

【別紙－２】 道路交通情報のお問い合わせ先

（１）インターネットサービス

全国の高速道路の渋滞予測箇所や、渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報などをご覧ください。

・ N E X C O 東日本

ＰＣ版：『ドラぷら〔アドレス <http://www.driveplaza.com/>〕』

携帯版：『ドラぷらモバイル〔アドレス <http://m.driveplaza.com/>〕』

携帯電話用ＱＲコードはこちら→



・ N E X C O 中日本

ＰＣ版：『高速日和〔アドレス <http://kousokubiyori.jp/>〕』

携帯版：『高速日和〔アドレス <http://kousokubiyori.jp/>〕』

携帯電話用ＱＲコードはこちら→



（２）ハイウェイテレホン

渋滞・通行止めなど５分ごとの最新情報が２４時間入手できます。

東名高速・小田原厚木道路、 西湘バイパス・箱根新道情報 ※東京都・神奈川県・静岡県内からは、 携帯電話から「＃８１６２」でもご利用できます。	東京局	０３（５４９１）１６２０
	川崎局	０４４（８６６）１６２０
	横浜局	０４５（９２３）１６２０
	御殿場局	０５５０（８２）１６２０
	富士局	０５４５（５１）１６２０
	静岡局	０５４（２８８）１６２０
	浜松局	０５３（４３５）１６２０
東北道・東京外環道・常磐道・磐越道 関越道・上信越道・長野道・圏央道情報	岩槻局	０４８（７５８）１６２０
	宇都宮局	０２８（６６５）１６２０
	柏局	０４（７１７１）１６２０
	水戸局	０２９（２５４）１６２０
	大泉局	０３（３９２２）１６２０
	所沢局	０４（２９４６）１６２０
	前橋局	０２７（２５２）１６２０
中央道・長野道・中部横断道・圏央道情報 ※東京都・神奈川県・山梨県・長野県内からは、 携帯電話から「＃８１６２」でもご利用できます。	長野局	０２６（２７８）１６２０
	八王子局	０４２（６９２）１６２０
	甲府局	０５５（２７５）１６２０
	諏訪局	０２６６（５７）１６２０

東関道・館山道・京葉道路 千葉東金道路・東京湾アクアライン情報	千葉局	043(257)1620
第三京浜道路・横浜新道・横浜横須賀道路情報	京浜局	045(780)1620

また、下記のサイトでも渋滞・通行止めなどの最新情報をご覧いただけます。

・NEXCO中日本
東名、中央道、中部横断道、長野道、小田原厚木道路、西湘バイパス、箱根新道の道路交通情報

携帯WEBサイト「目で見えるハイウェイテレホン」
 【アドレス <http://www.yokohama1620-c-nexco.jp/main/index.shtml>】

携帯電話用QRコードはこちら→



(3) NEXCOお客さまセンター

道路交通情報、高速料金やETC割引などのお問い合わせを承ります。

NEXCO東日本お客さまセンター (24時間対応)	電話 0570-024-024 PHS・IP 電話 03-5338-7524
NEXCO中日本お客さまセンター (24時間対応)	電話 0120-922-229 PHS・IP 電話 052-223-0333

(4) 日本道路交通情報センター

インターネットサービス	http://www.jartic.or.jp/
-------------	---

(財) 日本道路交通情報センター 全国統一番号 (全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。)	0570(01)1011(※)
	#8011(携帯短縮ダイヤル)

(※) PHS・IP 電話など一部の電話からはご利用出来ません。下記センターへおかけ願います。

東名高速道路

全国・関東情報(九段センター)	03(3264)1331
中部・愛知情報(名古屋センター)	052(954)8888
高速情報(高速川崎センター)	044(866)3410
高速情報(高速一宮センター)	0586(77)3179

中央自動車道

全国・関東情報(九段センター)	03(3264)1331
中部・愛知情報(名古屋センター)	052(954)8888
高速情報(高速八王子駐在)	042(691)0058
高速情報(高速一宮センター)	0586(77)3179

関越自動車道

全国・関東情報（九段センター）	0 3 （ 3 2 6 4 ） 1 3 3 1
新潟情報（新潟センター）	0 2 5 （ 2 8 3 ） 5 2 5 2
高速情報（高速さいたま駐在）	0 4 8 （ 7 5 7 ） 2 0 3 9
高速情報（高速新潟駐在）	0 2 5 （ 2 3 3 ） 0 1 0 2

