

## ■工事によるお客さまへのご迷惑を最小限とするための取組み

### 1. 工事規制計画の工夫

#### (1) 工事期間の設定

工事期間を設定するにあたり、お客さまへのご迷惑を最小限とするため、迂回ルートとなる E85 小田厚、C4 圏央道、E20 中央道、E68 東富士五湖道路で実施予定の工事期間、および交通量が増加する夏季交通混雑期、年末年始などと重複しないよう設定しました。

#### (2) 工事に伴う渋滞の削減を考慮した規制計画

工事に必要な施工時間を確保しつつ、交通量の多い昼の時間帯においては渋滞が少なくなるよう、片側 2 車線が通行可能となるような規制計画としました。なお、特に昼間の交通量の多い一部区間においては、昼の時間帯は可能な限り片側 3 車線が通行可能となるような規制計画としました。

#### (3) 工事の集約による交通規制回数の抑制の工夫

本工事とあわせて、道路の維持修繕作業や点検作業などを実施することにより、年間の作業を集約し、交通規制回数を削減できるよう工夫しています。なお、一部区間では通常期に 3 車線の内の 2 車線の規制を実施して工事をおこなった場合、渋滞を発生させずに工事を完了させることが出来ないことより、本工事に集約して実施します。

また、追越規制開始時に必要な低速走行規制については、中央分離帯からの本線進入路の整備、大きな渋滞が発生しない区間での昼夜連続規制継続により低速走行規制回数を削減しています。

### 2. お出かけ前のお客さまへの情報提供の強化

お出かけ前に工事区間の高速道路状況をご確認いただくために、東名軸大規模工事サイト(<https://tomei-info.com/>)で、最新の工事規制および工事状況について情報提供します。

工事期間中は、夜間を中心に渋滞が予想されますので、お出かけ前に東名軸大規模工事サイト・ポスター・リーフレットなどの情報を参考にいただき、E85 小田厚、C4 圏央道、E20 中央道、E68 東富士五湖道路などへの迂回やお出かけ時間の変更などをご検討いただき、余裕を持ってお出かけいただきますようお願いいたします。

