

2023年12月2日

中日本高速道路株式会社 八王子支社

【お詫び】E20 中央道 相模湖 IC 入口情報板の誤表示について

中日本高速道路株式会社 八王子支社が管理する E20 中央自動車道(中央道) 相模湖インターチェンジ(IC) 入口の一般道に設置している情報板に工事による通行止め解除後も「相模湖-八王子 JCT 工事通行止め」の情報を誤って表示する事象が発生しました。お客さまには、大変ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2023年12月2日(土) 5時00分~5時29分(29分間)

2. 発生場所

E20 中央自動車道 相模湖 IC
・IC 入口情報板(1面)

3. 発生事象

E20 中央自動車道 相模湖 IC の一般道に設置している情報板に工事による通行止め解除後も「相模湖-八王子 JCT 工事通行止め」の情報を誤って表示しました。

4. 交通などへの影響

停止車両の発生は無し。

5. 今後の対応

現在、原因を調査中です。再発防止に向けて原因を特定し、適切に対応してまいります。



以上