

**【お詫び】 E1 東名 沼津 IC および御殿場 IC の出口における
台風 10 号の影響による通行止めに伴う乗継証明書の未発行について**

中日本高速道路株式会社 東京支社が管理する E1 東名高速道路(東名) 沼津インターチェンジ (IC)および御殿場 IC の出口において、通行止めの際に ETC 車以外でご利用されたお客さまにお渡しする乗継証明書^{のりつき}を料金所スタッフや料金精算機から発行できておらず、再度、高速道路を乗り継がれた方に対して料金調整がされていないことが判明しました。

ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、お心あたりのお客さまは、以下のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後、乗継証明書の発行に関するチェック体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

1. 対象のお客さま

以下のいずれかの日時に対象 IC の出口において、現金またはクレジットカードでお支払いをされたお客さまのうち、一般道を走行後、再度高速道路を順方向に乗り継ぎ、現金またはクレジットカードでお支払いをされたお客さま

【E1 東名 沼津 IC 出口】

(1) E1 東名 御殿場 IC～厚木 IC 間の通行止めに伴い

2024年8月30日(金)16時10分から8月31日(土)4時8分までの間に沼津 IC 出口を流出されたお客さま

(2) E1A 新東名高速道路(新東名)御殿場 JCT(ジャンクション)～長泉沼津 IC 間の通行止めに伴い

2024年8月31日(土)2時58分から12時16分までの間に沼津 IC 出口を流出されたお客さま

【E1 東名 御殿場 IC(山中湖箱根方面)出口】

(3) E1A 新東名御殿場 JCT～長泉沼津 IC 間の通行止めに伴い

2024年8月31日(土)2時58分から9時までの間に御殿場 IC(山中湖箱根方面)出口を流出されたお客さま

※ETCにより走行されたお客さまは、正しく料金調整された通行料金で請求いたします。

2. 返金方法など

上記に該当されるお客さまには、差額を返金させていただきます。

お手数をおかけしますが、以下のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

3. 対象台数 沼津インター出口 最大 213 台、御殿場インター出口 最大 8 台、合計 221 台

【お問い合わせ先(24 時間 365 日)】 TEL.0120-236-208(フリーダイヤル)

※上記電話をご利用になれない場合 TEL.052-223-0040(通話料有料)