

## ■ 工事によるお客さまへのご迷惑を最小限とするための取組み

### 1. 交通規制計画の工夫

#### (1) 工事期間の設定

工事期間は、交通への影響の大きい他の工事や交通量が増加するお盆期間は交通規制をおこなわないように設定しております。

### 2. お出かけ前のお客さまへの情報提供の強化

お出かけ前に工事区間の高速道路状況をご確認いただくために、中央道リニューアル工事専用 WEB サイトにおいて、最新の交通規制および工事状況について情報提供いたします。

工事期間中は、渋滞が予測されますので、お出かけ前に工事専用 WEB サイト、ポスター、チラシなどの情報を参考に、お出かけ時間の変更などをご検討いただき、余裕を持ってお出かけいただきますようお願いいたします。

#### <中央道リニューアル工事専用 WEB サイトにおける主な情報提供の内容>

##### (1) 工事期間中の渋滞予測の提供

交通規制の実施に伴い、お出かけ時間の変更をご検討いただけるお客さまへの情報として、工事期間中の曜日・時間帯別の渋滞予測を工事専用 WEB サイトで提供いたします。最新の渋滞予測を随時更新いたします。

##### (2) 所要時間の提供

お出かけ時間の変更をご検討していただけるよう、最新の所要時間情報を提供いたします。

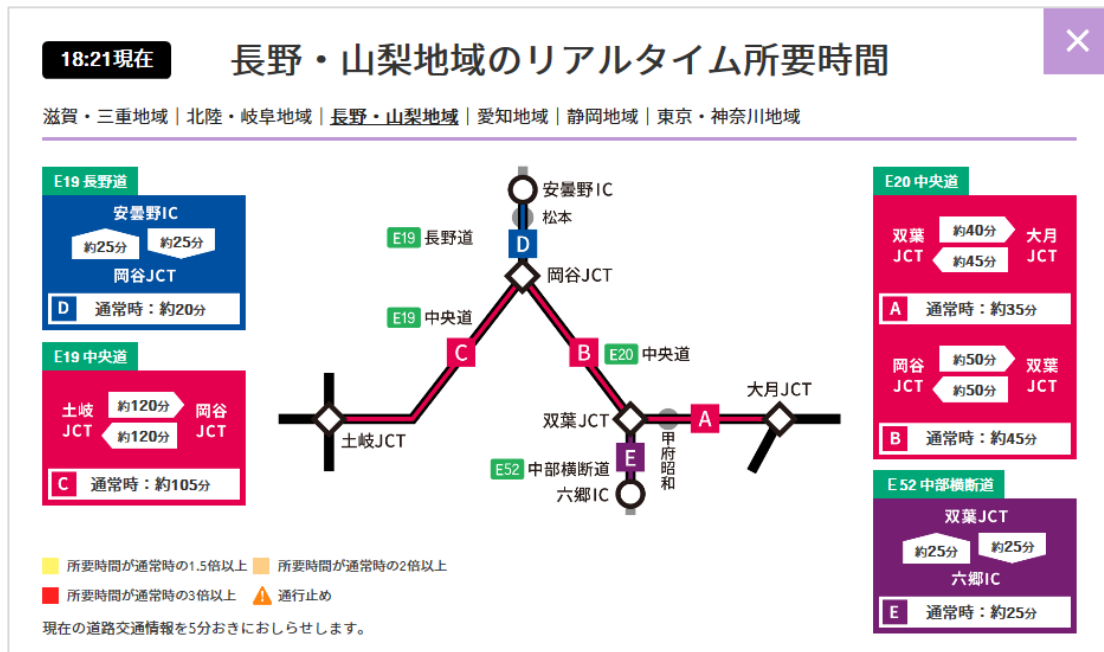
###### (ア) 渋滞予測を加味した所要時間検索

当社ドライバーズサイト内の料金・ルート検索より、出発 IC と到着 IC を入力いただくことで、渋滞予測を加味した所要時間をご確認いただけます。

※所要時間は、交通状況の変化などにより実際の所要時間とは異なる場合があります。

(イ) 工事区間周辺の最新の所要時間情報

工事区間周辺の最新の所要時間をご確認いただけます。



工事専用 WEB サイトでの所要時間情報の掲載イメージ

3. 高速道路を走行されているお客さまへの情報提供の強化

・高速道路上での情報強化

交通規制区間の交通情報(所要時間)を、仮設情報板によりお客さまへ情報提供いたします。