

交通混雑時に高速道路をご利用いただくうえでのお願い

◆ 渋滞末尾での追突事故にご注意を！

渋滞の中や渋滞末尾などでは、追突事故が発生しやすい状況になります。
 渋滞を発見した場合は、次の点に注意して走行してください。

① 後続車両への合図を！

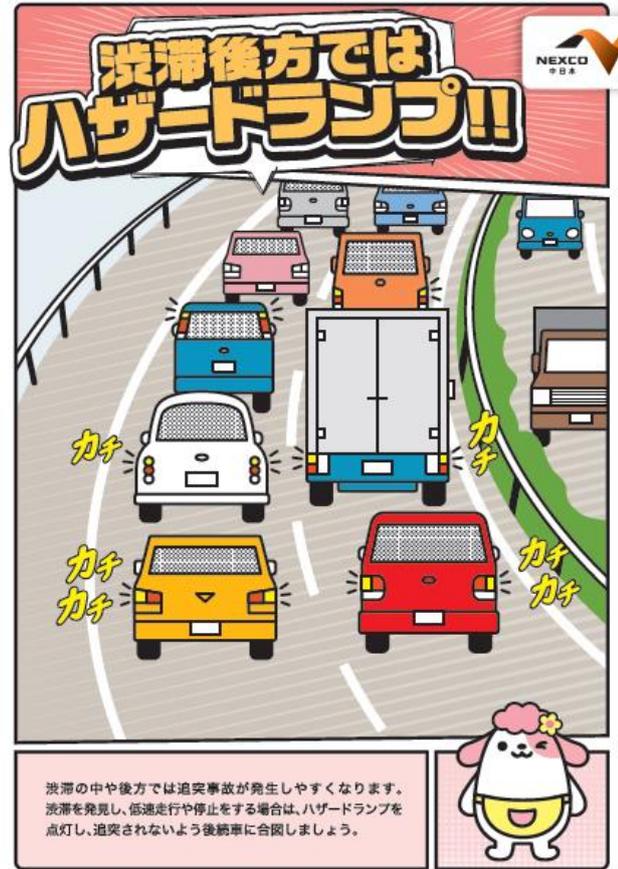
後続車両の運転者が前方の渋滞に気づいているとは限りません。
ハザードランプの点灯や、**ポンピングブレーキ**などで後続車両へ合図してください。

② 急ブレーキ・急な車線変更は厳禁！

渋滞末尾での急ブレーキは、後続車両に追突されるおそれがあり大変危険です。
 前後の車両との距離に注意し、緩やかに減速してください。
急な車線変更も追突・衝突事故の原因となりますのでおやめください。
 また、渋滞により停止する場合も、前の車と十分な車間距離を取りましょう。

③ 路肩走行は厳禁！

緊急時の救急活動などの妨げになりますので、**路肩の走行はおやめください。**



交通混雑時に高速道路をご利用いただくうえでのお願い

◆ 渋滞時の合流は『ファスナー合流』をお願いします！

ファスナー合流とは
 加速車線の先頭まで進み、お客さまが一台ずつ交互に合流する方法

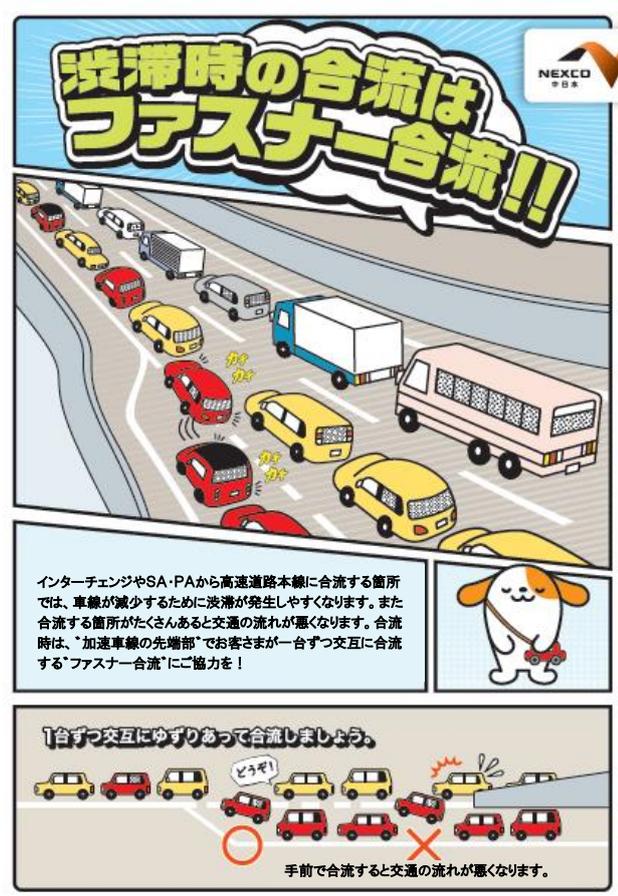
- インターチェンジやサービスエリア・パーキングエリアなどからの**本線合流部**では、車線が減少するため**渋滞が発生しやすくなります**。
 さらに、**手前で合流すると交通の流れが悪くなるので、先頭まで進んで合流する「ファスナー合流」**をお願いします。

◆ 合流部における渋滞の主な発生箇所

- **海老名サービスエリア**から東名下り線に合流する付近
- 中央道下り線と圏央道が合流する**八王子ジャンクション**

- ※ ジャンクション、インターチェンジやSA・PAの分合流部における渋滞は、
- ① 下り坂から上り坂に道路勾配が変わるサグ
 - ② 接続道路との接続部での交通容量低下によるもの
 - ③ 上り坂 ④ トンネル に次いで**5番目に多く発生しています**。

出典：当社調べ（2018年1月～12月、交通事故・工事による渋滞を除く）



◆車種ごとに決められたスペースに駐車しましょう！

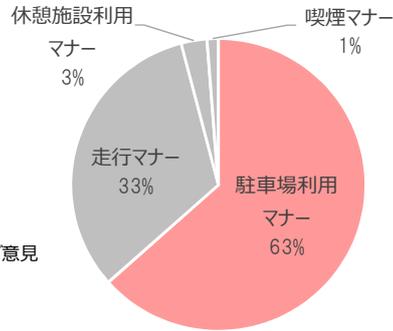
- サービスエリア・パーキングエリアには「普通車」「大型車」「二輪車」「バス」用の駐車マスが配置されていますので、案内表示に従って**正しい位置に駐車**をお願いします。
- 身体の不自由な方の専用駐車場については、**一般の方のご利用はご遠慮**ください。

※ 交通混雑期などは交通整理員が車種と異なる駐車マスにご案内する場合があります。



◆マナーに関する問い合わせ状況

お客さまセンターに寄せられたご利用マナーに関するご意見の**6割以上**が、**駐車スペースが適正に使われていないこと**に対するご意見となっております。



出典：当社お客さまセンターに寄せられたご利用マナーに関するご意見
(2018年4月～2019年3月)

