

3. 道路交通情報の入手方法

(1) 渋滞に関する知識・参考情報

中央道の渋滞回避に役立つ情報

中央道すいすいドライブ〔アドレス <http://www.chuodo-suisui.info/> 〕

中央道すいすいモバイル〔アドレス <http://suisuimobile-chuodo.jp>〕

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



NEXCO 中日本が管轄する東名、中央道などの高速道路の主要な渋滞箇所及び詳細情報を地図でご確認いただいたり、主な渋滞の原因と対策についてご紹介しています。

・渋滞気をつけマップ

・渋滞の原因と対策

〔アドレス http://www.c-nexco.co.jp/guide/traffic_jam/index.html 〕

(2) インターネットサービス

高速道路の渋滞予測箇所や、渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報などをご覧いただけます。

PC版：『高速日和〔アドレス <http://kousokubiyori.jp/>〕

携帯版：『高速日和〔アドレス <http://kousokubiyori.jp/>〕

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



携帯で全国の高速道路交通情報をマップや文字でご確認いただけます。

携帯WEBサイト「Highway 中日本（アイハイウェイ中日本）」

〔アドレス <http://c-ihighway.jp/> 〕

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



中央道、中部横断道、長野道の道路交通情報

携帯WEBサイト「目で見えるハイウェイテレホン」

〔アドレス <http://www.yokohama1620-c-nexco.jp/main/index.shtml> 〕

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



(3) ハイウェイテレホン

渋滞・通行止めなど5分ごとの最新情報が24時間入手できます。

統一ダイヤル 携帯電話からおかけいただくと、その場所から 最も近い地域の高速道路情報を自動音声で案内し ます。	# 8 1 6 2 (全国統一)
--	------------------

固定電話からは、下記の電話番号におかけください。

中央道・長野道・中部横断道・圏央道情報	八王子局	0 4 2 (6 9 2) 1 6 2 0
	甲府局	0 5 5 (2 7 5) 1 6 2 0
	諏訪局	0 2 6 6 (5 7) 1 6 2 0

(4) NEXCOお客さまセンター

道路交通情報、高速料金やETC割引などのお問い合わせを承ります。

NEXCO中日本お客さまセンター (24時間対応)	電話	0 1 2 0 - 9 2 2 - 2 2 9
	PHS・IP 電話	0 5 2 - 2 2 3 - 0 3 3 3

(5) 日本道路交通情報センター

インターネットサービス	http://www.jartic.or.jp/
-------------	---

(財)日本道路交通情報センター 全国統一番号	0 5 7 0 (0 1) 1 0 1 1 ()
(全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。)	# 8 0 1 1 (携帯短縮ダイヤル)

() PHS・IP 電話など一部の電話からはご利用出来ません。下記センターへおかけ願います。

中央自動車道

全国・関東情報(九段センター)	0 3 (3 2 6 4) 1 3 3 1
高速情報(高速八王子駐在)	0 4 2 (6 9 1) 0 0 5 8
全国・関東情報(九段センター)	0 3 (3 2 6 4) 1 3 3 1

(6) リーフレット(渋滞予測ガイド)

高速道路のサービスエリアのインフォメーションや、料金所事務室などでお配りしています。また、上記(1)のインターネットサービスからもダウンロードいただけます。

(7) 高速道路を走行中または休憩中に入手できる道路交通情報

道路情報板

ハイウェイラジオ(1620kHz)

ハイウェイラジオを放送している区間は、高速道路上の標識によりご案内しております。

VICS

VICS対応のカーナビゲーションなどで入手できます。

ハイウェイ情報ターミナル

サービスエリア等に設置されたテレビ画面などにて、広域の道路情報を分かりやすくお知らせしています。

道路名	休憩施設
中央自動車道	石川 PA(上下)・藤野 PA(上下)・談合坂 SA(上下)・谷村 PA(上下)・初狩 PA(上下)・ 釈迦堂 PA(上下)・境川 PA(上下)・双葉 SA(上下)・八ヶ岳 PA(上下)・ 中央道原 PA(上下)・諏訪湖 SA(上下)・辰野 PA(上下)
長野自動車道	みどり湖 PA(上下)・梓川 SA(上下)