

ドライブお役立ち情報

(1) 各支社からのお知らせ

・NEXCO 東日本 関東支社

■交通混雑期特設サイト [https://www.driveplaza.com/special/congest_prediction/]

渋滞予報ガイドを掲載しているほか、渋滞回避のポイントなどを解説しています。



・NEXCO 中日本 東京支社・八王子支社

お出かけ前の情報収集に

■渋滞予測・おでかけガイド 2025GW（4月公開予定）

高速道路ドライブアドバイザー（DA）が渋滞予測や渋滞回避のポイントを紹介しています。

■目で見えるハイウェイテレホン [<http://www.c-nexco.highway-telephone.jp/main/>]

主要高速道路情報を、WEB サイトでご確認いただけます。



お出かけ当日に

■iPhone・Android 向けドライブサポートアプリ：『みちラジ』

[<https://www.c-nexco.co.jp/jam/michiradi/>]

高速道路の渋滞・事故・通行止めや所要時間などに加え、高速道路走行中に進行方向約 1.5km 先で発生した事故・落下物・渋滞をリアルタイムに音声プッシュ通知によりお知らせします。

iPhone 版ダウンロードページ

Android 版ダウンロードページ



■中央道渋滞減らし隊 [<https://predict.traveltime.jp/chuo-herashitai-kobotoke/>]

E20

中央道（上り線）の大月 IC～八王子 JCT 間を対象に、毎日の交通量をもとにした AI 渋滞予測を毎正時に更新しております。この AI 渋滞予測と合わせて観光情報を配信するアプリ「スイスイ旅 山梨版」も運用していますので、山梨県へお出かけの方はぜひご利用ください。

iPhone 版ダウンロードページ

Android 版ダウンロードページ



(2) NEXCO お客さまセンター

道路交通情報、高速道路料金や ETC 割引などのお問い合わせを承ります。

NEXCO 東日本お客さまセンター (24 時間対応)	ナビダイヤル 0570-024-024 電話 (ナビダイヤルがご利用になれないお客さま／通話料有料) 03-5308-2424
NEXCO 中日本お客さまセンター (24 時間対応)	フリーダイヤル 0120-922-229 電話 (フリーダイヤルがご利用になれないお客さま／通話料有料) 052-223-0333

(3) 日本道路交通情報センター

道路交通情報 Now!!	https://www.jartic.or.jp/
--------------	---

(財) 日本道路交通情報センター 全国統一番号 (全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。)	050-3369-6666 #8011 (携帯短縮ダイヤル)
---	-----------------------------------

全国・関東甲信越情報	050-3369-6600
東北・常磐・関越道情報	050-3369-6762
東名・新東名高速情報	050-3369-6763
中央・長野道情報	050-3369-6764

(4) 高速道路を走行中または休憩中に入手できる道路交通情報**①道路情報板**

道路状況・気象状況等の道路交通情報を本線上や IC 入口付近などで提供しております。

②ハイウェイラジオ (1620kHz)

ハイウェイラジオを放送している区間は、高速道路上の標識によりご案内しております。

③VICS

VICS 対応のカーナビゲーションなどで入手できます。

④ETC2.0

ETC2.0 対応のカーナビゲーションなどで入手できます。

⑤ハイウェイ情報ターミナル※1

休憩施設のテレビ画面などにて、広域の道路情報を分かりやすくお知らせしています。

※1 一部の休憩施設には設置されていません。