

当社グループ会社料金收受スタッフの新型コロナウイルス感染について (E1 東名 横浜青葉本線料金所)

料金收受業務を実施している当社グループ会社の中日本エクストール横浜株式会社(横浜市西区)の E1 東名高速道路 横浜青葉本線料金所(横浜市青葉区)に勤務する料金收受スタッフ 1 名が、新型コロナウイルスの PCR 検査で「陽性」と確認されました。

この料金收受スタッフは、E1 東名高速道路 横浜青葉本線料金所で料金收受業務をおこなっていました。

当該料金所では、これまでに 7 名の陽性者が判明しており、今回判明した 1 名の陽性者を加え、計 8 名となりました。

また、接触の可能性がある料金收受スタッフ 8 名に対して、自宅待機を指示しています。

なお、当該料金所は 8 月 5 日(木)0 時から当面の間、東名高速道路から首都高速神奈川 7 号横浜北西線へ乗り入れる横浜青葉本線料金所を、ETCレーンの無線通行の車のみに限定した運用とさせていただきますので、お客さまには大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

当社グループではお客さま、関係先の皆さま、全従業員の安全を最優先し、政府や自治体をはじめとする関係機関の方針に基づき、感染症拡大の防止に向けて取り組んでまいります。

1. 当該料金收受スタッフの勤務状況(8 月 10 日(火)時点)

☆は、お客さまとの接触の可能性がある業務日

料金收受スタッフ H

☆ 8 月 1 日(日)	勤務(マスク着用)
8 月 2 日(月)~4 日(水)	休暇、自宅待機
8 月 5 日(木)	休暇、医療機関を受診、PCR 検査を受検
8 月 6 日(金)~8 日(日)	休暇、自宅待機
8 月 9 日(月)	休暇、PCR 検査の結果「陽性」と判明、自宅療養
8 月 10 日(火)~	休暇、自宅療養中

2. 陽性確認者、濃厚接触者および体調不良者など

- ・濃厚接触者については、保健所による指導のもと、現在調査中です。
- ・8 月 10 日(火)現在、当該料金所における陽性確認者は 8 名、接触の可能性がある自宅待機を指示している料金收受スタッフは 8 名です。
- ・自宅待機者のうち、体調不良者はおりません。

3. 当社グループの対応

- ・8 月 9 日(月)に保健所の指導に従い、当該料金所のブースや事務室などの消毒作業を完了しております。
- ・当社グループでは、新型コロナウイルス感染予防対策ガイドラインに沿って、日頃より業務従事中のマスク着用、定期的な手洗い、うがい、手指の消毒などの実施を徹底するとともに、倦怠感を感じたら迷わず休暇を取得するなど、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、関係機関との連携を図り、引き続き必要な措置を適切に講じてまいります。

4. お客さまへのお願い

8月1日(日)以降に横浜青葉本線料金所をご利用になったお客さまで、発熱など体調不良を起こされた方は、厚生労働省の「新型コロナウイルスに関する Q&A(一般の方向け)」を参考に、お近くの帰国者・接触者相談センターにお申し出いただきますようお願いいたします。

■厚生労働省「新型コロナウイルスに関する Q&A(一般の方向け)」

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/dengue_fever_qa_00001.html

■料金収受スタッフの新型コロナウイルス感染に伴い E1 東名 横浜青葉本線料金所の運用方法を変更
～東名から北西線を連続利用する場合は ETC 車限定となります～

https://www.c-nexco.co.jp/corporate/pressroom/news_release/5197.html

5. その他

当該料金収受スタッフ本人・ご家族の人権尊重と個人情報保護に、ご理解とご配慮をお願いいたします。

E1 東名高速道路 横浜青葉本線料金所 位置図



※横浜青葉本線料金所は、東名高速道路と首都高速神奈川7号横浜北西線を連続してご利用になる場合に通行料金をお支払いいただく料金所です。