

■工事によるお客さまへのご迷惑を最小限とするための取組み

1. 工事規制計画の工夫

(1) 工事期間の設定

工事期間を設定するにあたり、お客さまへのご迷惑を最小限とするため、迂回ルートとなる E85 小田厚、C4 圏央道、E20 中央道、E68 東富士五湖道路で実施予定の工事期間、および交通量が増加する夏季交通混雑期、年末年始などと重複しないよう設定しました。

(2) 工事に伴う渋滞の削減を考慮した規制計画

工事に必要な施工時間を確保しつつ、交通量の多い昼の時間帯においては渋滞が少なくなるよう、片側 2 車線が通行可能となるような規制計画としました。なお、特に昼間の交通量の多い一部区間においては、昼の時間帯は可能な限り片側 3 車線が通行可能となるような規制計画としました。

(3) 工事の集約による交通規制回数の抑制の工夫

本工事とあわせて、道路の維持修繕作業や点検作業などを実施することにより、年間の作業を集約し、交通規制回数を削減できるよう工夫しています。また、3 車線の内 2 車線を規制しておこなう工事については、本工事に集約して計画しています。なお、追越規制開始時に必要な低速走行規制については、中央分離帯からの本線進入路の整備や、規制の連続化などにより削減しています。

2. お出かけ前のお客さまへの情報提供の強化

お出かけ前に工事区間の高速道路状況をご確認いただけるように、東名軸大規模工事サイト (<https://tomei.c-nexco.co.jp/>) で、最新の工事規制および工事状況について情報提供します。

工事期間中は、夜間を中心に渋滞が予測されますので、お出かけ前に東名軸大規模工事サイト・ポスター・リーフレットなどの情報を参考にいただき、E85 小田厚、C4 圏央道、E20 中央道、E68 東富士五湖道路などへの迂回やお出かけ時間の変更などをご検討いただき、余裕を持ってお出かけいただきますようお願いいたします。

