた方に500円の割引サービスをさせていただきます。

なお、1組様につき合計1回限り有効とさせていただきます。

参考 サービスエリアの営業時間

東名高速 富士川サービスエリア 上りショッピングコーナー 24時間

下りレストラン 7～22時

中央道 双葉サービスエリア 上下レストラン 7～22時

Q37 サービスエリアでの特典を受けるには、どうすればいいですか？

こちらから電子メールにてお送りするキャンペーンご登録確認の電子メールにサービスエリア優待券が添付されていますので、あらかじめお客様にて印刷のうえ持参していただき、対象サービスエリアのレストランにてご注文時に(ショッピングコーナーではご清算時に)優待券をご提出ください。

Q38 利用当日、サービスエリアでの優待券を忘れてしまったが、優待を受けることができますか？

サービスエリアでの優待は、本キャンペーンにご参加いただいた方の特典です。お客様がご利用当日優待券をお持ちいただけなかった場合、お客様が本キャンペーンにご参加いただいているかどうか判断できませんので、優待券をお持ちいただけなかった場合には、ご優待をお受けいただくことはできません。

Q39 優待券を印刷できないが、どうすればいいですか？

サービスエリアでのご優待券は、お客様のインターネットアドレスあてに電子メールにてお送りするご登録確認書に添付させていただきますが、何らかの事情で優待券を印刷できない場合は、事前に当社までご連絡ください。

なお、事前にご連絡をいただかずご利用当日に優待券をご持参いただけなかった場合は、割引優待をお受けいただくことができませんのでご注意ください。

お問合せ先 NEXCO中日本横浜支社料金企画チーム 045 - 475 - 9200 (代)
NEXCO中日本八王子支社料金チーム 042 - 691 - 1171 (代)
(平日9:00~17:30)

Q40 富士周遊ウィークデイドライブキャンペーンに関する問合せ先はどこですか？

本キャンペーンに関するお問合せ先は、以下のとおりです。

お問合せ先 NEXCO中日本横浜支社料金企画チーム 045 - 475 - 9200 (代)
NEXCO中日本八王子支社料金チーム 042 - 691 - 1171 (代)
(平日9:00~17:30)