



東名全線開通 50 周年を契機とした
 SA・PA におけるリニューアル・美観維持の取組み

①商業施設のリニューアル

- ・店舗の配置変更や店舗の入替え
- ・内装のリニューアル工事

②商業施設の外壁塗装塗替え・清掃

- ・外壁塗装の塗替え
- ・汚損部の高圧洗浄や高所清掃

③その他

- ・劣化したエリア名称看板の取替え
- ・汚損または損傷したオーニング（日除け）の張替え
- ・汚損または破損した屋外販売用テントなどの清掃や取替え

①商業施設のリニューアル

年度	E1 東名のリニューアル実施エリア
2017 年度	上郷 SA(上り)、富士川 SA(下り)
2018 年度	牧之原 SA(下り)
2019 年度	浜名湖 SA(上下集約)
2020 年度	海老名 SA(下り) (予定)

■リニューアル事例

上郷 SA(上り)【2017年7月14日リニューアル】

『上郷町市場』をコンセプトに、市場の“賑やかさ”、“熱気”といった臨場感が味わえるエネルギッシュなスポットとなるサービスエリアを目指しました。



富士川 SA(下り)【2017年11月1日リニューアル】

窓いっぱい広がる雄大な富士山を望めるフードコートの拡張やキッズコーナーの新設など、ビジネスマンや楽しむ家族連れといったさまざまなお客さまにこれまで以上にお楽しみいただける店舗に。



②商業施設の外壁塗装塗替え・清掃

お客さまに心地よくSA・PAをご利用いただけるよう、全てのSA・PAで5年に1度高圧洗浄・高所清掃を、10年に1度外壁塗装の塗替えをおこなっています。E1 東名については、全線開通 50 周年に合わせて前倒して洗浄や清掃を実施しています。

年度	E1 東名の塗替え実施エリア
2017 年度	中井 PA(上り)、小笠 PA(上下)
2018 年度	中井 PA(下り)、鮎沢 PA(上り)、牧之原 SA(下り)、上郷 SA(上り)、東郷 PA(下り)
2019 年度	足柄 SA(下り)、浜名湖 SA(上下集約)

【実施例】牧之原 SA（下り）



③その他

全ての SA・PA を対象に、劣化したエリア名称看板の取替えや、汚損または損傷したオーニング(日除け)の張替えや清掃をおこなっています。

【実施例】海老名 SA（下り）



① トイレのリニューアル

- ・トイレ設備の更新
- ・外壁の塗替え
- ・内装の改修

トイレの新しい設備の導入

- ・トイレブースの利用状況案内
- ・アウトラインセンサー
- ・パウダーコーナー

① トイレのリニューアル

➤ 東名のトイレはおおむね 15 年前後の周期で設備更新や外装の塗替えなどをおこなうリニューアル工事を実施しています。また、定期的にトイレの大規模なクリーニングや排水管の高圧洗浄などを実施しています

【実施例】 牧之原 SA（上り）



② トイレの新しい設備の導入



※天井に設置したセンサーで忘れ物や急病人を発見し音声と光でお知らせするシステム

※現在、改修工事を実施しているトイレ

海老名 SA(上り・下り)、牧之原 SA(上り)、浜名湖 SA(上下集約)