





## 【別紙－４】 道路交通情報の入手方法

### (1) インターネットサービス

全国の高速道路の渋滞予測箇所や、渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報などをご覧ください。

<p>・ NEXCO 東日本</p> <p>PC版：『ドラぷら【アドレス <a href="http://www.driveplaza.com/">http://www.driveplaza.com/</a>】』</p> <p>携帯版：『ドラぷらモバイル【アドレス <a href="http://m.driveplaza.com/">http://m.driveplaza.com/</a>】』</p> <p style="text-align: right;">携帯電話用二次元バーコードはこちら→</p> <p>携帯で全国の高速道路の交通情報が無料でチェックできます。</p> <p>携帯WEBサイト「ドライブトラフィック」</p> <p>【アドレス <a href="http://m.drivetraffic.jp/">http://m.drivetraffic.jp/</a>】</p> <p style="text-align: right;">携帯電話用二次元バーコードはこちら→</p>	  
<p>・ NEXCO 中日本</p> <p>PC版：『高速日和【アドレス <a href="http://kousokubiyori.jp/">http://kousokubiyori.jp/</a>】』</p> <p>携帯版：『高速日和【アドレス <a href="http://kousokubiyori.jp/">http://kousokubiyori.jp/</a>】』</p> <p style="text-align: right;">携帯電話用二次元バーコードはこちら→</p> <p>携帯で全国の高速道路交通情報をマップや文字でご確認いただけます。</p> <p>携帯WEBサイト「iHighway 中日本（アイハイウェイ中日本）」</p> <p>【アドレス <a href="http://c-ihighway.jp/">http://c-ihighway.jp/</a>】</p> <p style="text-align: right;">携帯電話用二次元バーコードはこちら→</p>	  

### (2) ハイウェイテレホン

渋滞・通行止めなど5分ごとの最新情報が24時間入手できます。

<p>統一ダイヤル</p> <p>携帯電話からおかけいただくと、その場所から最も近い地域の高速道路情報を自動音声で案内します。</p>	<p># 8 1 6 2（全国統一）</p>
---	------------------------

固定電話からは、下記の電話番号におかけください。

<p>東名高速・小田原厚木道路、</p>	<p>東京局            0 3（5 4 9 1）1 6 2 0</p>
<p>西湘バイパス・箱根新道情報</p>	<p>川崎局            0 4 4（8 6 6）1 6 2 0</p>
	<p>横浜局            0 4 5（9 2 3）1 6 2 0</p>

	御殿場局	0550(82)1620
	富士局	0545(51)1620
	静岡局	054(288)1620
	浜松局	053(435)1620
東北道・東京外環道・常磐道・磐越道 関越道・上信越道・長野道・圏央道情報	岩槻局	048(758)1620
	宇都宮局	028(665)1620
	柏局	04(7171)1620
	水戸局	029(254)1620
	大泉局	03(3922)1620
	所沢局	04(2946)1620
	前橋局	027(252)1620
	長野局	026(278)1620
中央道・長野道・中部横断道・圏央道情報	八王子局	042(692)1620
	甲府局	055(275)1620
	諏訪局	0266(57)1620


東関道・館山道・京葉道路 千葉東金道路・東京湾アクアライン情報	千葉局	043(257)1620
第三京浜道路・横浜新道・横浜横須賀道路情報	京浜局	045(780)1620

また、下記のサイトでも渋滞・通行止めなどの最新情報をご覧いただけます。

・NEXCO中日本  
東名、中央道、中部横断道、長野道、小田原厚木道路、西湘バイパス、箱根新道の道路交通情報

携帯WEBサイト「目で見えるハイウェイテレホン」  
【アドレス <http://www.yokohama1620-c-nexco.jp/main/index.shtml>】

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



### (3) NEXCOお客さまセンター

道路交通情報、高速料金やETC割引などのお問い合わせを承ります。

NEXCO東日本お客さまセンター (24時間対応)	電話	0570-024-024
	PHS・IP電話	03-5338-7524
NEXCO中日本お客さまセンター (24時間対応)	電話	0120-922-229
	PHS・IP電話	052-223-0333

#### (4) 日本道路交通情報センター

インターネットサービス	<a href="http://www.jartic.or.jp/">http://www.jartic.or.jp/</a>
-------------	---

(財) 日本道路交通情報センター 全国統一番号 (全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。)	0570(01)1011(※)
	#8011(携帯短縮ダイヤル)

(※) PHS・IP 電話など一部の電話からはご利用出来ません。下記センターへおかけ願います。

##### 東名高速道路

全国・関東情報(九段センター)	03(3264)1331
中部・愛知情報(名古屋センター)	052(954)8888
高速情報(高速川崎センター)	044(866)3410
高速情報(高速一宮センター)	0586(77)3179

##### 中央自動車道

全国・関東情報(九段センター)	03(3264)1331
中部・愛知情報(名古屋センター)	052(954)8888
高速情報(高速八王子駐在)	042(691)0058
高速情報(高速一宮センター)	0586(77)3179

