

(参考資料)

【緊急ダイヤルとは】

「緊急ダイヤル」は、道路利用者等から道路に関する緊急通報を受付ける専用ダイヤルで、その運用は、全国レベルで、24時間体制の受付を行っています。

箱根新道は、#9910ーガイダンスー2ーガイダンスー1 → #9910ーガイダンスー3に変わります。

平成19年4月より道路の選択番号が変更になりました。ご注意ください。

幹線道路の異状を発見したら…

道路緊急ダイヤル **緊急通報 #9910** 24時間受付

路肩の崩壊
路面の汚れ(油・土砂)
道に穴があいています。
故障車・落下物
路面の穴ぼこ
ガードレールが壊れています。

道路の異状を見つけたらご一報ください

安全な場所へ停車して
あ!!
ケータイ等で
道路の番号を選択

1. 首都高速
2. その他の高速道路
3. それ以外の道路

道路の選択 (上記から道路の番号を選択してください。)

道路の選択 (上記から道路の番号を選択してください。)

- 1. 東名高速・小田原厚木道路・西湘バイパスなど
- 2. 中央自動車道・八王子バイパスなど
- 3. その他の高速道路

※特に高速道路については、異状箇所特定のため、道路名、進行方向、キロポスト、周辺の施設名等をご確認いただきますようお願い致します。※県管理の道路等については、夜間・土・日・祭日は対応出来ない場合があります。※故障車は、高速道路のみ対象となります。※事故情報は、警察(110番)へ連絡してください。ただし、首都高速道路においては、事故を含む緊急事案全般を受け付けます。※道路交通情報については、(財)日本道路交通情報センター(TEL. 03-3264-1331)へお問い合わせください。※道路交通法により運転中の通話は禁止されています。駐車場等の安全な場所に停車しておかけください。

実施機関 国土交通省関東地方整備局・東日本高速道路株式会社・首都高速道路株式会社・中日本高速道路株式会社

緊急通報以外の道路相談は道の相談室へ

「道の相談室」

☎ 0120-106-497

●相談内容の回答については関係する機関から後日回答となる場合もありますのでご了承下さい。