

■ 迂回ルートのご案内

1. 主な迂回ルートのご案内

(1) 高速道路ネットワークを活用した広域迂回ルートのご案内

東名リニューアル工事の工事区間を迂回する場合は、主な迂回ルートとして E85 小田厚、E20 中央道、E1A 新東名などのご利用をお願いします。

なお、E20 中央道は休日を中心に、下り線（名古屋方面）の相模湖 IC 付近を先頭とした渋滞が発生していますので、平日日中の迂回をご検討ください。また、E20 中央道、国道 1 号、国道 138 号などの迂回路では工事による通行規制をおこなう場合があるほか、気象状況によっては国道 1 号、E68 東富士五湖道路、国道 138 号などの迂回路で通行規制や通行止めとなるおそれがあります。お出かけ前に最新の交通情報をご確認ください。

工事期間中は所定の迂回ルートを走行した場合、工事区間を直通利用された場合の通行料金よりも高くないよう調整します。あわせて、迂回いただいたお客さまに電子クーポンを進呈する「渋滞減らし隊キャンペーン」（8 月下旬頃に開設予定）もご用意しておりますので、ご協力をお願いします。



(2) 主な迂回ルートのご案内（上り線）

ご利用例	ルート	出発地	経由ルート	目的地	最大渋滞時の所要時間（参考）
①静岡市内から沼津市内までのご利用	通常ルート	静岡 IC	E1 東名	沼津 IC	1 時間 33 分
	迂回ルート	新静岡 IC	E1A 新東名	長泉沼津 IC	27 分（▲66 分）

(3) 主な迂回ルートのご案内 下り線（名古屋方面）

ご利用例	ルート	出発地	経由ルート	目的地	最大渋滞時の所要時間（参考）
① 沼津市内から静岡市内までのご利用	通常ルート	沼津 IC	E1 東名	静岡 IC	1 時間 21 分
	迂回ルート	長泉沼津 IC	E1A 新東名	新静岡 IC	27 分 (▲54 分)
② 東京 23 区内から箱根地域までのご利用	通常ルート	東京 IC	E1 東名	御殿場 IC	2 時間 33 分
	迂回ルート	東京 IC	E1 東名⇒厚木 IC⇒E85 小田原厚木道路	箱根口 IC	53 分 (▲1 時間 40 分)
③ 八王子市内から沼津市内までのご利用	通常ルート	八王子 IC	E20 中央道⇒八王子 JCT⇒C4 圏央道⇒海老名 JCT⇒E1 東名	沼津 IC	2 時間 54 分
	迂回ルート	八王子 IC	E20 中央道⇒大月 JCT⇒E68 中央道富士吉田線⇒富士吉田 IC⇒E68 東富士五湖道路⇒須走 IC⇒国道 138 号（御殿場バイパス）⇒新御殿場 IC⇒E1A 新東名	長泉沼津 IC	1 時間 26 分 (▲1 時間 28 分)

※アネスト岩田ターンパイク箱根をご利用の際は、別途有料道路料金がかかります。また、営業時間は 5:30～22:30（最終入場 22:00）です。

2. 料金調整のご案内（迂回をお願い）

工事期間中、工事区間を避けるため所定の迂回ルートを走行した場合、工事区間を直通利用された場合の通行料金よりも高くないよう調整します。

※事前登録をする必要はありません。

(1) 一般道迂回にともなう料金調整【ETC 車限定】

○料金調整の期間

【工事①】 E1 東名 大井松田 IC～御殿場 JCT 間（下り線）

2023 年 9 月 4 日（月）から 12 月 15 日（金）まで、2024 年 1 月 9 日（火）から 3 月 29 日（金）まで

【工事②】 E1 東名 沼津 IC～清水 IC 間（上下線）

2023 年 9 月 4 日（月）から 12 月 22 日（金）まで

【工事③】 E1 東名 富士川スマート IC～清水 IC 間（上り線）

2024 年 1 月 9 日（火）から 3 月 22 日（金）まで

※上記対象期間に関わらず工事規制の終了をもって料金調整を終了します。

○料金調整の内容

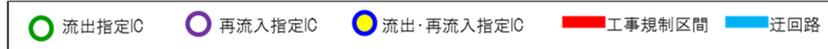
東名リニューアル工事期間中、「流出指定 IC」から一般道や E85 小田厚などに迂回し、「再流入指定 IC」から順方向に乗り継いだ場合、工事区間を直通利用された場合の通行料金と同額に調整します。

※直通料金より安い場合は料金調整はありません。

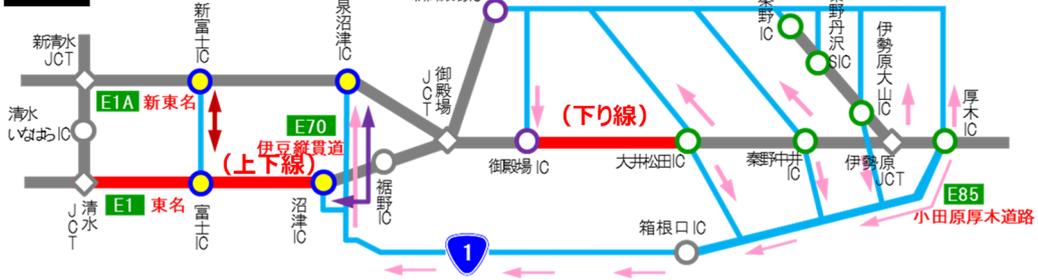
※迂回経路において、当社の管理する他の有料道路（E85 小田厚）を経由された場合、当該有料道路の通行料金を含む通行料金を、高速道路を連続利用された場合の通行料金と同額に調整します。

