

『経営計画2011(2011-2015)』の要旨

○情勢・経営環境

- ・経済動向は、雇用情勢も依然厳しい環境にあるなど、楽観を許さない情勢
- ・社会情勢は、少子高齢化・人口減少などの人口構成の変化、グローバル化、価値観の多様化が進行
- ・東北地方太平洋沖地震が及ぼす今後の経済への影響

○NEXCO 中日本グループが、この5ヵ年で目指すもの

- (1) 日本経済の活性化、地域連携強化などを通じて世界一の高速道路会社をめざす
- (2) 「安全・安心・快適」の推進、新東名など新規ネットワークの整備、次世代高速道路の実現、「百年道路」計画の実行
- (3) 感動していただけるサービスエリアの創造などによるお客さまサービスの向上、海外事業をはじめとする新しい事業領域への進出

1 経営理念

- 私たちの役割 : 地域社会の発展と暮らしの向上、日本経済全体の活性化、そして世界の持続可能な成長に貢献
- 私たちの基本姿勢 : 「より良い会社でより強い会社」をめざして
6つの基本姿勢 : 1. お客さまを第一にする 2. 社会の信頼を獲得する
3. 革新的であり続ける 4. 環境を重視する
5. 現場に立って考え行動する 6. チームワークを大切にする

2 経営方針

- 5ヵ年を通じた経営基本方針 : 『世界一の高速道路会社をめざして』
～すべてのステークホルダーの皆さまに感動と満足を～
～飛躍へのたゆまぬ挑戦～
- 2011年度の経営方針
1. 「世界一の高速道路会社」への着実な第一歩 ～2011年度施策の着実な実行～
2. 環境変化への柔軟な対応
3. イノベーションの加速

3 コーポレート・スローガン

次頁を参照してください。

4 数値目標

- サービスエリアの大規模改良などのサービス向上・増収施策や、当5ヵ年計画の期間内の新東名の静岡・愛知県内区間の開通などを踏まえ、数値目標を設定

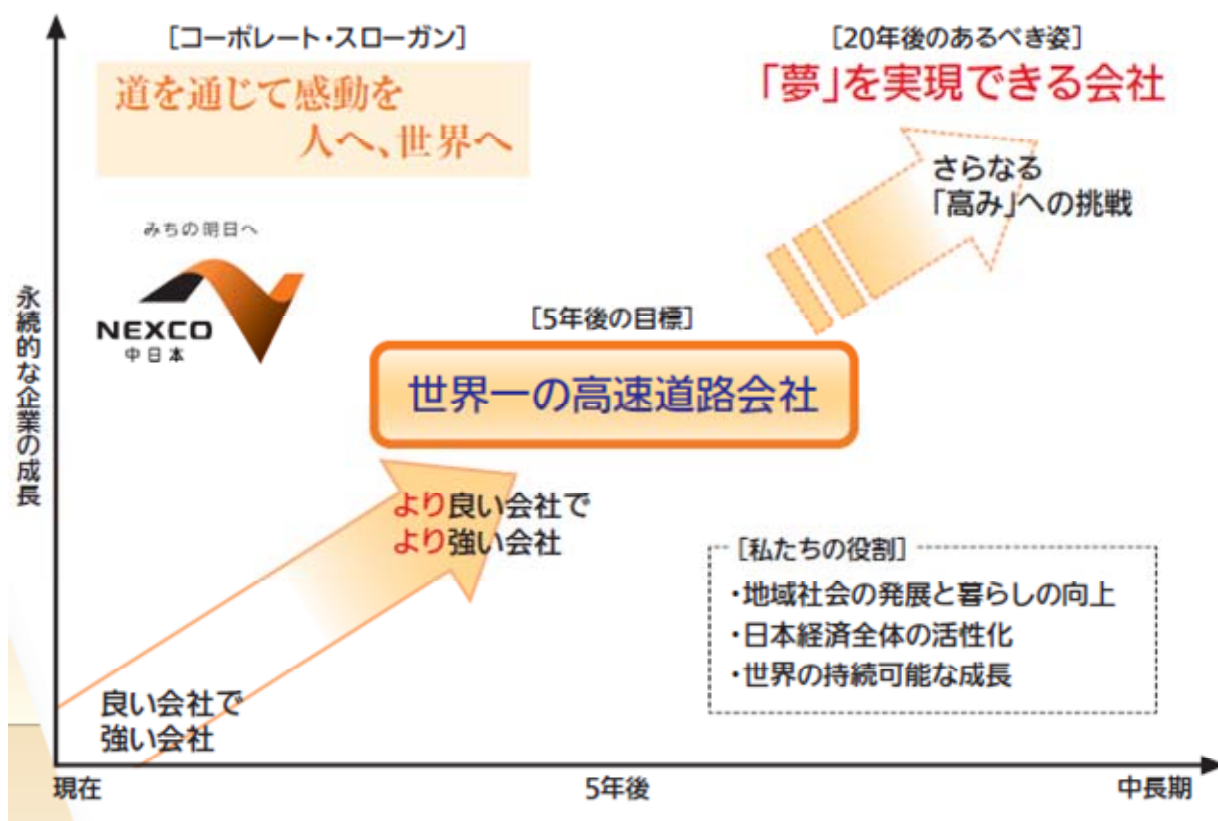
	2011 年度	2013 年度	2015 年度
開通延長(2011～累計)	2km	208km	306km
サービスエリア店舗総売上高	1,485 億円	1,530 億円	1,900 億円
サービスエリア事業他 税引前利益	66 億円	79 億円	102 億円