#### <東名集中工事(首都圏)専用 WEB サイトなどにおける主な情報提供の内容>

##### (1) 工事期間中の渋滞予測のご提供

東名軸大規模工事サイトで渋滞が予測される時間帯の情報をご提供します。

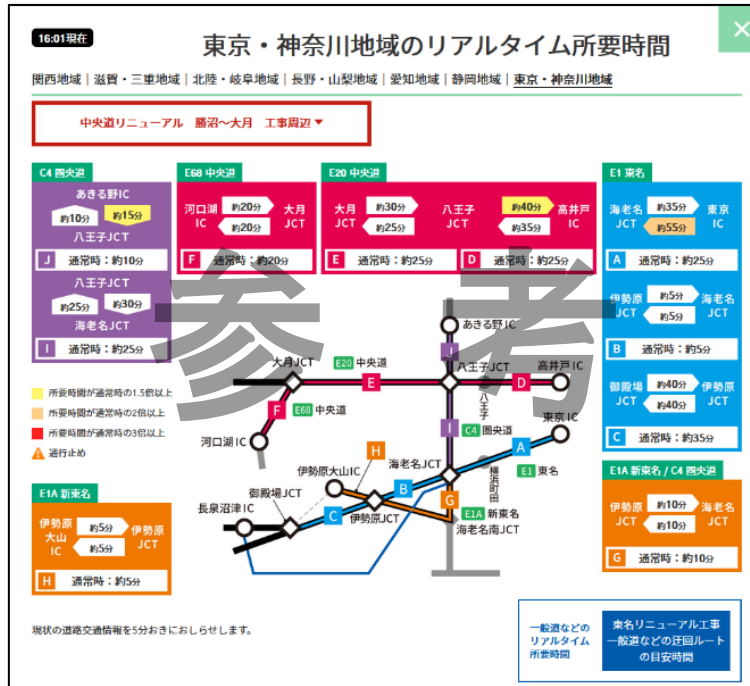
最新の渋滞予測を随時更新してまいりますので、ご確認ください。

##### (2) 最新の通過所要時間のご提供

走行ルートの選択やお出かけ時間の変更をご検討していただけるよう、最新の所要時間情報を提供します。

①主要 JCT 間のリアルタイム所要時間

【WEB サイトでの掲載イメージ】



②迂回ルートのリアルタイム所要時間

【WEB サイトでの掲載イメージ】

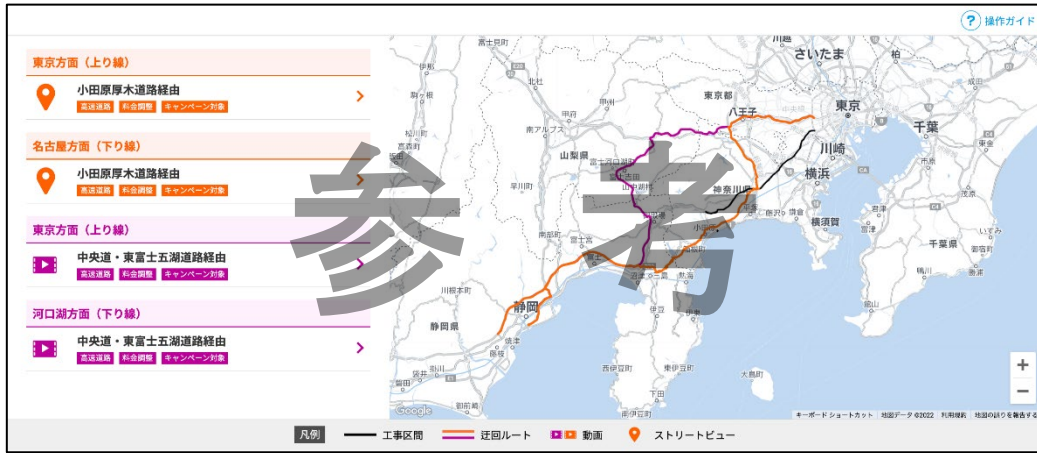


※所要時間は、交通状況の変化などにより、実際の所要時間とは異なる場合があります。

### (3) 主な迂回ルートのご案内

迂回ルートの走行をご検討いただけるよう主な迂回ルートの経路情報を提供します。

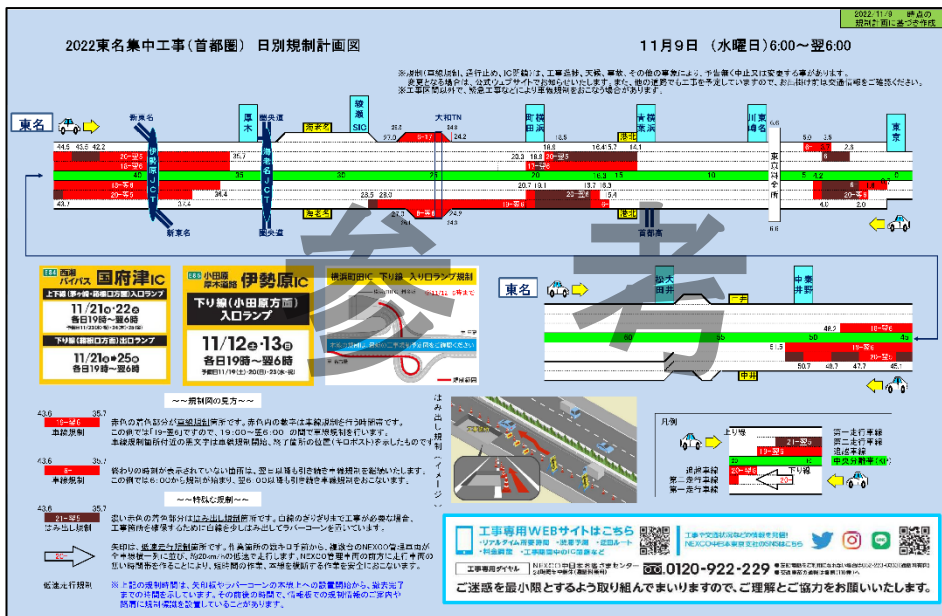
【WEB サイトでの掲載イメージ】



### (4) 工事期間中の日々の工事規制計画のご提供

工事期間中の日々の工事規制の場所、車線、時間帯、主な工事内容が確認できるよう、日ごとの規制計画図を提供します。なお、走行可能車線に少しはみ出して規制している箇所、低速走行規制箇所などについても規制計画図に掲載します。天候や工事進捗により、工事規制計画が変更となる場合がありますので、最新の情報をご確認ください(工事期間中は毎日更新予定)。

【WEB サイトでの掲載イメージ】



### (5) 東京支社公式 SNS を活用した情報提供

① 東京支社公式 twitter では、東名集中工事(首都圏)の告知、事故通行止めなどの緊急情報、渋滞情報、夜間 IC 閉鎖の開始・終了などの最新情報をお知らせします。