○料金調整の対象区間

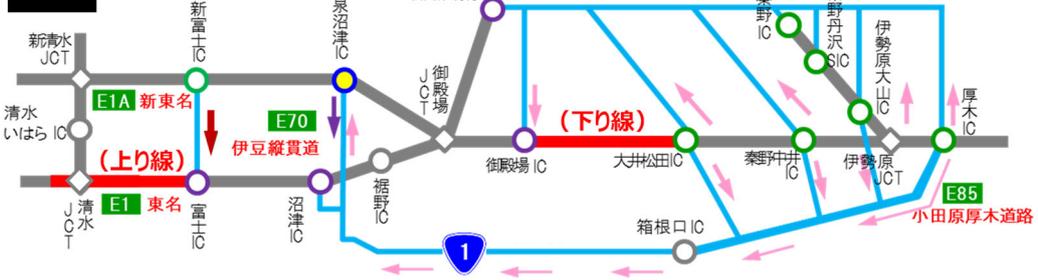
工事規制区間	乗継指定 IC		乗継時間	料金調整期間
	流出指定 IC※1	再流入指定 IC※1		
① E1 東名（下り線） 大井松田 IC ～御殿場 JCT	E1 東名（下り線） 厚木 IC※2 秦野中井 IC 大井松田 IC E1A 新東名（下り線） 伊勢原大山 IC 秦野丹沢スマート IC 新秦野 IC	E1 東名（下り線） 御殿場 IC E1A 新東名（下り線） 新御殿場 IC 長泉沼津 IC E1 東名（下り線） 沼津 IC	12 時間以内	2023 年 9 月 4 日（月） ～12 月 15 日（金） 2024 年 1 月 9 日（火） ～3 月 29 日（金） 2024 年 1 月 9 日（火） ～3 月 29 日（金）
② E1 東名（上下線） 沼津 IC～清水 IC	E1 東名（上下線※3） 沼津 IC E1 東名（上下線※3） 富士 IC E1A 新東名（上下線※3） 長泉沼津 IC E1A 新東名（上下線※3） 新富士 IC	E1A 新東名（上下線※3） 長泉沼津 IC E1A 新東名（上下線※3） 新富士 IC E1 東名（上下線※3） 沼津 IC E1 東名（上下線※3） 富士 IC	順方向※3 に 1 時間以内	2023 年 9 月 4 日（月） ～12 月 22 日（金） 2024 年 1 月 9 日（火） ～3 月 22 日（金）
③ E1 東名（上り線） 富士川スマート IC ～清水 IC	E1A 新東名（上り線） 長泉沼津 IC E1A 新東名（上り線） 新富士 IC	E1 東名（上り線） 沼津 IC E1 東名（上り線） 富士 IC		2024 年 1 月 9 日（火） ～3 月 22 日（金）



秋期



冬期



○ご利用方法【ETC車限定】

上記対象区間の流出指定 IC、再流入指定 IC 間を乗継時間以内により継いでください。

※1 一旦流出する走行と乗継後の走行を、同じ ETC カードで通常どおり ETC レーンを無線走行してください。

※2 E1 東名 厚木 IC から E85 小田厚へ乗り継いだ場合も対象になります。

※3 料金調整は順方向(上り線 IC 同士および下り線 IC 同士)でのみ適用されますのでご注意ください。

○料金調整（例）

	出発 IC	流出 IC 再流入 IC	迂回路	到着 IC	通常時 所要時間	ETC 料金（普通車）
通常時	裾野 IC	-	-	浜松 IC	1 : 22	3,610 円
迂回時	裾野 IC	沼津 IC 長泉沼津 IC	E70 伊豆縦貫道	浜松 IC	1 : 32 (+0 : 10)	調整前 3,940 円 調整後 3,610 円 (▲330 円)