5 K P I (重要業績評価指標)

⇒「世界一の高速道路会社」を5年後に実現し、さらには自立した「夢を実現できる会社」をめざすため、現在の姿を示す指標(計24指標)を設定し、達成状況を把握

『道を通じて感動を 人へ、世界へ』

私たちはお客さまに私たちのサービスを通じて、感動を得ていただけるように常に努めていきます。この感動を、より幅広くさまざまな人へ、さまざまな国へ広げていきます。そして未来につないでいきます。



6 重点施策

1) 基本施策

すべてのステークホルダーの皆さまに感動と満足を

- **地域社会との連携の強化**
 - ・事業エリア内すべての関係都県(1都11県)と締結した包括的提携協定を活かした地域産業・観光の振興、災害発生時の協力体制の強化など
- **環境・持続可能社会への貢献**
 - ・CO2 排出量削減の短期目標の達成や資源の3Rの推進など事業を通じた地球温暖化抑制の継続実施
 - ・急速充電システム・アイドリングストップ給電システムの導入拡大や環境会計などの環境マネジメントの取り組み
- **国際社会との交流や国際貢献の推進**
 - ・海外道路事業者との交流や国際会議への参加・支援、国が実施する海外協力事業への協力

飛躍へのたゆまぬ挑戦

- **新たな事業領域への挑戦など積極的な事業展開**
 - ・地域・社会に貢献できる新たな事業領域への展開による事業の拡大・成長
- **次世代高速道路の実現に向けた取り組み**
 - ・新東名リーディングプロジェクトにおける実証実験を踏まえた「世界をリードする高速道路システム」の構築
 - ・ITS技術を活用した安全運転支援や渋滞対策
- **グループ総合力の強化に向けた人材育成やダイバーシティ・マネジメントの推進**

2) 高速道路事業施策

信頼性の高い高速道路ネットワークの構築と、「百年道路」計画の実行により、『安全・安心・快適』な高速道路空間を創出

- **2015 年度までの5カ年で計 306km の新規開通を予定**

開通予定年度	道路名	区間(仮称を含む)	延長
2011年度	圏央道	八王子南～八王子 JCT	2km
2012年度 (計206km)	新東名	御殿場 JCT～三ヶ日 JCT	162km
	紀勢道	紀伊長島～紀勢大内山	10km
	圏央道	西久保 JCT～海老名 JCT	9km
		海老名～八王子南	25km
2014年度 (計94km)	新東名	引佐 JCT～豊田東 JCT	55km
	舞鶴若狭道	小浜～敦賀 JCT	39km
2015年度	新名神	四日市 JCT～四日市北 JCT	4km

- **料金徴収期間が満了する道路の引き継ぎ**

引き継ぎ予定年度	道路名
2011年度	箱根新道
2012年度	西富士道路
2015年度	八王子バイパス

- **新東名リーディングプロジェクトの実証実験を踏まえた、「世界をリードする高速道路システム」の構築**
- **付加車線設置による都市部の渋滞緩和**
 - ・東名（音羽蒲郡IC～豊田JCT）での暫定的な車線の増設など
- **スマート IC の整備による利便性の向上**
 - ・事業中及び手続き中 計10箇所
- **「百年道路」計画の実行**
 - ・対症療法的な『事後保全』から『計画保全』への転換や補修・補強技術の開発による高速道路の健全な維持管理
- **災害発生時における迅速な復旧・支援の強化**
 - ・BCP（業務継続計画）の全社的展開による防災体制のさらなる強化
 - ・災害により被災した地域への人・資材・物資・給水などの積極的支援
- **快適性の向上**
 - ・高機能舗装の整備、道路交通情報の迅速で細やかな提供、美しいお手洗いの実現、サービスエリアにおける「暑さ」「寒さ」対策の充実など

3) 関連事業施策

**お客さまに感動していただける、何度も訪れたいくなるようなサービスエリアを創造
新ビジネスの開発による拡大・成長と旅行業やカードサービス事業などの推進
建設・維持管理などの技術・ノウハウを活かした海外事業の展開による世界の高速道路整備への貢献**

- **「お招き」と「おもてなし」の心での接客・サービス、感動していただけるサービスエリアの創造**
 - ・エリア毎の特徴（エリア・コンセプト）を際立たせた、より良い質への転換
 - ・大規模サービスエリアの複合商業施設化の推進（2011 年度：2箇所）
- **サービスエリアのブランド力や商品力の向上と新たな価値創造**
 - ・本物志向の品ぞろえ、地域産品の販売による地産地消、地域に根ざした店舗づくりの展開など、サービスエリアが地域の拠点となる企画を推進
- **ベトナム・フィリピンなどのアジアを中心とした海外事業の積極的な展開**
 - ・他の道路会社との海外事業新会社の設立に向けた体制整備
- **地域・社会に貢献できる新たな事業領域への挑戦**
 - ・観光プロモーション事業の展開や Web サイトのコンテンツ充実による魅力向上
 - ・国や自治体などが運営する道路の維持管理業務等の受注に向けた積極的な営業活動

「経営計画 2011」を NEXCO 中日本グループ全体の共通目標として、「世界一の高速道路会社」の実現に向けて、着実に取り組んでまいります。