

■ 具体の対策内容

別添資料

対応大分類	対応中分類	目的と対応項目	具体的な対応内容	備考	別紙
渋滞関連	情報提供 (お出かけ前)	渋滞の予測の事前周知のため、情報提供ツールの広報強化をします。	中央道すいすいモバイル、高速日和、ハイウェイテレホン（＃8162）、の広報強化		1,2,3,10
	情報提供 (お出かけ中)	渋滞情報をお客様に提供するため、LED表示を行います。	渋滞後尾付近にLEDを設置し、渋滞情報を提供して注意喚起を実施 〔中央道〕諏訪IC（下り）、釈迦堂PA（上り）、境川PA（上り）、双葉SA（上り）付近 〔長野道〕岡谷JCT（上り）、岡谷IC（上り）、塩尻IC（上り）、松本IC（下り）、豊科IC（下り）付近	土日祝日	
		お客様にSA、PAで交通情報を提供するため、情報提供ツールを新たに整備します。	休憩施設の放送型情報ターミナルの整備 □3月28日までに稼働を開始する分 〔中央道〕藤野PA（下り）、初狩PA（上下）、谷村PA（上下）、釈迦堂PA（上下）、境川PA（上下）、八ヶ岳PA（上下）、中央道原PA（上下）、辰野PA（上下）、〔長野道〕みどり湖PA（上下）、計17箇所 □4月28日までに稼働を開始する分 〔中央道〕藤野PA（上り）、談合坂SA（下り）、双葉SA（上下）、諏訪湖SA（上下） 〔長野道〕梓川SA（上下）計8箇所		6
	渋滞低減	渋滞緩和のため、LED表示による速度低下防止対策を行います。	上り坂、サグによる渋滞発生箇所ではLED表示し、速度低下防止による渋滞低減を図る 〔中央道〕上り小仏TN、下り相模湖IC付近	土日祝日	4,5
	その他	非常時に備えて支援物資を準備します。	非常時にお客様に配布する携帯トイレや飲料水等の支援物資の準備・配布 〔八王子（保）、大月（保）、甲府（保）、松本（保）〕		
事故関連	事故処理	交通量が増加するため、交通管理隊の体制を強化します。	交通管理隊の増員、及び巡回間隔の調整や勤務時間延長など体制を強化 〔八王子（保）、大月（保）、甲府（保）、松本（保）〕	土日祝日	
	事故防止	渋滞の中での事故防止のため、LED表示します。	中央道上り50～56.5kp、LED表示による追突等事故対策		
		高速道路に不慣れなお客様が増えると考えられるため逆走防止対策を行います。	〔中央道〕双葉SA（下り）、〔長野道〕梓川SA（下り）での逆走防止対策を実施　〔2箇所〕	設置済み	7
休憩施設関連	駐車ます	混雑が予想される休憩施設に対し、効率的に駐車していただくため駐車場整理員を配置します。	混雑が予想される休憩施設に対し、混雑時間帯に駐車場整理員を配置 〔中央道〕石川PA（上4人、下8人）、藤野PA（上4人、下3人）、談合坂SA（上り11人）、初狩PA（上2人、下2人）、谷村PA（上2人、下2人）、双葉SA（上10人、下10人）、諏訪湖SA（上り10人）、計68人	〔その他箇所〕 八王子TB（下り5人）、元八王子BS（下り1人） 土日祝日	
		混雑が予想される休憩施設で、駐車ます数を増設します。	駐車ます数の増設 〔中央道〕釈迦堂PA		8
	トイレ	トイレの待ち時間を短縮するため仮設トイレを設置します。環境にやさしいバイオトイレも使用します。	著しく待ち時間が増長すると予想される休憩施設や料金所において、仮設トイレを設置 〔中央道〕石川PA（上り4基、下5基）、藤野PA（上り6基）、初狩PA（上り5基）、谷村PA（下り8基）、釈迦堂PA（上り2基、下り2基）、双葉SA（上り4基、下り4基）、諏訪湖SA（上り10基、下り10基）、〔長野道〕梓川SA（上り10基、下り10基）、みどり湖PA（下り5基）計85基　（うちバイオトイレ17基〔下線箇所〕）	〔その他箇所〕 八王子TB（下り15基）、府中BS（上1基、下1基）、上野原（料）2基、野田尻BS1基、 土日祝日	9
	混雑情報	休憩施設の利用を平準化するため、休憩施設混雑情報を収集し、お客様に提供します。	CCTV等により混雑状況を監視し、上流の休憩施設手前に配置するLED標識車等で満車・混雑・空有を表示 〔中央道〕石川PA（下り）、藤野PA（上下）、談合坂SA（上下）、初狩PA（上下）、釈迦堂PA（上り）、境川PA（上り）、双葉SA（上り）、諏訪湖SA（下り）、谷村PA（上り）計15箇所	土日祝日	6,10
			すいすいモバイルによる、休憩施設満空情報の提供 情報ターミナルで、休憩施設の満車・混雑・空有の情報を提供します。	土日祝日 土日祝日	
	ショップ	営業時間の延長	各休憩施設のご利用状況に応じて営業時間を延長		11
	コンシェルジュ	開設時間の延長	各休憩施設のご利用状況に応じて開設時間を延長及び配置人員の見直し（増員）		11
	その他	お手洗い清掃の時間帯を拡大したり、清掃頻度（トイレ・ごみ）を強化して、お客様に気持ちよくご利用いただけるようにします。	利用状況に応じ、清掃頻度の増加及び清掃時間帯の拡大　〔全SA、PA〕	土日祝日	
お客様対応関連	広報	新料金割引広報の徹底	ホームページ、パンフレット・ポスター・横断幕、テレビCMによる積極的な事前広報の実施		
	ご意見、問合せ	お客様窓口の体制強化	お客様センターの増強		
	ETC	ETCトラブル体制の強化	ETC保守、料金機械保守の体制強化		
	料金所	問合せの増加対応	料金所収受員の増員		