(2) 新東名迂回にともなう料金調整【ETC車限定】

○料金調整の期間

【工事②】E1 東名 沼津 IC～清水 IC 間（上下線）2023 年 9 月 4 日（月）から 12 月 22 日（金）まで

※上記対象期間に関わらず工事規制の終了をもって料金調整を終了します。

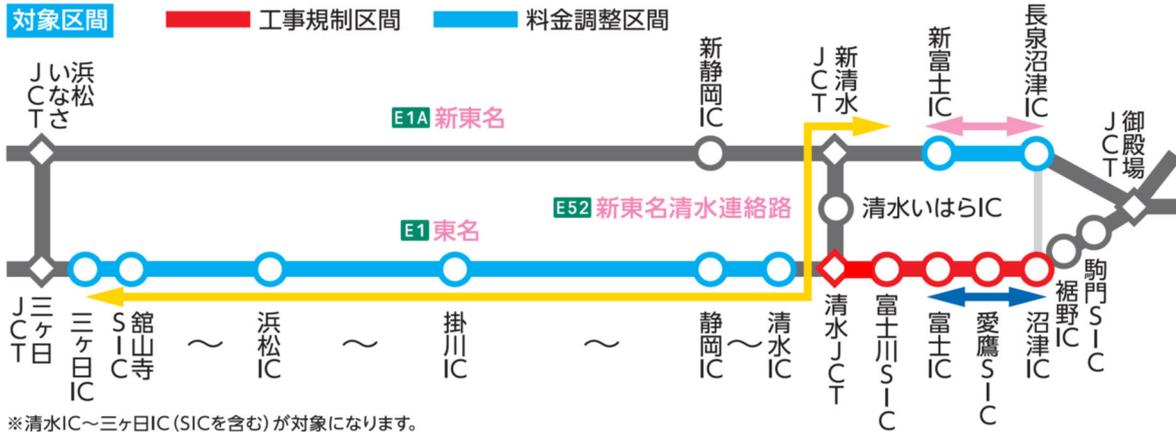
○料金調整の内容

東名リニューアル工事期間中、E1A 新東名の長泉沼津 IC、新富士 IC⇔指定発着 IC 間の通行料金を、E1 東名の沼津 IC、富士 IC⇔指定発着 IC 間の通行料金と同額に調整します。

E1A 新東名「新富士 IC⇔長泉沼津 IC」間の通行料金を、E1 東名「富士 IC⇔沼津 IC」間の通行料金と同額調整。	⇐ の通行料金を ⇔ の通行料金と同額調整
E1A 新東名「長泉沼津 IC、新富士 IC」⇔指定発着 IC 間の通行料金が、E1 東名「沼津 IC、富士 IC」を発着とした通行料金よりも高くなる場合、E1 東名「沼津 IC、富士 IC」を発着とした通行料金と同額調整。	⇔ の通行料金を E1 東名経由の通行料金と同額調整

○料金調整の対象区間

工事規制区間	発着 IC	指定発着 IC
②E1 東名（上下線） 沼津 IC～清水 IC	E1A 新東名 長泉沼津 IC E1A 新東名 新富士 IC	E1 東名 清水 IC～三ヶ日 IC、E1A 新東名 新富士 IC E1 東名 清水 IC～館山寺スマート IC、E1A 新東名 長泉沼津 IC



○料金調整（例）

出発 IC	到着 IC	ETC 料金（普通車）
沼津 IC	富士 IC	660 円
長泉沼津 IC	新富士 IC	調整前：710 円 調整後：660 円（▲50 円）
沼津 IC	静岡 IC	1,750 円
長泉沼津 IC	静岡 IC	調整前：1,900 円 調整後：1,750 円（▲150 円）
浜松 IC	富士 IC	3,040 円
浜松 IC	新富士 IC	調整前：3,110 円 調整後：3,040 円（▲70 円）

(3) 東富士五湖道路への迂回にともなう料金調整【ETC車限定】

○料金調整の期間

【工事①】E1 東名 大井松田 IC～御殿場 JCT 間（下り線）

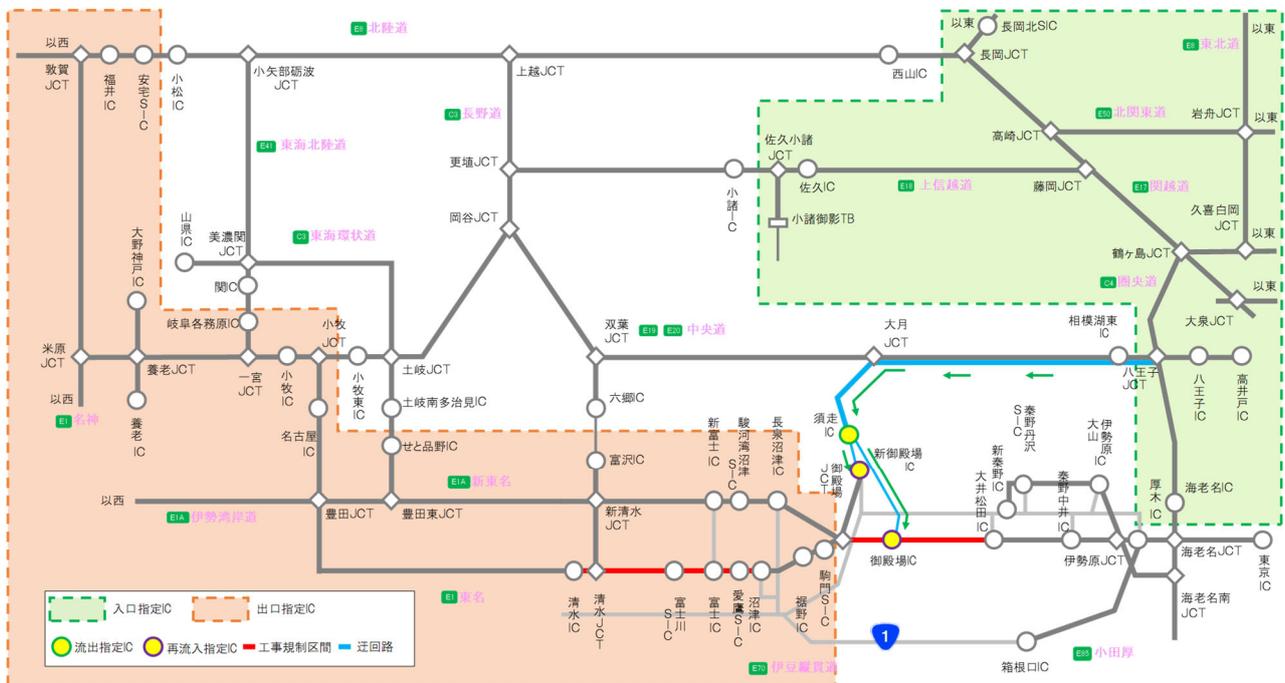
2023年9月4日（月）から12月15日（金）まで、2024年1月9日（火）から3月29日（金）まで
 ※上記対象期間に関わらず工事規制の終了をもって料金調整を終了します。

