

【お詫び】弊社に起因する名古屋高速道路公社の情報板への誤表示について

中日本高速道路株式会社 名古屋支社は、G2名古屋第二環状自動車道（名二環）の交通規制情報を誤って操作したことにより、4月12日（火）13時26分から名二環と接続する名古屋高速道路公社（名古屋高速）の情報板に「清洲JC～勝川 通行止」との情報を誤って44分間表示させる事象を発生させました。ご利用されたお客さまには、大変ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時 2022年4月12日（火） 13時26分～14時10分（44分間）
2. 発生場所 名古屋高速の情報板 25箇所
（C1都心環状線、1号楠線（下り）、2号東山線（上り）、5号万場線（下り）、6号清須線（下り）、11号小牧線（上り）、16号一宮線（上り））
3. 発生事象
今回の事象は、名二環の交通規制情報を誤って操作したことにより、名古屋高速の情報板に「清洲JC～勝川 通行止」との誤情報が表示されたものです。
4. お客さま車両および交通などへの影響
本事象に起因する事故や渋滞などは発生しておりません。
5. 今後の対応
現在、誤操作の原因を詳細に確認しており、再発防止に向けて適切に対応してまいります。