

【別紙－3】 道路交通情報の入手方法

(1) インターネットサービス

全国的高速道路の渋滞予測箇所や、渋滞予測を反映した旅行時間予測情報などをご覧ください。

・ NEXCO 東日本

■全国の高速道路の交通情報『ドライブトラフィック』

[<https://www.drivetraffic.jp/>]



■ iPhone・Android 向けドライブサポートアプリ：『ドラぷらアプリ』

[http://www.driveplaza.com/info/dorapura_app/]

高速道路料金や渋滞予測情報はもちろん、サービスエリアに関する様々な情報やインターチェンジ周辺の店舗情報などの多彩な情報を、使いやすいユーザーインターフェイスでご提供します。

iPhone 版ダウンロードページ



Android 版ダウンロードページ



■交通混雑期特設サイト [https://www.driveplaza.com/special/congest_prediction/]

渋滞予報ガイドを掲載しているほか、渋滞予報士が渋滞回避のポイントなどを動画で解説しています。



■『AI 渋滞予知』

[https://www.driveplaza.com/trip/area/kanto/traffic/ai_traffic_prediction.html]

当日正午の人出をもとに、14 時以降の予測交通需要や予測所要時間を毎日 13 時に配信します。

対象路線は **E17** 関越道（上り）、**CA** 東京湾アクアライン（上り）および **E14** 京葉道路（上り）です。（京葉道路は実証実験中）



■『E-ハイラジ』実証実験

[<https://www.driveplaza.com/traffic/e-highwayradio/>]

直近で発生した事故や落下物などの「緊急情報」のプッシュ配信のほか、リクエストにより通行止めや渋滞などの「道路交通情報」をきめ細かく配信します。音声操作にも対応。

E14 京葉道路、 **E65** 新空港道、 **E51** 東関東道（高谷 JCT～潮来 IC）で実証実験中。

iPhone 版ダウンロードページ



Android 版ダウンロードページ



・NEXCO 中日本

■渋滞予測・おでかけガイド 2023GW（4月上旬公開予定）

高速道路ドライブアドバイザー（DA）が渋滞予測のポイント、安全走行のポイントを詳しく紹介しています。

▶ドライブアドバイザーとは

…地域の交通特性を熟知し、過去の渋滞発生状況や曜日配列も考慮して、渋滞の長さや所要時間等を予測する技術者を指します。

なお、安全走行のポイントについても動画で解説を行っています。

・高速道路ドライブアドバイザーによる安全走行のポイント（渋滞編）

[<https://www.youtube.com/watch?v=cunbbBX56dY>]



・高速道路ドライブアドバイザーによる安全走行のポイント（情報収集編）

[<https://www.youtube.com/watch?v=2C9YJgUKnQ8>]



■NEXCO 中日本 公式 WEB サイト [<https://www.c-nexco.co.jp/>]

料金・ルート検索、リアルタイム交通情報、渋滞予測、工事予定等のお役立ち情報を提供しています。



■ドライブコンパス [<https://dc.c-nexco.co.jp/dc/DriveCompass.html>]

出発前までに高速道路料金や旅行ルートを検索する場合にご利用ください。



■**渋滞予測** [<https://www.c-nexco.co.jp/jam/>]

渋滞予測が検索できますので、出発時間を調整し、渋滞を回避するドライブ計画を立てる際にご利用ください。



■**目で見えるハイウェイテレホン** [<http://www.c-nexco.highway-telephone.jp/main/>]

主要高速道路情報を、WEB サイトでご確認いただけます。



■**iHighway 中日本（アイハイウェイ中日本）** [<https://www.c-ihighway.jp/>]

出発直前やご旅行中などに全国の高速道路交通情報をリアルタイムに確認できます。



■**中央道渋滞減らし隊** [<https://predict.traveltime.jp/chuo-herashitai-kobotoke/>]

E20 中央自動車道（上り）の大月 IC～八王子 JCT 間を対象に、毎日の交通量をもとにした AI 渋滞予測を毎正時に更新しております。観光地などからの帰宅の際、ぜひご利用ください。



■**iPhone・Android 向けドライブサポートアプリ：『みちラジ』**

高速道路の渋滞・事故・通行止めや所要時間などに加え、高速道路走行中に進行方向約 1.5km 先で発生した事故・落下物・渋滞をリアルタイムに音声プッシュ通知によりお知らせします。

iPhone 版ダウンロードページ

Android 版ダウンロードページ



(2)NEXCO お客さまセンター

道路交通情報、高速料金や ETC 割引などのお問い合わせを承ります。

NEXCO 東日本お客さまセンター (24 時間対応)	ナビダイヤル 0570-024-024 電話 (フリーダイヤルがご利用になれないお客さま／通話料有料) 03-5308-2424
NEXCO 中日本お客さまセンター (24 時間対応)	フリーダイヤル 0120-922-229 電話 (フリーダイヤルがご利用になれないお客さま／通話料有料) 052-223-0333

(3)日本道路交通情報センター

道路交通情報 Now!!	https://www.jartic.or.jp/
--------------	---

(財)日本道路交通情報センター 全国統一番号 (全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。)	050-3369-6666
	#8011(携帯短縮ダイヤル)

