

ドライブお役立ち情報

(1)各社からのお知らせ

・NEXCO 東日本 関東支社

■交通混雑期特設サイト〔 https://www.driveplaza.com/special/congest_prediction/ 〕

渋滞予報ガイドを掲載しているほか、渋滞回避のポイントなどを解説しています。



・NEXCO 中日本 東京支社

お出かけ前の情報収集に

■渋滞予測・おでかけガイド 2026SW（9月初旬公開予定）

高速道路ドライブアドバイザー（DA）が
渋滞予測や渋滞回避のポイントを紹介しています。



■目で見えるハイウェイテレホン〔 <http://www.c-nexco.highway-telephone.jp/main/> 〕

主要高速道路情報を、WEB サイトでご確認いただけます。

お出かけ中のお役立ちツール	ご利用いただける項目	
	交通状況	渋滞予測 インストール/ご利用
中央道渋滞減らし隊（WEB） 大月 IC～八王子 JCT 間（上り線）AI 渋滞予測 毎正時に更新 4 時間先まで予測	●	 https://predict.traveltime.jp/chuo-herashitai-kobotoke/
スイスイ旅 山梨版（アプリ） AI 渋滞予測+観光情報・クーポン配信	●	 iPhone 版 Android 版
みちラジ（アプリ） 進行方向約 2km 先で発生した事故・落下物・渋滞を リアルタイム音声プッシュ通知	●	 iPhone 版 Android 版

(2)NEXCO お客さまセンター

道路交通情報、高速道路料金や ETC 割引などのお問い合わせを承ります。

NEXCO 東日本お客さまセンター (24 時間対応)	ナビダイヤル 0570-024-024 電話 (ナビダイヤルがご利用になれないお客さま／通話料有料) 03-5308-2424
NEXCO 中日本お客さまセンター (24 時間対応)	フリーダイヤル 0120-922-229 電話 (フリーダイヤルがご利用になれないお客さま／通話料有料) 052-223-0333

(3)日本道路交通情報センター

道路交通情報 Now!!	https://www.jartic.or.jp/
--------------	---

(財)日本道路交通情報センター 全国統一番号	050-3369-6666
(全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。)	#8011 (携帯短縮ダイヤル)

全国・関東甲信越情報	050-3369-6600
東北・常磐・関越・東関東道・京葉道路・アクアライン情報	050-3369-6762
東名・新東名高速情報	050-3369-6763
中央・長野道情報	050-3369-6764

(4)高速道路を走行中に入手できる道路交通情報

	例
① 道路情報板 道路状況・気象状況等の道路交通情報を本線上で提供しております。 ※首都圏の一部区間の高速道路では、渋滞が短時間で急速に増加している場合に、道路情報板に赤い三角マークを表示しています。経路選択のご判断にお役立てください。	 
② ハイウェイラジオ (1620kHz) ハイウェイラジオを放送している区間は、高速道路上の標識によりご案内しております。	
③ VICS・ETC2.0 VICS・ETC2.0 対応のカーナビゲーションなどで入手できます。	