○料金調整の内容

東名リニューアル工事期間中、「入口指定 IC」を利用し「流出指定 IC」にて流出し、乗継時間以内に「再流入指定 IC」から順方向に再流入し、「出口指定 IC」を利用した場合、高速道路を降りずに直通利用された場合の通行料金と同額に調整します。

○料金調整の対象区間

工事規制 区間	入口指定 IC	流出指定 IC※1	再流入指定 IC※1	出口指定 IC	乗継 時間	料金調整期間
①E1 東名 (下り線) 大井松田 IC~ 御殿場 JCT	E20 中央道 (下り線) 高井戸 IC~ 八王子 IC C4 圏央道 (内回り) 八王子西 IC 以北※2 C4 圏央道 (外回り) 海老名 IC~ 高尾山 IC	E68 東富士 五湖道路 (下り線) 須走 IC	E1 東名 (下り線) 御殿場 IC E1A 新東名 (下り線) 新御殿場 IC	E1 東名 (下り線) 駒門スマート IC 以西※3 E1A 新東名 (下り線) 長泉沼津 IC 以西※3	3 時間 以内	2023 年 9 月 4 日 (月) ~ 12 月 15 日 (金) 2024 年 1 月 9 日 (火) ~ 3 月 29 日 (金)



○ご利用方法【ETC車限定】

上記対象区間の流出指定 IC、再流入指定 IC 間を乗継時間以内に乗り継いでください。

- ※1 一旦流出する走行と乗継後の走行を、同じ ETC カードで通常どおり ETC レーンを無線走行してください。
- ※2 E17 関越自動車道、E4 東北自動車道、E6 常磐自動車道、E51 東関東自動車道、C3 東京外環自動車道など、JCT で接続する各路線の IC は入口指定 IC に含まれます。ただし、E20 中央道の八王子 JCT 以西、E68 東富士五湖道路の全線、E18 上信越自動車道の小諸 IC 以西、E19 長野自動車道の全線、E8 北陸自動車道 (北陸道) の西山 IC 以西、首都高速道路の全線は入口指定 IC に含まれませんのでご注意ください。
- ※3 E1 名神高速道路、E1A 伊勢湾岸自動車道、E1A 新名神高速道路、C2 名古屋第二環状自動車道、E23 東名阪自動車道など、JCT で接続する各路線の IC は出口指定 IC に含まれます。ただし、E52 中部横断自動車道の六郷 IC 以北、C3 東海環状自動車道の土岐南多治見 IC~山県 IC 間、E19 中央道の

小牧東 IC 以東、E41 東海北陸自動車道の関 IC 以北、E8 北陸道の小松 IC 以東は出口指定 IC に含まれませんのでご注意ください。

(4) 夜間通行止めにもなう乗継調整 **【ETC 車および現金車など】**

○料金調整の期間

2024 年 1 月 9 日（火）から 2 月 7 日（水）まで ※各日 18 時から翌 6 時まで（12 時間）

○料金調整の内容

東名リニューアル工事期間中、富士川スマート IC～清水 JCT 間（上り線）の夜間通行止めに伴い、通行止め区間（乗継指定 IC 間）を一般道に迂回し、再度同一方向に乗り継がれるお客さまには、迂回せずに直通利用された場合の通行料金より高くないよう所定の方法により通行料金を調整します。

○料金調整の対象区間

通行止め区間	流出指定 IC ※1 (乗継証明書発行 IC)	再流入指定 IC	乗継時間
③ E1 東名 富士川スマート IC※2～清水 JCT (上り線)	E1 東名 静岡 IC、日本平久能山スマート IC※2、清水 IC E1A 新東名 清水いはら IC、新富士 IC	E1 東名 富士川スマート IC※2 富士 IC	24 時間以内

※1 流出指定 IC で流出後、通行止めが解除された場合は、流出した IC で再流入しても通行料金の調整をおこないません。

※2 スマート IC は ETC 車のみご利用いただけます。ETC 車以外はご利用になれませんのでご注意ください。

○ご利用方法

<ETC 車のお客様>

- ・乗り継ぎ前と乗り継ぎ後の通行は、同じ ETC カードで ETC レーンを無線走行してください。（『高速道路通行止め乗継証明書』の入手は不要です。）

※料金所での料金表示や車載器からの案内などは調整前の料金ですが、ご請求時には調整後の料金となります。

<現金車等のお客様>

- ・流出指定 IC でそこまでの通行料金をいただき、『高速道路通行止め乗継証明書』をお渡しします。
- ・再流入指定 IC から乗り継ぎ、最初の出口 IC で、通行券と「高速道路通行止め乗継証明書」を料金所係員にお渡しください。調整後の料金をいただきます。

