

## 【別紙５】 渋滞情報の入手方法

渋滞情報をインターネットなど各種の媒体を通じて提供しており、旅行計画段階、旅行の出発前、走行中、休憩中など、いつでもどこからでも情報を入手できます。

### (1) 旅行計画に役立つ渋滞予測情報

#### ① インターネット

NEXCO各社のホームページで、渋滞予測情報が検索できます。

- ・ NEXCO東日本： ドラぷら [\[http://www.driveplaza.com/\]](http://www.driveplaza.com/)
- ・ NEXCO中日本： 高速日和 [\[http://www.kousokubiyori.jp/\]](http://www.kousokubiyori.jp/)
- ・ NEXCO西日本： 渋滞予測カレンダー [\[http://www.w-nexco.co.jp/\]](http://www.w-nexco.co.jp/)
- ・ JB本四高速： 渋滞予測 [\[http://www.jb-honshi.co.jp/\]](http://www.jb-honshi.co.jp/)

#### ② リーフレット（渋滞予測ガイド）など

高速道路の各サービスエリアのインフォメーションや、各社の料金所事務室などでお配りしています。

#### ③ 携帯電話を用いたインターネット接続サービス

携帯電話で渋滞予測箇所や渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報をご覧いただけます。

- ・ NEXCO東日本： ドラぷらモバイル [\[http://m.driveplaza.com/\]](http://m.driveplaza.com/)
- ・ NEXCO中日本： 高速日和モバイル版 [\[http://kousokubiyori.jp/\]](http://kousokubiyori.jp/)
- ・ NEXCO西日本： ドライブポーターモバイル [\[http://www.w-nexco.co.jp/mobile/\]](http://www.w-nexco.co.jp/mobile/)
- ・ JB本四高速： JB本四モバイル [\[http://www.jb-honshi.co.jp/mobile/\]](http://www.jb-honshi.co.jp/mobile/)

### (2) お出かけ前に入手出来る道路交通情報

#### ① 日本道路交通情報センターの道路交通情報 [\[http://www.jartic.or.jp/\]](http://www.jartic.or.jp/)

インターネットや電話(電話番号はP22をご覧ください)で道路交通情報を入手できます。

#### ② ハイウェイテレホン(電話番号はP21をご覧ください。)

リアルタイムの主要道路の交通情報(5分更新)を24時間入手できます。

なお、自動車走行中のドライバーの携帯電話の使用は禁止されています。

### (3) 走行中に入手できる道路交通情報

#### ① 道路情報板

#### ② ハイウェイラジオ(1620kHz)

#### ③ VICS VICS対応のカーナビゲーションなどで入手できます。

#### (4) 休憩中に入手できる道路交通情報

① ハイウェイ情報ターミナル（サービスエリアなどに設置）

テレビ画面などにより、分かりやすくお知らせします。

② ハイウェイテレホン（電話番号はP 2 1をご覧ください。）

リアルタイムの主要道路の交通情報（5分更新）を24時間入手できます。

なお、自動車走行中のドライバーの携帯電話の使用は禁止されています。

③ 携帯電話を活用

携帯電話で道路交通情報をご覧いただけます。

- ・ NEXCO東日本： ドライブトラフィック [\[http://m.drivetraffic.jp/\]](http://m.drivetraffic.jp/)
- ・ NEXCO中日本： アイハイウェイ中日本 [\[http://c-ihighway.jp/\]](http://c-ihighway.jp/)
- ・ NEXCO西日本： アイハイウェイ [\[http://ihighway.jp/\]](http://ihighway.jp/)

なお、自動車走行中のドライバーの携帯電話の使用は禁止されています。

④ その他

サービスエリアのインフォメーション、案内看板などで交通情報を入手できます。

## 【別紙5】道路交通情報のお問い合わせ先

### ◆ハイウェイテレホン（5分ごとに最新の情報を24時間案内）

- ・携帯電話からは、「#8162」におかけいただくと、その場所から最も近い地域の高速道路状況を自動音声で提供します。
- ・固定電話からは、「#8162」をご利用いただけませんので、下表の地域ごとの番号におかけ下さい。
- ・なお、携帯電話からも下表の地域ごとの番号もご利用いただけます。

