

**【お詫び】E8 北陸道 簡易規制装置(エア―遮断機)により
「通行止め」の情報を誤って案内する事象が発生しました**

中日本高速株式会社 金沢支社が管理する E8 北陸自動車道(北陸道) 上り線 砺波インターチェンジ(IC) 付近の本線において、簡易規制装置(エア―遮断機)により、「通行止め」の情報を誤って案内する事象が発生しました。

ご利用のお客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2023年11月9日(木)14時34分から15時04分ごろの間

2. 発生場所

E8 北陸道 上り線(金沢方面) 砺波 IC 付近
住所 富山県砺波市五郎丸

3. 発生事象

砺波 IC に設置されている簡易規制装置(エア―遮断機)を誤って作動させ、高速道路上において「通行止め」の誤った案内をおこなったもの。

4. お客さまなどへの影響

現時点では本件に起因する事故等は確認されておりません。

※本件により、砺波 IC で流出されたお客さまは、以下の問い合わせ先までご連絡ください。

5. 原因と今後の対応

他区間の通行止めのため別 IC に設置されている簡易規制装置(エア―遮断機)を作動させる際、誤って砺波 IC のものを作動させてしまったものです。今後、詳細な原因を調査し、適切な対応を図ってまいります。

【お問い合わせ先(24 時間365 日)】

TEL.0120-236-208(フリーダイヤル)

※上記電話をご利用になれない場合 TEL.052-223-0040(通話料有料)

