

<お客さまへのお願い>

◆トラックのチェーン携行

木之本IC～今庄ICまでの間は、降雪が多い山間部を走行いたします。登り坂では、**トラックなどの大型車は冬用タイヤを装着していても登坂不能となり交通障害になります**ので、タイヤチェーンを携行いただくようお願いいたします。

NEXCO中日本金沢支社では、雪道装備でお出かけいただけるように、さまざまな方法で情報を提供しています。

◆お出かけ前

冬の雪道情報「**アイハイウェイ中日本**」や携帯電話での音声案内サービス「**ハイウェイテレホン #8162**」をご利用ください。

アイハイウェイ中日本は、「冬用タイヤ規制」「通行止め」などの交通状況情報に加え、12時間先までの「雪」または「大雪」が降る可能性のある高速道路区間を着色（■大雪が予想される区間 ■雪が予想される区間）で表示します。



◆高速道路を走行中

本線情報板、広域情報板、ハイウェイラジオなどで交通状況をご確認ください。

◆休憩施設で

ハイウェイ情報ターミナルによる交通情報と、ライブカメラによる路面状況の情報をご覧いただけます。



広域情報板による降雪及び規制情報

◆高速道路でのトラブル発生時

「非常電話」のほか、道路緊急ダイヤルやお客さまセンターをご利用ください。

道路緊急ダイヤル「#9910」

NEXCO中日本お客さまセンター「フリーダイヤル 0120-922-229」

（ご利用できないお客さまは、052-223-0333 通話料有料）

◆除雪作業などの低速走行時

除雪作業および凍結防止剤散布作業は、通勤時間帯などを避けて実施していますが、安全な交通確保のため、降雪状況によっては混雑する時間帯でも作業が必要となります。

低速走行のため渋滞が発生することがありますが、渋滞後尾でのハザードランプ点滅など、ご理解とご協力をお願いします。

<スマートインターチェンジ（SIC）をご利用されるお客さまへ>

北陸自動車道では、降雪によるSIC閉鎖情報のメール配信サービスを行っています。ご利用は、携帯電話で下記アドレスに空メールを送信していただくことにより、運営サイトからサービス利用登録のご案内をメール送信いたします。

regist@c-nexco-kanazawa.info