北海道情報	札幌局	011(896)1620
	旭川局	0166(54)1620
	室蘭局	0143(59)1620
	帯広局	0155(42)1620
東北地区情報	青森局	017(781)1620
	盛岡局	019(639)1620
	秋田局	018(826)1620
	仙台局	022(711)1620
	郡山局	024(961)1620
	山形局	023(685)1620
関東地区情報		
東北道・東京外環道・常磐道・磐越道 関越道・上信越道・長野道	岩槻局	048(758)1620
	宇都宮局	028(665)1620
	柏局	04(7171)1620
	水戸局	029(254)1620
	大泉局	03(3922)1620
	所沢局	04(2946)1620
	前橋局	027(252)1620
	長野局	026(278)1620
中央道・長野道	八王子局	042(692)1620
	甲府局	055(275)1620
	諏訪局	0266(57)1620
東関東道・館山道・京葉道路 千葉東金道路・東京湾アクアライン 第三京浜道路・横浜新道・横浜横須賀道路	千葉局	043(257)1620
	京浜局	045(780)1620
東名高速情報	東京局	03(5491)1620
	川崎局	044(866)1620
	横浜局	045(923)1620
	御殿場局	0550(82)1620
	富士局	0545(51)1620
	静岡局	054(288)1620
	浜松局	053(435)1620
	名古屋局	052(709)1620
中部地区情報	豊川局	0533(82)1620
	岐阜局	058(259)1620
	四日市局	059(352)1620
	敦賀局	0770(21)1620
	福井局	0776(57)1620
北陸地区情報	金沢局	076(253)1620
	富山局	076(476)1620
	上越局	025(535)1620
	湯沢局	025(784)1620
	新潟局	025(370)1620
	大阪局	06(6876)1620
	大津局	077(564)1620
近畿地区情報	京都局	075(602)1620
	神戸局	078(903)1620
	広島局	082(876)1620
	岡山局	086(256)1620
中国地区情報	山口局	083(941)1620
	米子局	0859(37)1620
	浜田局	0855(24)1620
	香川局	087(851)1620
	松山局	089(905)1620
四国地区情報	高知局	0887(72)1620
	徳島局	088(641)1620
	福岡局	092(942)1620
九州地区情報	熊本局	096(275)1620
	宮崎局	0985(86)1620
	大分局	097(514)1620

## 【別紙5】道路交通情報のお問い合わせ先

### ◆日本道路交通情報センター

インターネット

<http://www.jartic.or.jp>

24時間・5分更新で道路交通情報を提供

日本道路交通情報センター 全国統一番号	0570-011011
※ 全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。	#8011(携帯短縮ダイヤル)

#### 北海道地区

北海道地方情報(札幌センター)	011(281)6511
高速情報(高速札幌センター)	011(891)8111

#### 東北自動車道

全国・関東甲信越情報(九段センター)	03(3264)1331
東北地方・宮城情報(仙台センター)	022(225)7711
高速情報(高速さいたま駐在)	048(757)2039
高速情報(高速東北センター)	022(226)0626

#### 常磐自動車道

全国・関東甲信越情報(九段センター)	03(3264)1331
高速情報(高速さいたま駐在)	048(757)2039

#### 関越自動車道

全国・関東甲信越情報(九段センター)	03(3264)1331
新潟情報(新潟センター)	025(283)5252
高速情報(高速さいたま駐在)	048(757)2039
高速情報(高速新潟駐在)	025(233)0102

#### 上信越自動車道

全国・関東甲信越情報(九段センター)	03(3264)1331
高速情報(高速さいたま駐在)	048(757)2039

#### 長野自動車道

全国・関東甲信越情報(九段センター)	03(3264)1331
長野情報(長野センター)	026(244)0011
高速情報(高速八王子駐在)	042(691)0058

#### 東関東自動車道

全国・関東甲信越情報(九段センター)	03(3264)1331
高速情報(高速さいたま駐在)	048(757)2039

#### 中央自動車道

全国・関東甲信越情報(九段センター)	03(3264)1331
中部地方・愛知情報(名古屋センター)	052(954)8888
高速情報(高速八王子駐在)	042(691)0058
高速情報(高速一宮センター)	0586(77)3179

#### 東名高速道路

全国・関東甲信越情報(九段センター)	03(3264)1331
中部地方・愛知情報(名古屋センター)	052(954)8888
高速情報(高速川崎センター)	044(866)3410
高速情報(高速一宮センター)	0586(77)3179

#### 名神高速道路

中部地方・愛知情報(名古屋センター)	052(954)8888
関西地方・大阪情報(大阪センター)	06(4793)1141
高速情報(高速一宮センター)	0586(77)3179
高速情報(高速吹田センター)	06(6877)1830

#### 北陸自動車道

新潟情報(新潟センター)	025(283)5252
富山情報(富山センター)	076(432)2223
石川情報(金沢センター)	076(266)3141
高速情報(高速一宮センター)	0586(77)3179
高速情報(高速金沢駐在)	076(249)1852
高速情報(高速新潟駐在)	025(233)0102

#### 東名阪自動車道

中部地方・愛知情報(名古屋センター)	052(954)8888
三重情報(津センター)	059(226)7151
高速情報(高速一宮センター)	0586(77)3179

#### 西名阪自動車道

関西地方・大阪情報(大阪センター)	06(4793)1141
高速情報(高速吹田センター)	06(6877)1830

#### 舞鶴自動車道

関西地方・大阪情報(大阪センター)	06(4793)1141
兵庫情報(神戸センター)	078(371)1141
高速情報(高速吹田センター)	06(6877)1830

#### 中国自動車道・山陽自動車道

関西地方・大阪情報(大阪センター)	06(4793)1141
中国地方・広島情報(広島センター)	082(221)7777
高速情報(高速吹田センター)	06(6877)1830
高速情報(高速広島駐在)	082(877)9292

#### 四国地区

四国地方・香川情報(高松センター)	087(834)3400
高速情報(高速高松駐在)	087(823)8188

#### 九州地区

九州地方・福岡情報(福岡センター)	092(651)1331
高速情報(高速太宰府駐在)	092(925)4000