(5) 新清水 IC 臨時駐車場のご利用にもなう料金調整

【ETC 車（中型車、大型車、特大車）限定】

○料金調整の期間

2024 年 1 月 9 日（火）から 2 月 7 日（水）まで ※各日 18 時から翌 6 時まで（12 時間）

○料金調整の内容

東名リニューアル工事期間中、富士川スマート IC～清水 JCT 間（上り線）の夜間通行止め中に E1A 新東名 新清水 IC（上り線）出口から流出され、新清水 IC 臨時駐車場をご利用後、新清水 IC を流出された時刻から 2 時間以内に、再度新清水 IC（上り線）から順方向に再流入された場合、高速道路を降りずに直通利用された場合の通行料金と同額に調整します。

通行止め区間	流出指定 IC	再流入指定 IC	乗継時間
E1 東名 富士川スマート IC～清水 JCT（上り線）	E1A 新東名 新清水 IC（上り線）		2 時間以内

※1 一旦流出する走行と乗継後の走行を、同じ ETC カードで通常どおり ETC レーンを無線走行していただくとともに、臨時駐車場内（出口アンテナ）でも同じ ETC カードで無線通信してください。

3. 「東名リニューアル工事 渋滞減らし隊キャンペーン」の実施

工事期間中、E1 東名の渋滞緩和を図るため、お客さまに E85 小田厚、E1A 新東名などへ迂回いただく「東名リニューアル工事 渋滞減らし隊キャンペーン」を実施します。

このキャンペーンは「わくわくハイウェイアプリ」で事前登録いただき、対象の期間かつ時間帯に指定のルートをご利用いただくと電子クーポンを進呈するものです。

詳細は、キャンペーンチラシや東名軸大規模工事サイト (<https://tomei-info.com/>) でご案内します。

■ 工事概要のご案内

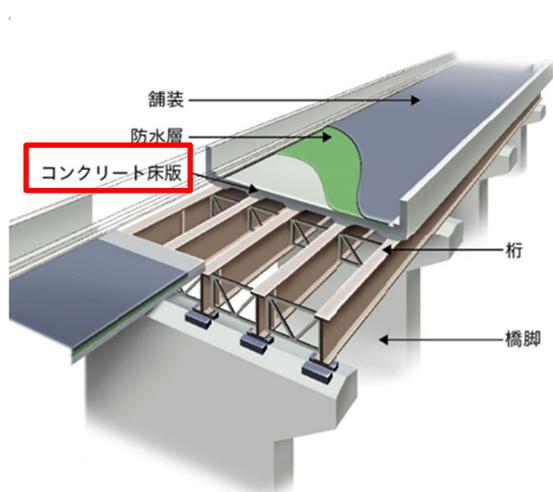
1. 工事内容

(1) 工事箇所

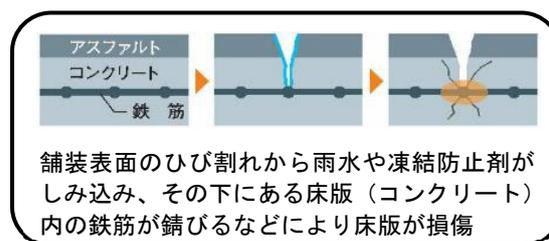
橋梁名	①滝沢川橋、②酒匂川橋、③柏木第一橋、④柳沢第二橋、⑤清見寺橋
開通日	①②③1969年（昭和44年）5月26日（開通から54年経過） ④ 1969年（昭和44年）3月31日（開通から54年経過） ⑤ 1968年（昭和43年）4月25日（開通から55年経過）
道路名・区間	高速自動車国道 第一東海自動車道（東名高速道路） 大井松田IC～清水IC間 （自）神奈川県足柄上郡大井町 （至）静岡県静岡市清水区八坂
所在地	①神奈川県足柄上郡山北町向原 ②③神奈川県足柄上郡山北町谷ヶ ④静岡県沼津市柳沢 ⑤静岡県静岡市清水区興津清見寺町
橋長	①230m、②558m、③35m、④100m、⑤258m
工事内容	老朽化した橋梁のコンクリート床版を新しい床版に取り替える工事

(2) 高速道路ネットワーク機能を長期にわたり健全に保つために

老朽化した橋梁のコンクリート床版を撤去し、新しい床版に取り替える工事をおこないます。



(鋼橋概略構成)



舗装表面のひび割れから雨水や凍結防止剤がしみ込み、その下にある床版（コンクリート）内の鉄筋が錆びるなどにより床版が損傷
(床版劣化機構)



(床版取替模式図)



<滝沢川橋の劣化状況>



<酒匂川橋の劣化状況>

(3) お客様の走行安全性と快適性を高めるために

足柄スマート IC～御殿場 JCT 間（下り線）の第二走行車線と愛鷹 PA（上り線出口）で、傷んだ舗装路面を補修します。



第二走行車線の舗装劣化状況



愛鷹 PA（上り線出口）の舗装劣化状況

(4) 2023 年度に予定されている E1 東名の大規模規制

工事	区間	時期	備考
東名集中 工事	東京 IC～大井松田 IC（首都圏）	2023 年 10 月下旬～2023 年 11 月中旬	
	岡崎 IC～名古屋 IC（愛知）	2023 年 9 月下旬～2023 年 10 月上旬	
東名リニ ューアル 工事	東京 IC～東名川崎 IC（東名多摩川橋）	2021 年 11 月 27 日～2024 年 11 月下旬	
	焼津 IC～吉田 IC（大井川橋）	2023 年 5 月 28 日～2028 年 5 月下旬	
	掛川 IC～袋井 IC（菅ヶ谷高架橋）	2022 年 10 月 15 日～2025 年 7 月下旬	
	大井松田 IC～清水 IC	2023 年 9 月 4 日～2024 年 3 月 29 日	本工事

