

「お客さま」への感染拡大防止策

➤ これまでの取組み

● ソーシャルディスタンスの確保



レジ待ち位置の表示
(ショッピングコーナー)



対策前



対策後

席の間引き (フードコーナー)

● 飛沫感染対策

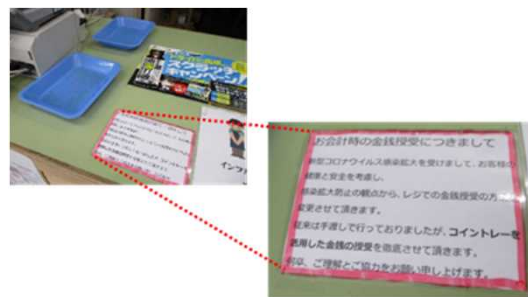


フードコーナー

透明カーテンの設置



コンシェルジュ



コイントレーの使用を励行
(レジカウンター)

● 消毒



手指消毒液の設置(各出入口)



券売機



呼び出しベル

定期的な消毒

「お客さま」への感染拡大防止策

➤ 新型コロナウイルスを想定した「新しい生活様式」への取組み

・ 非接触対策



屋外での飲食の提供、飲食スペースの充実
※「3密」を避け換気の良い屋外での飲食の提供やスペースの拡充



QRコード決済の導入
※レジにおける現金の取り扱いを極力少なくするため、QRコード決済方法を導入(ショッピングコーナーで全面導入)

*QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です



AIを活用したコンシェルジュの一部導入(予定)
※ 大型ディスプレイを使った施設などの音声案内



モバイルオーダーシステムの一部導入(予定)
※ モバイルオーダーシステムを導入し、お客さまがセルフで注文とキャッシュレス決済を実施



・ 飛沫感染対策



横並びの座席配置



ついたてを設置

「社員(職場環境)」への感染拡大防止策

➤ 新型コロナウイルスを想定した「新しい生活様式」への取組み

- 執務室の改善
執務環境の改善(執務室の分離、飛沫感染対策)により、感染を予防

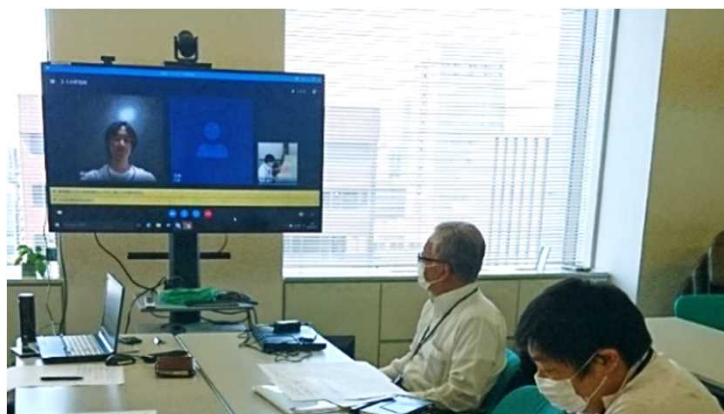


サテライトオフィスを設置(増設)



ついたてを設置

- テレワーク・オンライン会議の活用
テレワーク・オンライン会議などによる感染症終息後の働き方改革や業務の効率化の推進



テレビ会議の活用