

2009年11月18日
NEXCO 中日本

第1回SA・PA接客コンテストの結果

～グランプリは談合坂SA（上り）柴田知美さん～

NEXCO中日本（中日本高速道路株式会社、本社・名古屋市中区、代表取締役会長CEO・矢野弘典）は、グループ会社の中日本エクシス株式会社（本社・名古屋市中区、代表取締役社長・原田裕）が運営するサービスエリア（SA）・パーキングエリア（PA）の営業施設（レストランコーナー、ショッピングコーナー、専門店、コンビニ）のスタッフを対象に、第1回接客コンテストを開催し、10月30日に本選をホテルJALシティ田町で行い、SA・PAの従業員約7,500名の頂点となるグランプリに、談合坂SA（上り）ショッピングコーナー勤務の柴田知美さんがグランプリに輝きました。

「接客コンテスト」は、CS（顧客満足）レベルの更なる向上を目的としたNEXCO中日本全体では初となる取り組みです。

「接客コンテスト」では、「すべてはお客さまの笑顔と感動のために」をキーワードに、お客さまのお迎えからお見送りまでをロールプレイング形式で行い、好感度、コミュニケーション力、販売力の接客スキルを競いました。

10月から東京、八王子、名古屋、金沢の4つのブロックでの予選会を行い、予選会の成績上位20名が本選に進みました。

予選通過者は、普段とは違う大勢の観客を前に多少緊張した面持ちでしたが、満面の笑顔と爽やかな対応、高い接客スキルを披露していました。

本選の審査にはCSに関する専門家である飯嶋薫氏をお招きし、審査委員会を経て各賞が決定しました。

受賞者

各賞	道路名	エリア名	テナント名	氏名
グランプリ	中央自動車道	談合坂SA(上)	株式会社 キャニー	柴田 知美
部門優勝 (飲食)	北陸自動車道	小矢部川SA(上)	小矢部サービスステーション株式会社	中谷 友美
部門優勝 (物販)	中央自動車道	境川PA(上)	株式会社 アルプス	三井 美佐子
特別賞	東名高速道路	日本平PA(下)	直営(エムサービス(株))	大見 佳美

受賞者写真

グランプリ

柴田知美



飲食優勝

中谷由美



物販優勝

三井美佐子



特別賞

大見佳美



コンテスト状況



審査状況

