

1. お客さまに安全・安心・快適にご利用いただくために

シーズン中は、大規模な渋滞の発生や休憩施設の混雑が予想されます。混雑情報を上手に活用し、混雑時間を避けてご利用いただきますよう、お願いいたします。

(1) 休憩施設駐車場の混雑情報提供

混雑が予想される時間帯に、全休憩施設の手前の LED 表示板により駐車場の混雑状況をお知らせします。また、近接する休憩施設の状況についても併せてお知らせします。



(2) 「中央道すいすいモバイル」をご活用ください

中央道の渋滞予測情報を携帯電話で確認・メール配信する Web サイトです。渋滞のピークを避けた旅行を計画するのに役立ててください。また、混雑が予想される時間帯では休憩施設の駐車場の混雑状況も確認できます。

なお、会員の皆様を対象として、8月13日から16日までの間、各日の21時から24時までの時間帯において、談合坂 SA(上り)で「中央道すいすいモバイル」の特別クーポン画面を提示すると、ショッピングでの割引やお買い物券のプレゼントなど特典があります。

中央道すいすいモバイル〔アドレス <http://suisuimobile-chuodo.jp>〕

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



(3) 渋滞発生原因箇所(ボトルネック)の対策

相模湖 IC(下り)付近

上り坂などでの速度低下の注意喚起対策として相模湖 IC(下り)付近で仮設 LED 標識にて行っている情報提供を、8月6日から、より見やすくなるように常設の LED 表示板を設置し、情報提供を行います。



(4) タイヤの空気圧チェック

高速道路ではタイヤの整備不良による事故や故障が非常に多く発生しています。このようなトラブルを防ぐため、休憩施設のカスタマーサービスでは、空気圧のチェックを無料で行います。高速道路上での故障トラブルは、大きな事故や渋滞の原因となりますので、早めの給油とあわせて空気圧をチェックして安全運転をお願いします。



(5) その他の取り組み

上り坂などでの速度低下注意喚起対策



渋滞後尾への追突注意喚起対策



休憩施設での駐車場整理員の配置



期間中、混雑が予想される休憩施設に駐車場整理員を配置し、お客さまにスムーズに駐車いただけるよう、誘導・案内を行います。

大型駐車マスの確保



期間中、混雑が予想される大規模な休憩施設(談合坂SA(上下)、双葉SA(上下)、諏訪湖SA(上下))においては、大型車のご利用に配慮し、大型車駐車マスの確保を行います。

特設トイレの設置



お手洗いの混雑が予想される休憩施設においては、臨時の特設トイレを設置し、混雑緩和を図ります。