

【お詫び】C4 圏央道 自動軸重計設備周辺の舗装損傷に伴う お客さま車両のパンク事象について

中日本高速道路株式会社 八王子支社が管理する C4 首都圏中央連絡自動車道(圏央道) 外回り 八王子西インターチェンジ(IC)～あきる野 IC 間で、自動軸重計設備周辺の舗装が破損し、乗り上げたお客さま車両のタイヤがパンクした事象が発生しましたので、お知らせします。

ご利用のお客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、管理体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

1. 発生日時

2024年10月8日(火)6時50分ごろ

2. 発生場所

C4 圏央道(外回り) 八王子西 IC～あきる野 IC 間

3. 発生事象

自動軸重計設備周辺の舗装が破損したことでセンサ部が露出し、乗り上げたお客さま車両のタイヤがパンクしたものの。

車線規制を伴って補修を行い、同日中に車線開放済み。

4. お客さま車両の状況

お客さまからタイヤパンク(軽乗用車:1台)のお申し出あり。

5. 原因と今後の対応

今後、詳細な原因を調査し、適切な対応を図ってまいります。

※本件によりお客さまの車両に損傷など、お心あたりがある方は以下の問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先(24時間365日)】

TEL.0120-236-208(フリーダイヤル)

※上記電話をご利用になれない場合 TEL.052-223-0040(通話料有料)



自動軸重計設備とその周辺の舗装の破損状況



自動軸重計設備設置状況