

【お詫び】 E8 北陸道および E41 東海北陸道における 道路情報板の誤表示について

中日本高速道路株式会社 金沢支社が管理する E8 北陸自動車道(北陸道)および E41 東海北陸自動車道(東海北陸道)の道路情報板で、「通行止め」の情報を誤って案内する事象が発生しました。

ご利用のお客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025 年 7 月 16 日(水) 6 時から 7 時 45 分頃の間

2. 発生場所

E8 北陸道 : 金沢森本インターチェンジ(IC)(下り線 本線情報板)
立山 IC(上り線 本線および料金所入口情報板)

E41 東海北陸道 : 福光 IC(上り線 本線情報板)

3. 発生事象

E8 北陸道および E41 東海北陸道の道路情報板において、本日 6 時 00 分まで E41 東海北陸道(白川郷 IC~五箇山 IC)で実施していた夜間通行止めについて、通行止め解除後も「五箇山-白川郷 工事通行止」と誤って継続して案内をおこなったものです。

4. お客さまなどへの影響

本事象に起因する事故や渋滞などは発生しておりません。

なお、誤った情報により高速道路を流出されたお客さまは、以下の問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先(24 時間365 日)】

TEL.0120-922-229(フリーダイヤル)

※上記電話をご利用になれない場合 TEL.052-223-0333(通話料有料)

5. 原因と今後の対応

今後、詳細な原因を調査し、適切な対応を図っていきます。