

3. お客さまサービスの取組み（混雑対策）

渋滞後尾への追突注意喚起対策やサービスエリアでの駐車場整理員の配置、臨時トイレの設置、大型車駐車ますの確保などお客さまサービスの強化に取り組みます。

項目	主な対策	単位	対策予定数量
本線部	①上り坂等での速度低下注意喚起	カ所	31
	②渋滞後尾への追突注意喚起	カ所	75
SAPA	③休憩施設等での駐車場整理員の配置	延べ人・日	4617
	④臨時トイレの設置	基	129
	⑤大型車駐車ますの確保	カ所	97

[対策例]

①上り坂等での速度低下注意喚起



②渋滞後尾への追突注意喚起



③休憩施設等での駐車場整理員の配置



④臨時トイレの設置



⑤大型車駐車ますの確保



～お客さまへ安全走行のお願い～

- ・ 高速道路で人がはねられる事故が急増しています。
事故や故障でやむを得ず路肩等に停止する場合は、後方の車にハザード・三角板・発煙筒で合図を行い、安全な場所へ退避するとともに、非常電話等で通報をしてください。
- ・ 長時間の運転は事故のもとです。
運転中に「眠気」や「疲れ」を感じたら、決して無理せず早めの休憩をお願いします。
- ・ 走行中の故障トラブルを防ぐため、走行前に車の点検をお願いします。
- ・ 後部座席を含めて、全席シートベルトを着用してください。
- ・ ETC カードは確実に挿入してください。
- ・ ETC レーンは20 km/h以下に減速して進入し、ETCレーン内は徐行して下さい。
- ・ 渋滞後尾での追突事故にご注意ください。
- ・ 給油やトイレはお早めに。適度な休憩を取って安全運転に心掛けてください。
- ・ 道路の異常は、非常電話または道路緊急ダイヤル『#9910』でお知らせください。

～お客さまへ渋滞緩和へのご協力のお願い～

- ・ 渋滞予測情報を活用し、渋滞のピークを避けてご利用頂きますよう、お願いします。
- ・ 上り坂では速度低下に注意するとともに、車間距離を十分にとり、追越時以外は走行車線をご利用ください。