

## ドライブお役立ち情報

### (1) 各支社からのお知らせ

・NEXCO 東日本 関東支社

■交通混雑期特設サイト [ [https://www.driveplaza.com/special/congest\\_prediction/](https://www.driveplaza.com/special/congest_prediction/) ]

渋滞予報ガイドを掲載しているほか、渋滞回避のポイントなどを解説しています。

なお、渋滞予報ガイドは各休憩施設で冊子での配布も行いますので是非ご活用ください。



・NEXCO 中日本 東京支社・八王子支社

お出かけ前の情報収集に

■渋滞予測・おでかけガイド 2024 年末年始（12 月公開予定）

高速道路ドライブアドバイザー（DA）が渋滞予測や渋滞回避のポイントを紹介しています。

■目で見えるハイウェイテレホン [ <http://www.c-nexco.highway-telephone.jp/main/> ]

主要高速道路情報を、WEB サイトでご確認いただけます。



お出かけ当日に

■iPhone・Android 向けドライブサポートアプリ：『みちラジ』

[ <https://www.c-nexco.co.jp/jam/michiradi/> ]

高速道路の渋滞・事故・通行止めや所要時間などに加え、高速道路走行中に進行方向約 1.5km 先で発生した事故・落下物・渋滞をリアルタイムに音声プッシュ通知によりお知らせします。

iPhone 版ダウンロードページ

Android 版ダウンロードページ



■中央道渋滞減らし隊 [ <https://predict.traveltime.jp/chuo-herashitai-kobotoke/> ]

**E20**

中央道（上り線）の大月 IC～八王子 JCT 間を対象に、毎日の交通量をもとにした AI 渋滞予測を毎正時に更新しております。この AI 渋滞予測と合わせて観光情報を配信するアプリ「スイスイ旅 山梨版」も運用していますので、山梨県へお出かけの方はぜひご利用ください。

iPhone 版ダウンロードページ

Android 版ダウンロードページ



**(2) NEXCO お客さまセンター**

道路交通情報、高速道路料金や ETC 割引などのお問い合わせを承ります。

|                                |                                                                         |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| NEXCO 東日本お客さまセンター<br>(24 時間対応) | ナビダイヤル 0570-024-024<br>電話 (ナビダイヤルがご利用になれないお客さま／通話料有料)<br>03-5308-2424   |
| NEXCO 中日本お客さまセンター<br>(24 時間対応) | フリーダイヤル 0120-922-229<br>電話 (フリーダイヤルがご利用になれないお客さま／通話料有料)<br>052-223-0333 |

**(3) 日本道路交通情報センター**

|              |                                                                   |
|--------------|-------------------------------------------------------------------|
| 道路交通情報 Now!! | <a href="https://www.jartic.or.jp/">https://www.jartic.or.jp/</a> |
|--------------|-------------------------------------------------------------------|

|                                                         |                                   |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| (財) 日本道路交通情報センター 全国統一番号<br>(全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。) | 050-3369-6666<br>#8011 (携帯短縮ダイヤル) |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|

|             |               |
|-------------|---------------|
| 全国・関東甲信越情報  | 050-3369-6600 |
| 東北・常磐・関越道情報 | 050-3369-6762 |
| 東名・新東名高速情報  | 050-3369-6763 |
| 中央・長野道情報    | 050-3369-6764 |

**(4) 高速道路を走行中または休憩中に入手できる道路交通情報****①道路情報板**

道路状況・気象状況等の道路交通情報を本線上や IC 入口付近などで提供しております。

**②ハイウェイラジオ (1620kHz)**

ハイウェイラジオを放送している区間は、高速道路上の標識によりご案内しております。

**③VICS**

VICS 対応のカーナビゲーションなどで入手できます。

**④ETC2.0**

ETC2.0 対応のカーナビゲーションなどで入手できます。

**⑤ハイウェイ情報ターミナル※1**

休憩施設のテレビ画面などにて、広域の道路情報を分かりやすくお知らせしています。

※1 一部の休憩施設には設置されていません。