

3. お客様サービスの取組み(混雑対策)

渋滞後尾への追突注意喚起対策や休憩施設での駐車場整理員の配置、臨時トイレの設置、大型車駐車ますの確保などお客様サービスの強化に取り組みます。

項目	主な対策	単位	対策予定数量
本線部	①上り坂等での速度低下注意喚起	箇所	28
	②渋滞後尾への追突注意喚起	箇所	64
SA・PA	③休憩施設等での駐車場整理員の配置	延べ人・日	2,468
	④臨時トイレの設置	基	100
	⑤大型車駐車ますの確保	箇所	46

[対策例]

①上り坂等での速度低下注意喚起



②渋滞後尾への追突注意喚起



③休憩施設等での駐車場整理員の配置



④臨時トイレの設置



⑤大型車駐車ますの確保



～お客さまへ安全走行のお願い～

- ・冬用タイヤの装着やタイヤチェーンの携行など、滑り止め対策をお願いいたします。
- ・高速道路で人がはねられる事故が急増しています。
事故や故障でやむを得ず路肩等に停止する場合は、後方の車にハザード・三角板・発煙筒で合図を行い、安全な場所へ退避するとともに、非常電話等で通報をしてください。
- ・長時間の運転は事故のもとです。
運転中に「眠気」や「疲れ」を感じたら、決して無理せず早めの休憩をお願いいたします。
- ・走行中の故障トラブルを防ぐため、走行前に車の点検をお願いいたします。
- ・後部座席を含めて、全席シートベルトを着用してください。
- ・ETCカードは確実に挿入してください。
- ・ETCレーンは20km/h以下に減速して進入し、ETCレーン内は徐行して下さい。
- ・渋滞後尾での追突事故にご注意ください。
- ・給油やトイレはお早めに。適度な休憩を取って安全運転に心掛けてください。
- ・道路の異常は、非常電話または道路緊急ダイヤル『#9910』でお知らせください。

～お客さまへ渋滞緩和へのご協力のお願い～

- ・渋滞予測情報を活用し、渋滞のピークを避けてご利用頂きますよう、お願いいたします。
- ・上り坂では速度低下に注意するとともに、車間距離を十分にとり、追越時以外は走行車線をご利用ください。