<東名軸大規模工事サイトなどにおける主な情報提供の内容>

(1) 工事期間中の渋滞予測のご提供

東名軸大規模工事サイトで渋滞が予測される時間帯の情報をご提供します。

最新の渋滞予測を随時更新してまいりますので、ご確認ください。

【東名軸大規模工事サイトでの掲載イメージ】

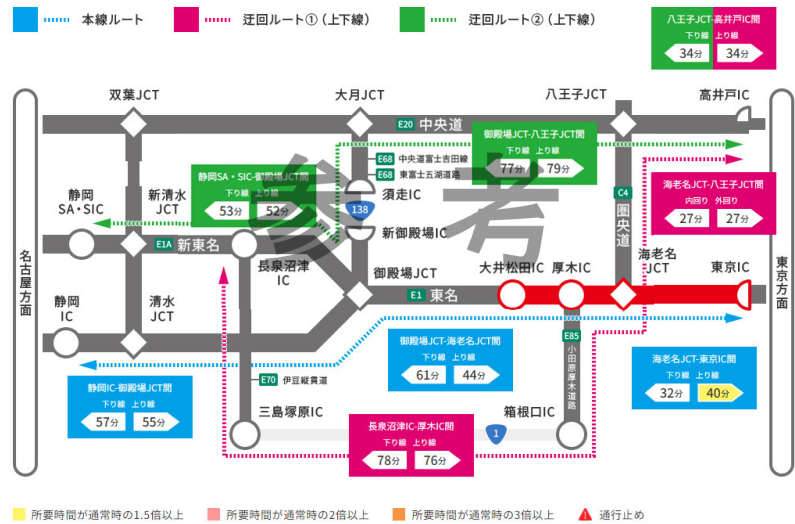


(2)最新の通過所要時間のご提供

走行ルートを選択やお出かけ時間の変更をご検討していただけるよう、最新の所要時間情報を提供します。

・迂回ルートの実タイム所要時間

【東名軸大規模工事サイトでの掲載イメージ】

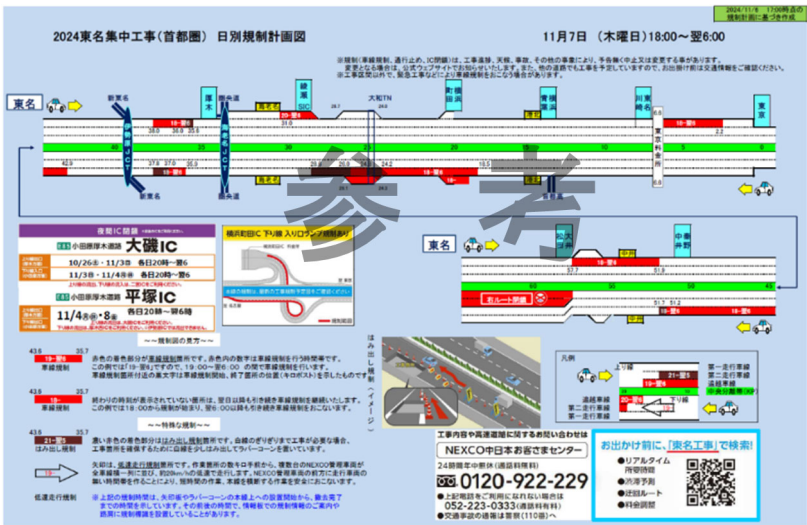


※所要時間は、交通状況の変化などにより、実際の所要時間とは異なる場合があります。

(3)工事期間中の日々の工事規制計画のご提供

工事期間中の日々の工事規制の場所、車線、時間帯、主な工事内容が確認できるよう、日ごとの規制計画図を提供します。なお、走行可能車線に少しはみ出して規制している箇所、低速走行規制箇所などについても規制計画図に掲載します。天候や工事進捗により、工事規制計画が変更となる場合がありますので、最新の情報をご確認ください(工事期間中は毎日更新予定)。

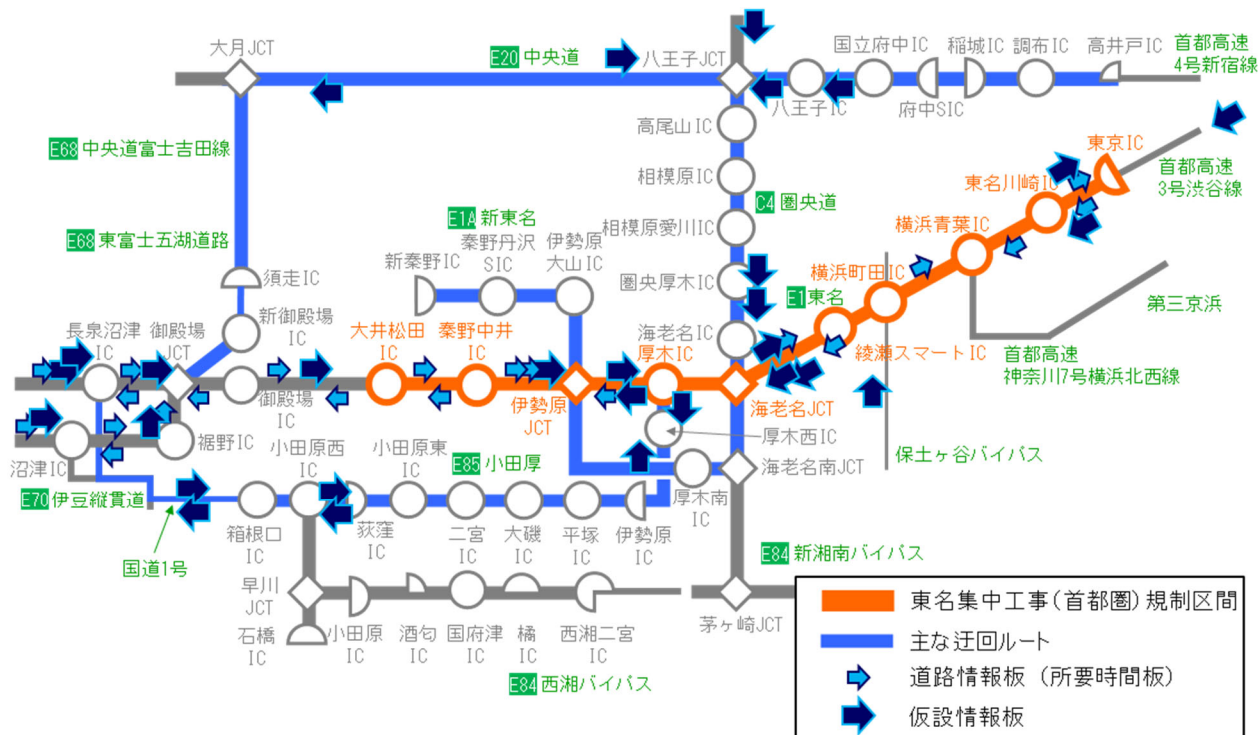
【東名軸大規模工事サイトでの掲載イメージ】



3. 高速道路をご走行されているお客さまへの情報提供の強化

工事期間中は、道路情報板(所要時間板)とは別に、高速道路を走行するお客さまへ迂回ルートの所要時間を提供するため、迂回ルートの分岐点となる JCT 手前などに本線工事専用特設情報板を設置します。走行ルートを選択される際にご活用ください。

【迂回ルートへの分岐部手前などへの本線工事専用特設情報板の設置予定箇所】



【本線工事専用特設情報板による所要時間表示イメージ】



■安全に高速道路をご利用いただくための取組み

1. 工事規制箇所や渋滞末尾での追突事故の防止

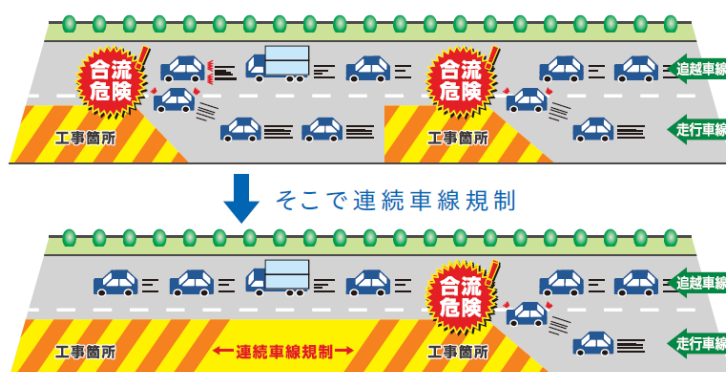
渋滞末尾での追突事故を防ぐため、渋滞末尾付近の路肩に標識車を配置し、この先の交通状況や規制状況をお伝えします。