※工事規制予定は 2023 年 3 月 28 日時点の予定であり、変更となる場合がございます。

※NEXCO 中日本管内のその他の路線の計画については工事規制情報の掲載サイトをご確認ください。

<https://www.c-nexco.co.jp/construction/>

2. お出かけ前のお客さまへの情報提供の強化

工事区間の高速道路状況をご確認いただくため、東名軸大規模工事サイト (<https://tomei-info.com/>) で、最新の交通規制予定情報や渋滞予測、所要時間情報、工事状況をご提供します。

工事期間中は渋滞が予測されますので、お出かけ前に東名軸大規模工事サイトなどの情報を参考に、E85 小田厚、E1A 新東名への迂回や混雑する時間帯を避けてのご利用など、余裕を持ってお出かけくださいますようお願いいたします。

3. 東名軸大規模工事サイトにおける主な情報提供の内容

(1) 工事期間中の渋滞予測のご提供

東名軸大規模工事サイトで渋滞が予測される時間帯の情報をご提供します。
最新の渋滞予測を随時更新してまいりますので、ご確認ください。

(2) 所要時間情報の提供と迂回ルートのご案内（工事期間中提供）

工事期間中の最新の所要時間情報をご提供します。経路や出発時間などのご検討にご活用ください。

【所要時間情報（前年度掲載イメージ）】

東名リニューアル工事（清水JCT～大井松田IC）に伴う

迂回ルートの目安時間



凡例
— 工事区間
- - - 工事区間走行ルート(上下線)
- - - 迂回ルート①(下り線)
- - - 迂回ルート②(上り線)

工事区間走行ルート (東名直道)	迂回ルート① (下り線)	迂回ルート② (上り線)																				
<table border="1"> <tr> <td>上り線</td> <td>静岡 IC</td> <td>60分</td> <td>御殿場 JCT</td> </tr> <tr> <td>下り線</td> <td>静岡 IC</td> <td>105分</td> <td>厚木 IC</td> </tr> </table>	上り線	静岡 IC	60分	御殿場 JCT	下り線	静岡 IC	105分	厚木 IC	<table border="1"> <tr> <td>上り線</td> <td>厚木 IC</td> <td>60分</td> <td>御殿場 JCT</td> </tr> <tr> <td>下り線</td> <td>静岡 IC</td> <td>117分</td> <td>厚木 IC</td> </tr> </table>	上り線	厚木 IC	60分	御殿場 JCT	下り線	静岡 IC	117分	厚木 IC	<table border="1"> <tr> <td>上り線</td> <td>静岡 IC</td> <td>56分</td> <td>御殿場 JCT</td> </tr> </table>	上り線	静岡 IC	56分	御殿場 JCT
上り線	静岡 IC	60分	御殿場 JCT																			
下り線	静岡 IC	105分	厚木 IC																			
上り線	厚木 IC	60分	御殿場 JCT																			
下り線	静岡 IC	117分	厚木 IC																			
上り線	静岡 IC	56分	御殿場 JCT																			

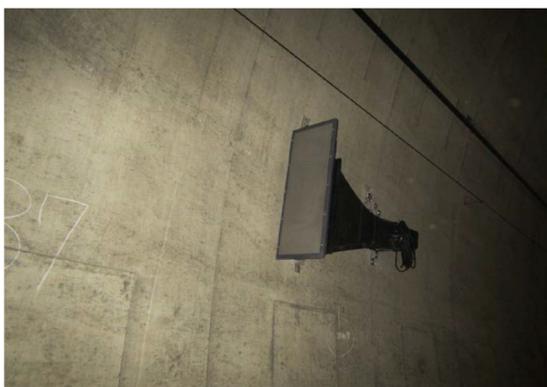
■ 所要時間が通常時の1.5倍以上
■ 所要時間が通常時の2倍以上
■ 所要時間が通常時の3倍以上
▲ 通行止め

■ 安全に高速道路をご利用いただくための取組み

1. 工事規制箇所や渋滞末尾での追突事故の防止

(1) スピーカーを用いた『音声』による注意喚起システムの導入

渋滞削減に向けた取組みとして、『音声』を用いて、トンネル内を走行中の車両へ注意喚起するシステムを導入します。本システムは、音の拡散が少ないトンネル内に複数のスピーカーを並べ、『音声』で走行中のお客さまに知らせるものです。



スピーカー設置トンネル
E1 東名 大井松田 IC～御殿場 IC 間 都夫良野トンネル（下り線左右ルート）
E1A 新東名 新清水 JCT～新静岡 IC 間 伊佐布トンネル（上り線）

【音声注意喚起システムで使うスピーカーの例】

(2) 路面点滅誘導灯による安全対策

本線の路面上に、設定した速度に合わせてLED ライト点滅する路面点滅誘導灯を設置することで、渋滞時や規制開始個所の速度低下に対する速度回復効果および視認性向上を図ります。



【路面点滅誘導灯の配置例】

(3) 振動による注意喚起

対面通行規制区間手前の舗装表面に台形状のリブ（バイブラライン）を設け、車両が通過することで発生する音と振動により、注意喚起をおこないます。



(4) 対面通行規制の中央分離帯にコンクリート防護柵を採用

対面通行規制における車両の中央分離帯突破による重大事故防止のため、仮設中央分離帯に堅固なコンクリート防護柵を採用します。

なお、コンクリート防護柵は「ロードジッパーシステム (Road Zipper System)」を導入し、交通規制に伴うコンクリート製防護ブロックを安全かつ効率的に設置します。



