

【お詫び】E41 東海北陸道 アイハイウェイ中日本に 誤った「通行止め」情報を案内する事象が発生しました

中日本高速株式会社 金沢支社は、道路情報をリアルタイムに提供するサイト「アイハイウェイ中日本」において、本日発生した E41 東海北陸自動車道(東海北陸道)の「通行止め」に関連して通行止め区間が異なる情報を案内する事象が発生しました。

ご利用のお客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2023年12月30日(土)5時30分ごろから9時05分ごろの間

2. 発生場所

道路情報提供サイト アイハイウェイ中日本

3. 発生事象

東海北陸道 下り線 福光ICから小矢部JCT間の事故通行止めに関連して、原因は不明なるも何らかの事由により、東海北陸道 上下線 五箇山ICから福光IC間の通行止め情報などを案内していたものです。

なお、高速道路本線上の情報板は正しい情報を提供していることを確認しております。

4. お客さまなどへの影響

本事象に起因する事故や渋滞などは発生しておりません。

なお、誤った情報により高速道路を流出されたお客さまは、以下の問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先(24時間365日)】

TEL.0120-236-208(フリーダイヤル)

※上記電話をご利用になれない場合 TEL.052-223-0040(通話料有料)

5. 原因と今後の対応

今後、詳細な原因を調査し、適切な対応を図ってまいります。