渋滞対策の推進 -情報提供系TDM-

携帯WEBサイト「中央道すいすいモバイル」、WEBサイト「中央道すいすいドライブ」、広報チラシにより渋滞予測情報や道路交通情報の入手方法など渋滞回避情報を提供しております。

「中央道すいすいモバイル」



二次元バーコード

「中央道すいすいドライブ」

<http://www.chuodo-suisui.info>



渋滞予測ガイド



渋滞対策の推進 -情報提供系TDM-

携帯WEBサイト「中央道すいすいモバイル」・・・2008年10月22日より運用開始

● すいすいモバイルの機能 (対象は高井戸～小淵沢、大月JCT～河口湖)

- ◇ 本日の渋滞予測情報の表示
- ◇ 渋滞予測の検索
- ◇ 渋滞等の交通情報 (「目で見えるハイウェイテレフォン」へのリンク)
- ◇ 談合坂SA (上り) 混雑情報の提供
- ◇ 道路気象情報の提供 (「中央道ハイウェイ天気」のリンク)
- ◇ SA/PAの情報 (「中日本エクスプレス」へのリンク)

<メールアドレスを登録した方のみへの機能>

- ◇ 所要時間予測情報の表示 (旅行予定を登録した場合)
- ◇ 所要時間予測情報のメール配信

● すいすいモバイル利用状況

- ◇ 総ページビュー数約17万件 (2月実績約3万件/月)
- ◇ メールアドレス登録者数 (3月16日時点) 3, 276名

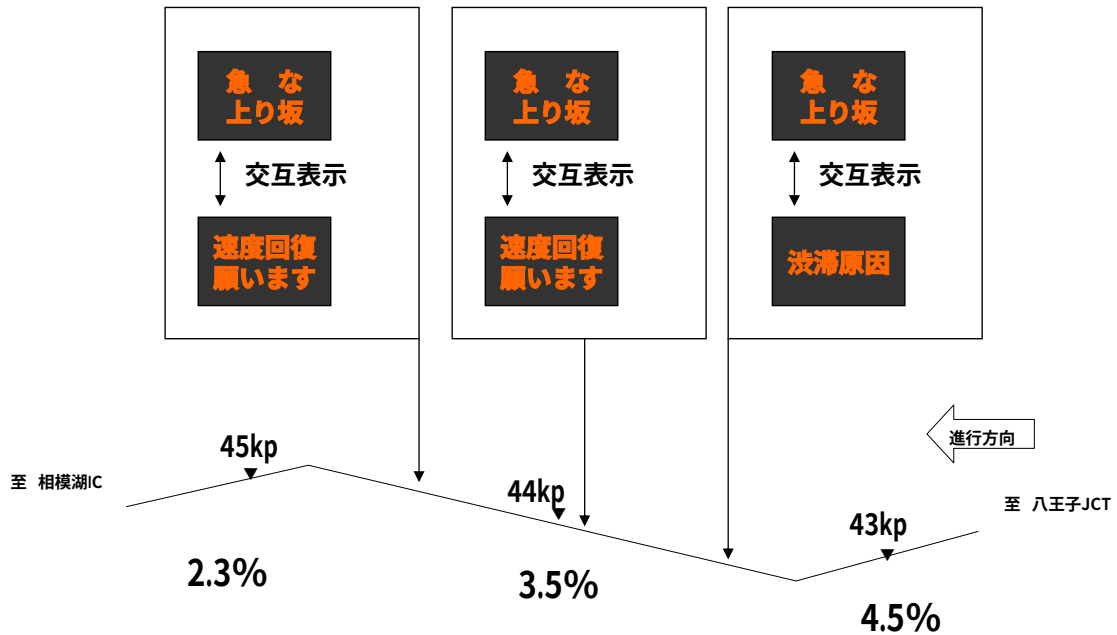
二次元バーコード



仮設LED標識を用いた渋滞対策 -速度低下抑制-

(1) 下り相模湖BS付近

◇仮設LED標識3基による運用 (表示例)



