

当社グループ会社料金收受スタッフの新型コロナウイルス感染について (E1 東名 横浜町田料金所)

料金收受業務を実施している当社グループ会社の中日本エクストール横浜株式会社(横浜市西区)の E1 東名高速道路(東名) 横浜町田料金所(横浜市緑区)に勤務する料金收受スタッフ 1 名が、医師により新型コロナウイルス「陽性」と診断されました。

この料金收受スタッフは、同料金所ブースで料金收受業務をおこなっておりました。

当社グループではお客さま、関係先の皆さま、全従業員の安全を最優先し、政府や自治体をはじめとする関係機関の方針に基づき、感染症拡大の防止に向けて取り組んでまいります。

1. 感染者の勤務状況(8月22日(月)時点)

☆は、お客さまとの接触の可能性のある業務日

☆8月14日(日)	勤務(マスク着用)※勤務時間帯は午前9時から翌日の午前9時まで
8月15日(月)	休暇
☆8月16日(火)	勤務(マスク着用)※勤務時間帯は午前9時から午後3時まで、体調不良
8月17日(水)~18日(木)	休暇、体調不良
8月19日(金)	休暇、体調不良のため医療機関を受診し「陽性」と診断、自宅療養
8月20日(土)~	休暇、自宅療養中

2. 濃厚接触者

濃厚接触者については、保健所による指導のもと、現在調査中です。

3. 当社グループの対応

- ・当該料金所の事務室などの消毒作業は実施済みです。
- ・当社グループでは、新型コロナウイルス感染予防対策ガイドラインに沿って、日頃から業務従事中のマスク着用、定期的な手洗い、うがい、手指の消毒などの実施を徹底するとともに、倦怠感を感じたら迷わず休暇を取得するなど、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、関係機関との連携を図り、引き続き必要な措置を適切に講じてまいります。

4. お客さまへのお願い

8月14日(日)以降、横浜町田料金所をご利用されたお客さまで、発熱など体調不良を起こされた方は、厚生労働省の「新型コロナウイルスに関する相談・医療の情報や受診・相談センターの連絡先」を参考に、各都道府県の受診・相談センターへお申し出いただくようお願いいたします。

■厚生労働省「新型コロナウイルスに関する相談・医療の情報や受診・相談センターの連絡先」

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/covid19-kikokusyasessyokusya.html

5. その他

当該料金收受スタッフ・ご家族の人権尊重と個人情報保護に、ご理解とご配慮をお願いいたします。