全国・関東甲信越情報	050-3369-6600
東北・常磐・関越道情報	050-3369-6762
東名・新東名高速情報	050-3369-6763
中央・長野道情報	050-3369-6764

(4)高速道路を走行中または休憩中に入手できる道路交通情報

①道路情報板

道路状況・気象状況等の道路交通情報を本線上や IC 入口付近などで提供しております。

②ハイウェイラジオ(1620kHz)

ハイウェイラジオを放送している区間は、高速道路上の標識によりご案内しております。

③VICS

VICS 対応のカーナビゲーションなどで入手できます。

④ETC2.0

ETC2.0 対応のカーナビゲーションなどで入手できます。

⑤ハイウェイ情報ターミナル

下記休憩施設に設置されたテレビ画面等にて、広域の道路情報を分かりやすくお知らせしています。

道路名	休憩施設
E1 東名高速道路	港北 PA(上下)・海老名 SA(上下)・中井 PA(上下)・鮎沢 PA(上下) 足柄 SA(上下)・駒門 PA(上下)・愛鷹 PA(上下)・富士川 SA(上下) 由比 PA(上下)・日本平 PA(上下)・日本坂 PA(上下)・牧之原 SA(上下) 小笠 PA(上)・遠州豊田 PA(上下)・浜名湖 SA(上下集約)・新城 PA(上下)
E1A 新東名高速道路	駿河湾沼津 SA(上下)・清水 PA(上下集約)・静岡 SA(上下)・藤枝 PA(上下) 掛川 PA(上下)・遠州森町 PA(上下)・浜松 SA(上下)
E19 E20 E68 中央自動車道	石川 PA・藤野 PA・談合坂 SA・谷村 PA・初狩 PA・釈迦堂 PA・境川 PA 双葉 SA・八ヶ岳 PA・中央道原 PA・諏訪湖 SA・辰野 PA(いずれも上下)
E19 長野自動車道	みどり湖 PA・梓川 SA・姨捨 SA(いずれも上下)
E52 中部横断自動車道	増穂 PA(上下)(下り線は道の駅に設置)
E17 関越自動車道	三芳 PA(上下)・高坂 SA(上下)・嵐山 PA(上下)・寄居 PA(上) 上里 SA(上下)・駒寄 PA(上)・赤城高原 SA(上下)
E18 上信越自動車道	藤岡 PA(上)・横川 SA(上下)・佐久平 PA(上下)・東部湯の丸 SA(上下) 松代 PA(上)
E4 東北自動車道	蓮田 SA(上下)・羽生 PA(上下)・佐野 SA(上下)・都賀西方 PA(下) 大谷 PA(上下)・上河内 SA(上下)・黒磯 PA(上)・那須高原 SA(上下)
E6 常磐自動車道	守谷 SA(上下)・谷田部東 PA(上)・友部 SA(上下)・東海 PA(上) 中郷 SA(上下)
E50 北関東自動車道	波志江 PA(東西)・太田強戸 PA(東西集約)・出流原 PA(東西) 壬生 PA(東西集約)・笠間 PA(東西集約)
E51 東関東自動車道	湾岸幕張 PA・酒々井 PA(いずれも上下)
C3 東京外環自動車道	新倉 PA(内外集約)
E14 館山自動車道	市原 SA(上下)・君津 PA(上)
C4 首都圏中央連絡 自動車道	厚木 PA(内外)・狭山 PA(内外)・菖蒲 PA(内外集約)・江戸崎 PA(内外) 高滝湖 PA(内外集約)
E14 京葉道路	京葉市川 PA(下り)・幕張 PA(上下)
E82 千葉東金道路	野呂 PA(上)
CA 東京湾アクアライン	海ほたる PA(上下集約)
E83 第三京浜道路	都筑 PA(上)・保土ヶ谷 PA(下)
E16 E83 横浜新道	戸塚 PA(上)
E16 横浜横須賀道路	横須賀 PA(上)
E85 小田原厚木道路	大磯 PA(上)・小田原 PA(下)・平塚 PA(下)
E84 西湘バイパス	西湘 PA(上下)※

※ 西湘 PA(下)については、災害復旧工事のため閉鎖中(2023 年 4 月末完了予定)

渋滞に関する知識・参考情報

・NEXCO 東日本

「主要な渋滞ポイント」や「渋滞対策方法」および「渋滞発生メカニズム」について紹介しています。

・渋滞ポイントマップ

[<https://www.driveplaza.com/traffic/roadinfo/pointmap/>]



・サグ部などで起きる「渋滞」の原因とその対策について

[<https://www.driveplaza.com/traffic/roadinfo/cause/>]



・NEXCO 中日本

・主要な渋滞箇所

主な渋滞のポイントと対策についてご紹介します。

[<https://www.c-nexco.co.jp/traffic/jam/cause/>]



・E1 東名 横浜町田 IC 下り線の加速車線が 2022 年 11 月 19 日に延伸しました

渋滞緩和を目指して加速車線の延伸に合わせて新たな合流方法に変更しています。

[https://www.c-nexco.co.jp/corporate/pressroom/news_release/5560.html]