【コンクリート防護柵設置状況の例】

■ 高速道路のご利用にご活用いただける各種情報のご案内

1. 交通規制のご案内

東名リニューアル工事に関する各種情報を、テレビ CM、ラジオ CM、ポスター、リーフレット、東名軸大規模工事サイト、横断幕・立て看板・デジタルサイネージ（MIB）などによって、事前にお知らせしてまいります。

また、工事期間中には、東名軸大規模工事サイトのほか、ハイウェイラジオなどでも工事規制情報を提供させていただくとともに、高速道路情報板、路上標識、標識車を活用した工事規制情報や安全に走行いただくための注意の呼びかけを実施します。

高速道路を走行される際には、これらの情報を活用し、安全に走行していただきますようお願いいたします。なお、自動車走行中のドライバーの携帯電話の使用は法律で禁止されています。ご利用の際は SA・PA にてお願いします。

■ 東名軸大規模工事サイト

東名軸大規模工事サイトでは、工事計画情報、工事進捗状況、工事規制区間の所要時間情報のお知らせを実施します。また、高速道路ネットワークを活用した広域迂回のご案内や工事区間周辺の一般道のご案内もさせていただきます。

<https://tomei-info.com/>

・ 検索例



■ NEXCO 中日本公式 web サイト

通行料金など高速道路に関する各種情報をご確認いただけます。

<https://www.c-nexco.co.jp>



2. お出かけ前に入手できる道路交通情報

■ 日本道路交通情報センターの道路交通情報

道路交通情報 Now!! (<https://www.jartic.or.jp/>) や電話で道路交通情報をご確認いただけます。

電話番号 全国統一番号 050-3369-6666（携帯短縮ダイヤル「#8011」）

※全国どこからでも、最寄の情報センターに接続します。

■ i Highway 中日本（アイハイウェイ中日本）

全国の高速道路交通情報を PC・スマートフォンの web サイトを利用して、マップや文字でご確認いただけます。また、通行止めの発生または解除の際にメールでお知らせする「マイルート機能」などをご利用いただけます。



<https://www.c-ihighway.jp/>



■ 目で見るハイウェイテレホン

主要高速道路情報を携帯電話の web サイトでご確認いただけます。

なお、自動車運転中のドライバーの携帯電話の使用は法律で禁止されています。携帯電話をご利用の際は SA・PA でお願いいたします。

<http://c-nexco.highway-telephone.jp/main/>



■ NEXCO 中日本 東京支社公式ツイッター

神奈川・静岡（東名・新東名・圏央道など）を中心とした高速道路情報の発信をしています。

https://twitter.com/c_nexco_tokyo



3. 高速道路上で入手できる道路交通情報

- 道路交通情報板
- 本工事専用特設情報板（路肩 LED 情報板）
- ハイウェイラジオ（1620kHz）
- ハイウェイ情報ターミナル（SA・PA に設置）
- VICS（VICS 対応ナビゲーションなどで、道路交通情報が入手できます）
- みちラジ（スマートフォンアプリ）

高速道路を走行中のお客さまの位置情報をもとに、渋滞・事故・通行止めや所要時間情報などを、あらかじめ設定した個人のスマホに明瞭な音声でプッシュ通知によりお知らせする情報通信アプリです。

（日本語・英語・中国語（簡体字）・韓国語の 4 カ国語に対応）

出発前にアプリを起動すれば、走行中の画面操作は一切不要です。なお、道路交通法により、走行中の運転者による携帯電話の使用は禁止されています。

・ 情報提供対象範囲

E1 東名など、NEXCO 中日本管内の路線でご利用いただけます。



図-1 画面イメージ（アプリ起動時）

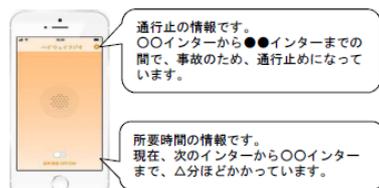


図-2 画面イメージ（音声受信時）



動作推奨 OS

iOS 12 以降

※iPad ではご利用になれません。

Android8.0 以降



で手に入れよう

4. その他

■ 道路緊急ダイヤル（#9910）

高速道路等をご利用中に「故障車」や「落下物」、「道路の損傷」などを見つけたら、『#9910』道路緊急ダイヤル（通話料無料）にお電話ください。

なお事故の通報は 110 番までお願いいたします。

■ お客さまへの安全走行のお願い

(1) ゆとりをもった高速道路のご利用を

工事期間中は、渋滞や迂回により通常より所要時間が多くかかるおそれがあります。ゆとりをもった計画を立てていただき、お出かけ前には最新の交通情報を確認の上、ご利用いただきますようお願いいたします。

また、天候および作業進捗などにより工事期間を変更する場合があります。情報板や立看板などでお伝えしてまいります。ご利用の際はお手数をおかけしますが、事前に通行止めや規制情報をご確認くださいませようお願いいたします。

(2) 渋滞末尾での追突事故にご注意を

渋滞時には、渋滞の車列の中や渋滞後尾での追突事故のおそれがあります。渋滞末尾に近づいた際にはハザードランプを点灯し、後続車に合図するなどして、追突事故の防止に心掛けてください。