東北自動車道

全国・関東情報（九段センター）	0 3 （ 3 2 6 4 ） 1 3 3 1
東北・宮城情報（仙台センター）	0 2 2 （ 2 2 5 ） 7 7 1 1
高速情報（高速さいたま駐在）	0 4 8 （ 7 5 7 ） 2 0 3 9
高速情報（高速東北センター）	0 2 2 （ 2 2 6 ） 0 6 2 6

常磐自動車道

全国・関東情報（九段センター）	0 3 （ 3 2 6 4 ） 1 3 3 1
高速情報（高速さいたま駐在）	0 4 8 （ 7 5 7 ） 2 0 3 9

東関東自動車道

全国・関東情報（九段センター）	0 3 （ 3 2 6 4 ） 1 3 3 1
高速情報（高速さいたま駐在）	0 4 8 （ 7 5 7 ） 2 0 3 9

（５）リーフレット（渋滞予測ガイド）

高速道路のサービスエリアのインフォメーションや、料金所事務室などでお配りしています。また、上記（１）のインターネットサービスからもダウンロードいただけます。

（６）高速道路を走行中または休憩中に入手できる道路交通情報

①道路情報板

②ハイウェイラジオ（１６２０kHz）

ハイウェイラジオを放送している区間は、高速道路上の標識によりご案内しております。

③VICS

VICS対応のカーナビゲーション等で入手できます。

④ハイウェイ情報ターミナル

サービスエリア等に設置されたテレビ画面等にて、広域の道路情報を分かりやすくお知らせしています。

道路名	休憩施設
東名高速道路	港北 PA・海老名 SA・中井 PA・鮎沢 PA・足柄 SA・駒門 PA・愛鷹 PA・富士川 SA 日本平 PA・日本坂 PA・牧之原 SA・浜名湖 SA（いずれも上下）
中央自動車道	石川 PA(上下)・藤野 PA(上)・談合坂 SA(上下)・双葉 SA(上下)・諏訪湖 SA（上下）
長野自動車道	梓川 SA・姨捨 SA（いずれも上下）

道路名	休憩施設
関越自動車道	三芳 PA・高坂 SA・上里 SA・赤城高原 SA(いずれも上下)
上信越自動車道	藤岡 PA(上)・横川 SA(上下)・東部湯の丸 SA(上下)・松代 PA(上)
東北自動車道	蓮田 SA(上下)・羽生 PA(上下)・佐野 SA(上下)・大谷 PA(上下)・上河内 SA(上下) 黒磯 PA(上)・那須高原 SA(上下)
常磐自動車道	守谷 SA・友部 SA・中郷 SA(いずれも上下)
北関東自動車道	波志江 PA(上下)・壬生 PA※・笠間 PA※ ※H20 年 12 月 20 日(土)(11 時)開業予定
東関東自動車道	湾岸幕張 PA・酒々井 PA(いずれも上下)
東京外環自動車道	新倉 PA
館山自動車道	市原 SA(上下)・君津 PA(上)
首都圏中央連絡自動車道	狭山 PA(内回り・外回り)
京葉道路	鬼高 PA(上)・幕張 PA(上下)
千葉東金道路	野呂 PA(上)
東京湾アクアライン	海ほたる PA
第三京浜道路	都筑 PA(上)・保土ヶ谷 PA(下)
横浜新道	戸塚 PA(上)
横浜横須賀道路	横須賀 PA(上)
小田原厚木道路	大磯 PA(上)

渋滞に関する知識・参考情報

・NEXCO 東日本

関越道、東北道、常磐道等の「主要な渋滞ポイント」や「渋滞発生のメカニズム」及び「渋滞対策方法」等

渋滞ポイントマップ

【アドレス <http://www.driveplaza.com/traffic/jyutai/>】

サグ部などで起きる「渋滞」の原因とその対策について

【アドレス http://www.driveplaza.com/traffic/jyutai/jyutai_hassei/index.html】

・NEXCO 中日本

「東名お正月 渋滞減らし隊キャンペーン」実施中！

事前に登録していただくと、渋滞予測情報をお知らせするとともに、混雑予測時間帯の前にご利用いただくと、抽選で ETC マイレージポイントをプレゼント。

パソコン → 【アドレス <http://www.c-nexco.co.jp/etc/campaign/09winter/>】

モバイル → 【アドレス <http://tomei-tdm.jp/>】 携帯電話用 QR コードはこちら→
中央道の渋滞回避に役立つ情報

中央道すいすいドライブ【アドレス <http://www.chuodo-suisui.info/>】

中央道すいすいモバイル【アドレス <http://suisuimobile-chuodo.jp>】

携帯電話用 QR コードはこちら→

