

乗員保護

物資配布支援

○食料や燃料など乗員への物資配布支援を実施

- ・食料(カロリーメイト) 約1200個
- ・飲料水(500mLペットボトル) 約960本
- ・燃料(ガソリン) 約515L
- ・燃料(軽油) 約60L
- ・トイレ(簡易トイレ) 約4000個
- ・乳児用品(粉ミルク・液体ミルク・お湯)2個
- ・乳児用品(紙おむつ) 1個



※24班71人体制を構築して順次配布対応、声掛けを実施

乗員への声掛け、健康管理

- 社員等が車両の乗員に声掛けし、健康状況を確認
- 通行止め区間内で、体調不良を訴えた男性1名を病院搬送
- バスの中に体調不良の子供が3名いるとの申し入れにより、トイレ休憩の要望を踏まえて最寄りの休憩施設(鈴鹿PA)に延べ39名(子供32名、引率7名)を巡回車3台で複数回にわたり搬送



広報(情報提供)

ドライバー向け情報配信

○アイハイウェイ中日本(テロップ例)

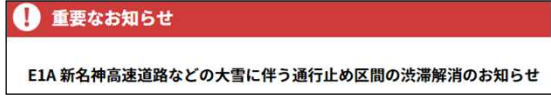
【雪通行止】新名神・東海環状
【渋滞あり】新名神・名神 不要不急のお出かけはお控えください

○目で見えるハイウェイテレホン(臨時情報文例)

新名神(下り)四日市JCT~甲賀土山、(上り)四日市JCT 亀山西JCT及び、(下り)亀山JCT~亀山西JCTにおいて、雪のため通行止を行っています。お急ぎのところ大変ご迷惑をおかけします。
なお、新名神(下り線)大阪方面の通行止め区間で、通行止め区間先の渋滞によりお待ちいただいております。順次流れはじめており、現在、亀山西JCT付近が流れるようになっております。
現在お待ちいただいているお客さまにおきましては、車内でお待ちいただきますようお願いいたします。

記者発表・HP公表

○通行止め区間の追加や解除について、HP上できめ細やかな情報配信を実施



Twitter

○渋滞中の対応状況等について積極的に情報配信

NEXCO中日本 名古屋支社 @c_nexco_nagoya · 5時間
#新名神 で給油を必要としている車両の救助にあたっております！
普通道への通行には冬用タイヤの装着をお願いします。

12 157 384 3.4万

NEXCO中日本 名古屋支社 @c_nexco_nagoya · 32分
#新名神 渋滞解消に向け除雪作業を実施しております。

0:01 377 件の表示

18 31 774