(3) 全席シートベルトの着用を

高速道路上の事故では、シートベルトを着用していない乗員が、衝突の反動で車の外に投げ出されて死亡する場合があります。

運転席と助手席だけではなく、後部座席も含め必ず全席シートベルトの着用をお願いいたします（2008年6月1日より道路交通法が改正され、後部座席のシートベルトの着用が義務付けられました）。



(4) 高速道路上の停止車両や、車外に出ている人にご注意ください！

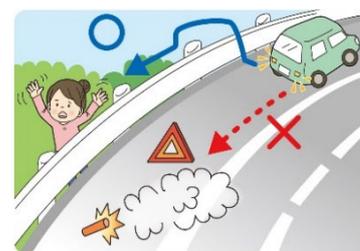
渋滞や故障、事故などにより停止した車両に後続の車両が追突する事故や、故障や事故などの様子を確認するため車外に出ている人がはねられる事故が多発しています。高速道路上の停止車両や、車外に出ている人に、十分ご注意ください。

※「故障車」や「落下物」・「道路の破損」などを見つけたら道路緊急ダイヤル（#9910）で通報願います。

(5) 高速道路上で停止した場合は

事故や故障等により万が一高速道路上に停止してしまった場合は、ハザードランプを点灯するとともに、発炎筒・停止表示器材を車の後方に無理のない範囲で設置し、後続車へ合図してください。（設置する際は車線から離れ、ガードレールなどの防護柵より外側の安全な場所を通過して移動してください。）

また、車内や道路上に残るのは大変危険ですので、運転者も同乗者も全員、通行車両や足元に十分に注意し、ガードレールなどの防護柵より外側の安全な場所へ避難してください。避難後は、道路緊急ダイヤル（#9910）や110番、非常電話などで通報をお願いします。



(6) 高速道路の逆走にご注意を

行き先や出口間違いをした際のUターンなどにより、高速道路を逆走した車両が関係する重大事故が発生しています。

万が一、逆走車両を発見した場合は、料金所やSA・PAなどの安全な場所から、110番で通報をお願いします。

逆走車の情報を見聞きした場合は、速度を落とし、十分な車間距離をとって、前方車両の動向を注視しましょう。逆走車は追い越し車線を走行する傾向があります。

高速道路をご利用される際には、標識や路面標示をご確認いただき、指定された方向への走行をお願いします。

また、逆走をしてしまった場合には周囲をご確認のうえハザードランプを点灯して停止し、安全な場所から速やかに110番や非常電話で通報をお願いします。

目的のインターチェンジを行き過ぎてしまった場合は、高速道路上でバックやUターン（転回）はせず、そのまま走行し、次のインターチェンジで降りてください。インターチェンジ出口では料金所スタッフがいるレーンをご利用いただき、料金所スタッフにお申し出ください。目的のインターチェンジまでお戻りいただけるようご案内しますので、料金所スタッフの指示に従ってください。その際の通行料金は当初流入インターチェンジから目的のインターチェンジまでの通行料金となります。

※インターチェンジの構造などによっては対応できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。



(7) 落下物にご注意ください！

落下物の責任は落とした人にあります。出発前やSA・PAなどでの休憩時には、車両の点検をおこない、荷物を積載する場合はシートをかけてロープでしっかり固定するなど、走行中にゆるんだり、落下させたりしないよう注意してください。

落下物を見つけた場合は、安全な場所から道路緊急ダイヤル（#9910）に通報をお願いします。通報を受け、高速道路会社の道路管制センターが道路情報板に「落下物注意」の情報を表示するとともに、交通管理隊が落下物を回収します。

(8) 「あおり運転」は絶対にやめましょう！

前方の車に極端に接近して運転するなどのいわゆる「あおり運転」は大変危険です。

車を運転する際は、周りの車の動きなどに注意し、安全な速度での運転を心掛け、十分な車間距離を保つとともに、無理な進路変更や追い越しは絶対にやめましょう。

危険な運転者に追われるなどした場合は、SA・PAなど、交通事故に遭わない安全な場所に待避するとともに、警察に110番で通報してください。交通ルールを守った、思いやり・ゆずり合い運転を心掛けていただきますようお願いいたします（2020年6月30日から道路交通法が改正され、「あおり運転」が厳罰化されました）。

(9) 早めの車線変更のお願い

工事車線規制に伴い車線が減少している箇所では、追突事故や交通規制機材に接触する事故が増えています。工事車線規制をおこなう場合、規制箇所の手前から工事標識を設置していますので、工事標識を確認した場合は、早めのウィンカー点灯と早めの車線変更をお願いいたします。

なお、渋滞中は早めに合流すると交通の流れが悪くなります。渋滞中の合流時は規制箇所の先頭まで進み、お客さまが一台ずつ交互に合流する「ファスナー合流」にご協力をお願いいたします。

(10) 守っていますか？ キープレフト

高速道路の追越車線は追越のための車線です。追越を終えたらすみやかに走行車線に戻り「キープレフト」を守りましょう。

走行車線（左側車線）に車がないにも関わらず追越車線を走り続けることは道路交通法違反です。特に、トレーラー、大型貨物自動車等は高速道路での通行帯が指定されています。

■トレーラー

原則として、一番左側の車線を走行。

■大型貨物自動車・大型特殊自動車

右の標識が設置されている指定区間では、原則として一番左側の車線を走行。



以 上