##### 関越自動車道

全国・関東情報(九段センター)	03(3264)1331
新潟情報(新潟センター)	025(283)5252
高速情報(高速さいたま駐在)	048(757)2039
高速情報(高速新潟駐在)	025(233)0102

##### 東北自動車道

全国・関東情報(九段センター)	03(3264)1331
東北・宮城情報(仙台センター)	022(225)7711
高速情報(高速さいたま駐在)	048(757)2039
高速情報(高速東北センター)	022(226)0626

##### 常磐自動車道

全国・関東情報(九段センター)	03(3264)1331
高速情報(高速さいたま駐在)	048(757)2039

##### 東関東自動車道

全国・関東情報(九段センター)	03(3264)1331
高速情報(高速さいたま駐在)	048(757)2039

#### (5) リーフレット(渋滞予測ガイド)

高速道路のサービスエリアのインフォメーションや、料金所事務室などでお配りしています。(7月末頃配布開始予定)また、上記(1)のインターネットサービスからもダウンロードいただけます。

(6) 高速道路を走行中または休憩中に入手できる道路交通情報

①道路情報板

②ハイウェイラジオ（1620kHz）

ハイウェイラジオを放送している区間は、高速道路上の標識によりご案内しております。

③VICS

VICS対応のカーナビゲーション等で入手できます。

④ハイウェイ情報ターミナル

サービスエリア等に設置されたテレビ画面等にて、広域の道路情報を分かりやすくお知らせしています。

道路名	休憩施設
東名高速道路	港北 PA・海老名 SA・中井 PA・鮎沢 PA・足柄 SA・駒門 PA・愛鷹 PA・富士川 SA 日本平 PA・日本坂 PA・牧之原 SA・浜名湖 SA（いずれも上下）
中央自動車道	石川 PA(上下)・藤野 PA(上下)・談合坂 SA(上下)・谷村 PA（上下）・初狩 PA（上下）・ 釈迦堂 PA（上下）・境川 PA（上下）・双葉 SA(上下)・八ヶ岳 PA（上下）・ 中央道原 PA（上下）・諏訪湖 SA（上下）・辰野 PA（上下）
長野自動車道	みどり湖 PA（上下）・梓川 SA（上下）
関越自動車道	三芳 PA・高坂 SA・上里 SA・赤城高原 SA(いずれも上下)
上信越自動車道	藤岡 PA(上)・横川 SA（上下）・東部湯の丸 SA(上下)・松代 PA(上)
東北自動車道	蓮田 SA(上下)・羽生 PA(上下)・佐野 SA(上下)・大谷 PA(上下)・上河内 SA(上下) 黒磯 PA(上)・那須高原 SA(上下)
常磐自動車道	守谷 SA・友部 SA・中郷 SA(いずれも上下)
北関東自動車道	波志江 PA(上下)・壬生 PA・笠間 PA（いずれも東行き、西行き）
東関東自動車道	湾岸幕張 PA・酒々井 PA（いずれも上下）
東京外環自動車道	新倉 PA
館山自動車道	市原 SA(上下)・君津 PA(上)
首都圏中央連絡自動車道	狭山 PA（内回り・外回り）
京葉道路	鬼高 PA(上)・幕張 PA(上下)
千葉東金道路	野呂 PA(上)
東京湾アクアライン	海ほたる PA
第三京浜道路	都筑 PA(上)・保土ヶ谷 PA(下)
横浜新道	戸塚 PA(上)
横浜横須賀道路	横須賀 PA(上)
小田原厚木道路	大磯 PA(上)

## 渋滞に関する知識・参考情報

### ・ NEXCO東日本

関越道、東北道、常磐道の「渋滞対策方法」や「主要な渋滞ポイント」及び「渋滞発生メカニズム」

- ・ 東北道／常磐道・磐越道 ルート選択で快適なドライブを！
- ・ 渋滞ポイントマップ
- ・ サグ部などで起きる「渋滞」の原因とその対策について

〔アドレス <http://calendar.driveplaza.com/> 〕

### ・ NEXCO中日本

東名の渋滞回避に役立つ情報

らくらくドライブ東名〔アドレス <http://rakudora-tomei.jp/> 〕（PC・携帯）

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



中央道の渋滞回避に役立つ情報

中央道すいすいドライブ〔アドレス <http://www.chuodo-suisui.info/> 〕

中央道すいすいモバイル〔アドレス <http://suisuimobile-chuodo.jp>〕

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



NEXCO 中日本が管轄する東名、中央道などの高速道路の主要な渋滞箇所及び詳細情報を地図でご確認いただいたり、主な渋滞の原因と対策についてご紹介しています。

- ・ 渋滞気をつけマップ
- ・ 渋滞の原因と対策

〔アドレス [http://www.c-nexco.co.jp/guide/traffic\\_jam/index.html](http://www.c-nexco.co.jp/guide/traffic_jam/index.html) 〕