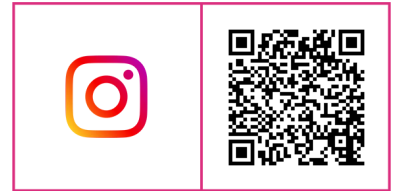
東京支社公式 twitter: [https://twitter.com/c\\_nexco\\_tokyo/](https://twitter.com/c_nexco_tokyo/)

②東京支社公式 LINE アカウントでは、期間中の東名集中工事(首都圏)情報の配信をおこないます。

※東京支社公式 LINE は、LINE アプリの友だち検索から @c\_nexco\_tokyo を検索。

③東京支社公式 Instagram では、東名集中工事(首都圏)の進捗状況などを投稿します。

東京支社公式 Instagram アカウント [https://www.instagram.com/c\\_nexco\\_tokyo/](https://www.instagram.com/c_nexco_tokyo/)

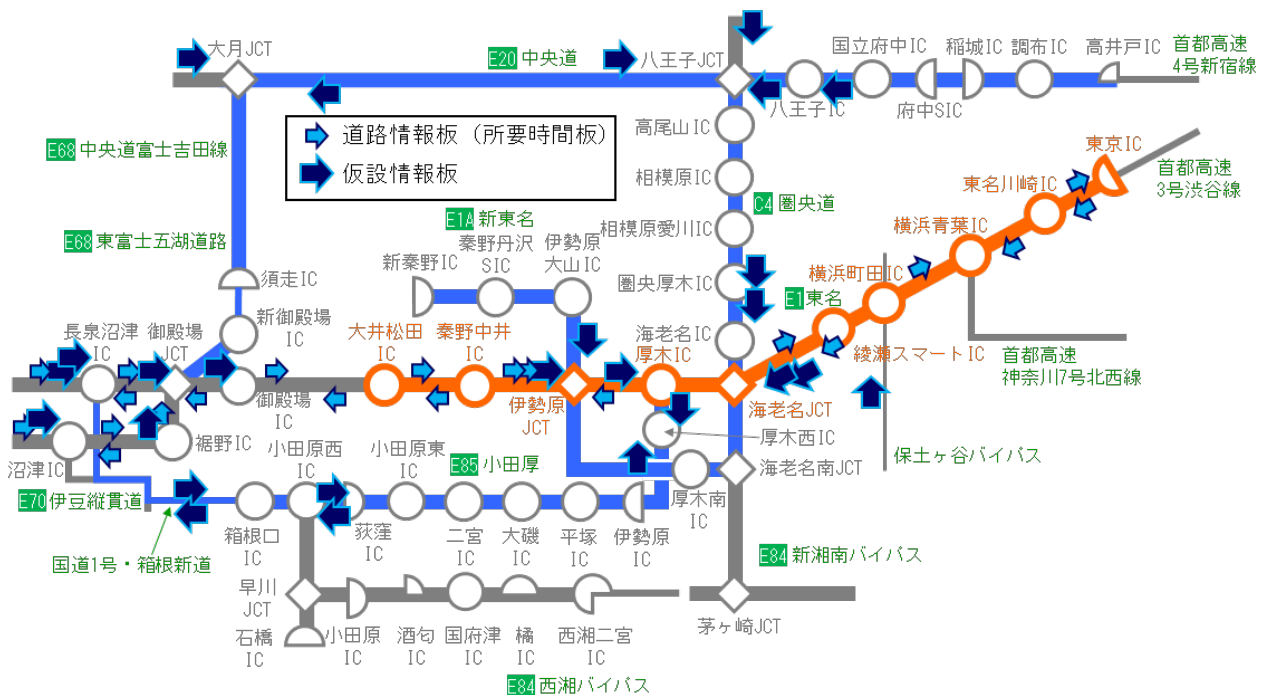


### 3. 高速道路をご走行されているお客さまへの情報提供の強化

#### (1) 迂回ルート分岐手前での情報強化

工事期間中は、道路情報板(所要時間板)とは別に、高速道路を走行するお客さまへ迂回ルートの所要時間を提供するため、迂回ルートの分岐点とな JCT 手前などに仮設情報板を設置します。走行ルートをご検討される際にご活用ください。

【迂回ルートへの分岐部手前などへの仮設情報板の設置予定箇所】



【仮設情報板による所要時間表示イメージ】



## (2) 夜間 IC 閉鎖の広報強化

夜間 IC 閉鎖(出口閉鎖)を計画している IC の手前に、仮設情報板を設置し、夜間 IC 閉鎖の実施日時をお知らせします。

【夜間 IC 閉鎖(出口閉鎖)箇所手前への仮設情報板の設置予定箇所】

