〈参考〉

ハイウェイカード払戻し・ETC付替え

郵送受付実施中！

お客様のご負担なく手続きが可能な郵送受付を是非ご利用ください。

郵送受付の申込み方法（郵送料は高速道路6会社で負担します）

お手持ちのハイカと所定の申込書を専用封筒(料金受取人払)に同封のうえ、「書留郵便」にてお送り下さい。

専用封筒(料金受取人払)は、料金所およびサービスエリア・パーキングエリアのインフォメーションに備え付けております。

専用封筒がお手元がない場合は、各高速道路会社のホームページから「料金受取人払表示」を印刷し、お手持ちの封筒に貼り付けてご利用いただくことができます。(大切な郵便物ですので、破れにくい紙に印刷のうえ、しっかりとした封筒にきちんと糊付して下さいますようお願いいたします。)

書留郵便の発送は、必ず郵便局の窓口でお手続きください。

郵送先

〒222-8790 港北郵便局 私書箱40号「ハイウェイカード共同受付センター」宛

申込書は、専用封筒(料金受取人払)とセットで、料金所およびサービスエリア・パーキングエリアのインフォメーションに備え付けております。また、各高速道路会社のホームページからダウンロードが可能です。

払戻し方法

銀行や信用金庫、農協などの金融機関や郵便局の指定口座への振込みとさせていただきます（振込手数料は高速道路6会社で負担します。）

申込みから振込みまでは3週間程度かかりますのでご了承下さい。申込みが集中した場合には、1カ月程度かかる場合もございます。

払戻し金額の計算方法

お手持ちのハイカの残数を以下の計算式により精算した金額を払い戻します。

払戻し金額計算式（1円未満の端数は切上げとします。）

払戻し金額 = お手持ちのハイカの残数 × (販売価額 ÷ 券面金額)

再発行ハイカについては、再発行前の元ハイカの販売価額及び券面金額により計算します。