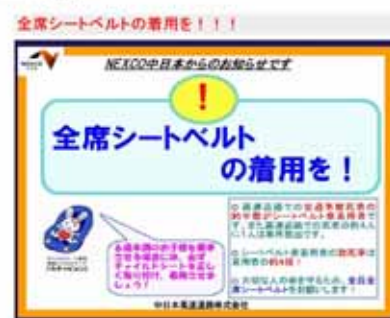
情報ターミナル 放送型端末整備

- ① 現在、放送型端末が整備されている休憩施設
[中央自動車道]
石川PA(上下線)、談合坂SA(上り線) 計 3箇所整備済み
- ② 平成21年3月28日までに整備が予定されている休憩施設
[中央自動車道]
藤野PA(下り線)、初狩PA(上下線)、釈迦堂PA(上下線)、
境川PA(上下線)、八ヶ岳PA(上下線)、中央道原PA(上下線)、
辰野PA(上下線)、谷村PA(上下線)
[長野自動車道] みどり湖PA(上下線) 計 17箇所整備予定
- ③ 平成21年4月28日までに整備が予定されている休憩施設
[中央自動車道]
藤野PA(上り線)、談合坂SA(下り線)、双葉SA(上下線)
諏訪湖SA(上下線)
[長野自動車道] 梓川SA(上下線) 計 8箇所整備予定

(放送型端末設置
状況イメージ)



提供内容イメージ



逆走防止対策の取り組み

[会社管内試行実施箇所]



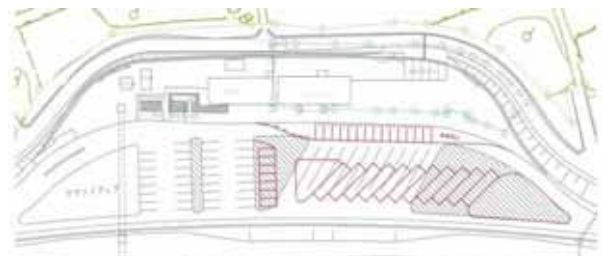
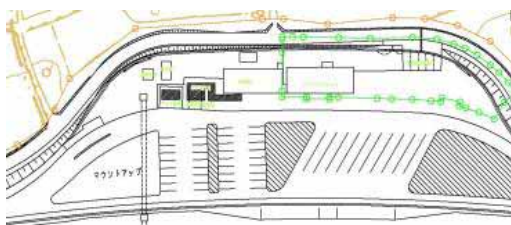
<逆走防止装置イメージ>

※写真は梓川SA(上)の設置状況



駐車マスレイアウトの変更

◇レイアウト変更例<釈迦堂PA(上)>…小型+21台



※この図面は計画であり実際と異なる場合があります。

仮設トイレの設置 バイオトイレ



＜バイオトイレ外観＞



＜バイオトイレ内装＞



用をたして・・・



スイッチを押すと



おがくずが攪拌されて分解される

※バイオトイレは、おがくずを使い、糞尿を微生物の力で肥料としてリサイクル処理するトイレ。においも少ない。

休憩施設混雑情報の提供

休憩施設の混雑情報を提供することにより、利用の平準化を図る

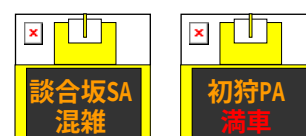
＜休憩施設混雑状況＞



CCTV画像
等で入手



＜仮設LED標識＞・・・12基設置予定



＜エリアコンシェルジュ＞



＜情報ターミナル＞



＜中央道すいすいモバイル＞

＜SAPA混雑情報＞
中央道高井戸～伊北、大月JCT
～河口湖、長野道岡谷JCT～豊
科の情報です。

18時30分現在
※施設名をクリックすると施
設間の位置関係を表示します。
＜上り線＞

石川PA 混雑
藤野PA 満車
談合坂SA 混雑
谷村PA 混雑
初狩PA 満車
釈迦堂PA 混雑
境川PA 空有
双葉SA 空有

凡例	前	営業開始を早める時間
	後	営業終了を延長する時間

道 路 名	エ リ ア 名	コーナ-名	営業時間 (土日祝日)	3/20 金		3/21 土		3/22 日		3/28 土		3/29 日		4/4 土		4/5 日		4/11 土		4/12 日		4/18 土		4/19 日		4/25 土		4/26 日		4/29 水		5/2 土		5/3 日		5/4 月		5/5 火		5/6 水		5/9 土		5/10 日						
				前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後							
中央道	石川PA(上)	レストラン	7:00～22:00		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0			
		ショッピング	24H																																															
		フードコート	24H																																															
		外スナック	7:00～21:00		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0			
		吉野家	24H																																															
		エクセルシオールカフェ	7:00～21:00		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5		0.5			
		Rバーガー	7:00～21:00		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0			
		コンシェルジュ	8:00～19:00		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0			
	石川PA(下)	ショッピング	24H																																															
		スナック	6:00～22:00	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0		1.0				
		高尾茶屋	7:00～19:00		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0		2.0	
	藤野PA(上)	モスバーガー	8:00～2200	1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0
	藤野PA(下)	ファミリーマート	24H																																															
	談合坂SA(上)	レストラン	7:00～22:00		1.0																																													

凡例	前	営業開始を早める時間
	後	営業終了を延長する時間

[illegible]

※本計画は、現時点での計画です。お客様のご来店状況によりまして適宜見直してまいります。