

乗員保護

物資配布支援

- 食料や燃料など乗員への物資配布支援を実施

・食料(カロリーメイト)	約1200個
・飲料水(500mLペットボトル)	約960本
・燃料(ガソリン)	約515L
・燃料(軽油)	約60L
・トイレ(簡易トイレ)	約4000個
・乳児用品(粉ミルク・液体ミルク・お湯)2個	
・乳児用品(紙おむつ)	1個



※24班71人体制を構築して順次配布対応、声掛けを実施

乗員への声掛け、健康管理

- 社員等が車両の乗員に声掛けし、健康状況を確認
- 通行止め区間内で、体調不良を訴えた男性1名を病院搬送
- バスの中に体調不良の子供が3名いるとの申し入れにより、
トイレ休憩の要望を踏まえて最寄りの休憩施設(鈴鹿PA)に
延べ39名(子供32名、引率7名)を巡回車3台で複数回にわたり搬送



広報(情報提供)

ドライバー向け情報配信

- アイハイウェイ中日本(テロップ例)

【雪通行止】新名神・東海環状

【渋滞あり】新名神・名神 不要不急のお出かけはお控えください

目で見るハイウェイテレホン(臨時情報文例)

新名神(下り)四日市JCT～甲賀土山、(上り)四日市JCT 亀山西JCT及び、(下り)亀山JCT～亀山西JCTにおいて、雪のため通行止を行っています。お急ぎのところ大変ご迷惑をおかけします。
なお、新名神(下り線)大阪方面の通行止め区間で、通行止め区間先の渋滞によりお待ちいただいております。
順次流れはじめており、現在、亀山西JCT付近が流れようになっております。
現在お待ちいただいているお客様におきましては、車内でお待ちいただきますようお願いいたします。

記者発表・HP公表

- 通行止め区間の追加や解除について、HP上できめ細やかな情報配信を実施

! 重要なお知らせ

E1A 新名神高速道路などの大雪に伴う通行止め区間の渋滞解消のお知らせ

Twitter

○渋滞中の対応状況等について積極的に情報配信

NEXCO中日本 名古屋支社 @c_nexco_nagoya · 5時間
#新名神 で給油を必要としている車両の救助にあたってあります！
雪道の通行には冬用タイヤの装着をお願いいたします。



NEXCO中日本 名古屋支社 @c_nexco_nagoya · 32分
#新名神 渋滞解消に向け除雪作業を実施しております。