【渋滞末尾警戒車の配置例】



2. 短い区間での車線変更を回避するための連続規制の実施

短い区間で工事箇所が近接する場合には、それぞれの工事規制が断続することにより車線変更などが増加し、無理な追い越しや合流に伴う追突や接触による事故の要因となることから、安全のため連続して規制を実施させていただくことがあります。



連続車線規制内のお知らせ看板の例



3. 規制設置作業などの手順や注意事項のお知らせ動画によるご案内

工事規制の設置や撤去、低速走行規制など、本線上での規制作業について、その手順や注意事項をお知らせする動画を作成し、SNS や SA・PA に設置されているデジタルサイネージ(MIB)などでご案内いたします。

4. 事故発生時の早急な対応

きめ細やかな情報提供とお客さまの安全のため、交通規制区間に設置したトラフィックカウンターや CCTV カメラなどを活用し、道路管制センターにおいて 24 時間体制で道路状況を監視するとともに、道路情報板や渋滞末尾警戒車でリアルタイムの情報をお知らせいたします。



■高速道路のご利用にご活用いただける各種情報のご案内

1. 交通規制のご案内

- ポスター、チラシ、横断幕、立看板などで事前にお知らせします。
- NEXCO 中日本公式 WEB サイト内で、工事規制情報をご確認いただけます。
<https://www.c-nexco.co.jp/construction/>

2. お出かけ前に入手できる道路交通情報

- 日本道路交通情報センターの道路交通情報

インターネット(道路交通情報 Now!!) (<https://www.jartic.or.jp/>) や電話で道路交通情報を入手できます。
電話番号 全国統一番号 050-3369-6666(携帯短縮ダイヤル「#8011」)
※全国どこからでも、最寄りの情報センターに接続します。

- i Highway 中日本(アイハイウェイ中日本)

全国の高速道路交通情報を PC・スマートフォンのウェブサイトを利用して、マップや文字でご確認いただけます。また、通行止めが発生または解除した際にメールでお知らせする「マイルート機能」などをご利用いただけます。



<https://www.c-ihighway.jp/>



- 目で見えるハイウェイテレホン

主要高速道路情報を、携帯電話の WEB サイトでご確認いただけます。

なお、運転中の携帯電話の使用は法律で禁止されています。携帯電話をご利用の際は SA・PA をお願いします。

<http://c-nexco.highway-telephone.jp/main/>



3. NEXCO 中日本 東京支社公式 SNS

- ①東京支社公式 X(旧 Twitter)では、東名集中工事(首都圏)の告知、事故通行止めなどの緊急情報、渋滞情報、夜間 IC 閉鎖の開始・終了などの最新情報をお知らせします。

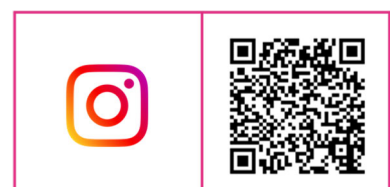
東京支社公式 X(旧 Twitter) https://x.com/c_nexco_tokyo/

- ②東京支社公式 LINE アカウントでは、期間中の東名集中工事(首都圏)情報の配信をおこないます。

※東京支社公式 LINE は、LINE アプリの友だち検索から @c_nexco_tokyo を検索ください。

- ③東京支社公式 Instagram では、東名集中工事(首都圏)の進捗状況などを投稿します。

東京支社公式 Instagram https://www.instagram.com/c_nexco_tokyo/



4. 高速道路上で入手できる道路交通情報

- 道路交通情報板
- 本工事専用特設情報板(路肩 LED 情報板)
- ハイウェイラジオ(1620kHz)
- VICS(VICS対応ナビゲーションなどで、道路交通情報が入手できます)
- みちラジ(スマートフォンアプリ)

「みちラジ」は、高速道路を走行中のお客さまの位置情報をもとに、渋滞・事故・通行止めの情報や所要時間情報などを、あらかじめ設定した個人のスマホに明瞭な音声でプッシュ通知によりお知らせするものです。特に事故や落下物などの突発事故に対し発生地点の約 2km 手前で音声案内による注意喚起をおこないます。安全な走行のためにも、ぜひご利用ください。

道路交通法により、走行中の運転者による携帯電話の使用「ながら運転」は禁止されています。重大事故を引き起こす原因にもなる危険な行為ですので、ご利用の際は SA・PA をお願いいたします。



詳しくは以下のリンクよりアクセスください。

<https://www.c-nexco.co.jp/jam/michiradi/>



以 上