

■お客さまへのご迷惑を最小限とするための取組み

(1) 規制計画の工夫

工事に伴う渋滞を最小限とするため交通規制をおこなう時間帯を厳選し、上下線ともに朝の通勤時間帯や日中の工事はおこなわず、18時から翌6時までの規制計画といたしました。また、5月17日(月)に限り高井戸IC間～調布IC間の下り線でやむを得ず昼夜連続の車線規制となりますが、施工手順の工夫により規制時間を最短といたしました。

(2) 当日の工事中止情報のご提供

荒天の場合の実施判断は、当日の12時までにおこないます。

中止の際は、集中工事専用WEBサイト、八王子支社公式ツイッター情報板、首都高速道路沿道の大型ビジョンなどでお伝えします。



(表示イメージ)首都高速道路沿道の大型ビジョン

(3) WEB サイトによる交通情報提供の強化

お出かけ前に工事区間の高速道路状況をご確認いただくために、工事専用WEBサイトで、最新の交通規制予定情報や渋滞予測のほか、リアルタイムの所要時間(工事区間および迂回ルート)の情報をご案内いたします。

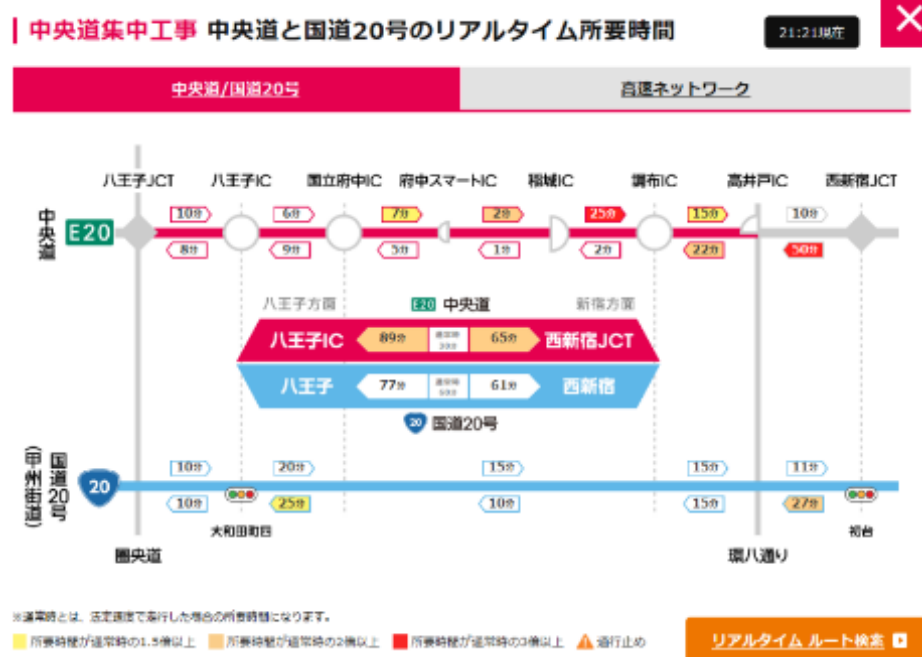
工事期間中は、夕方から夜遅くまで渋滞が予想されますので、お出かけ前に工事専用WEBサイトの情報を参考に、E1 東名や国道20号などへの迂回やお出かけ時間の変更をご検討ください。

① 渋滞予測

日々の時間帯別の渋滞予測をご案内いたします。

② 迂回ルートの所要時間

迂回ルートとなる国道20号およびE1 東名のリアルタイムの所要時間をご案内いたします。



WEB サイトでご案内する所要時間の表示イメージ

(4)道路上での交通情報のご提供

運転中にもルート選択の参考としていただけるよう、リアルタイムの所要時間情報をご案内いたします。

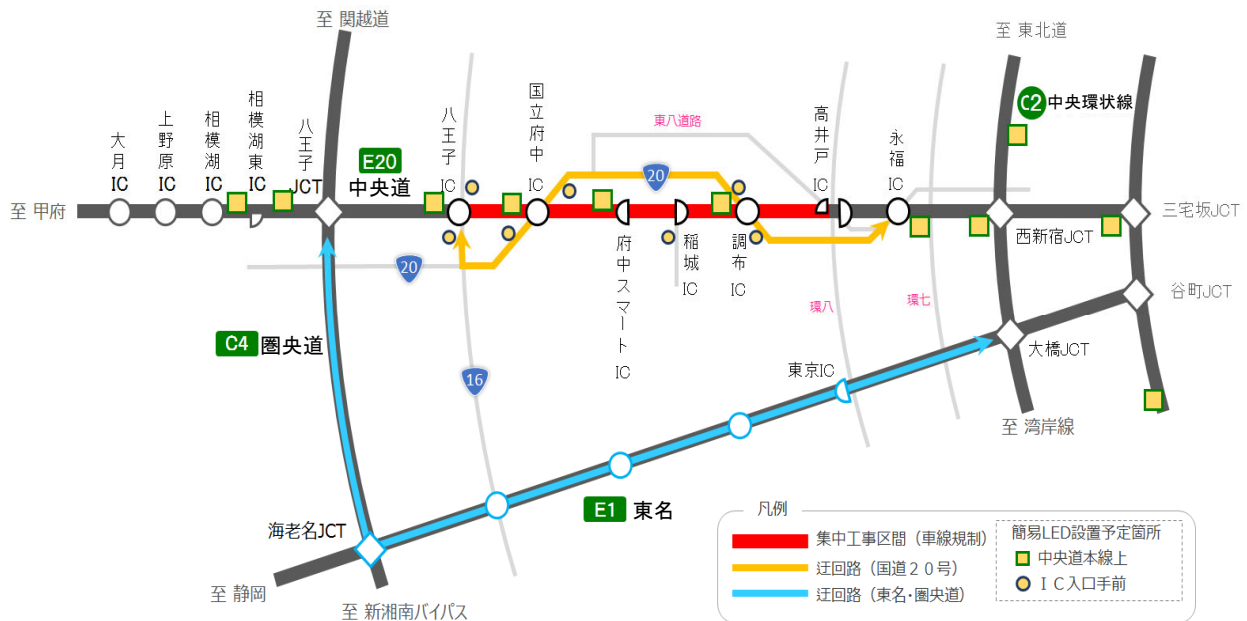
【高速道路上】

- E20 中央道とE1 東名(迂回ルート)のそれぞれの所要時間を、E20 中央道上り線の八王子 JCT の手前などに設置する簡易 LED 情報板に表示します。
- E20 中央道と国道 20 号のそれぞれの所要時間についても、E20 中央道上り線の八王子 IC や国立府中 IC の手前、首都高速道路 4 号新宿線下り線の数箇所でご案内いたします。

【一般道路上】

- E20 中央道と国道 20 号のそれぞれの所要時間を、IC の入口部に設置する簡易 LED 情報板に表示します(調布 IC、稲城 IC、国立府中 IC および八王子 IC)。

【簡易 LED 情報板の設置予定箇所】



■ 八王子 JCT(上り線)手前
における表示例

■ 国立府中 IC(上り線)手前
における表示例

● 八王子 IC 入口手前
における表示例

中央道経由
西新宿Jまで 55分

東名経由
大橋Jまで 60分

永福 まで

中央道で 30分

国道 20 号で 50分



■安全に高速道路をご利用いただくための取組み

(1) 交通規制箇所や渋滞末尾での追突事故の防止

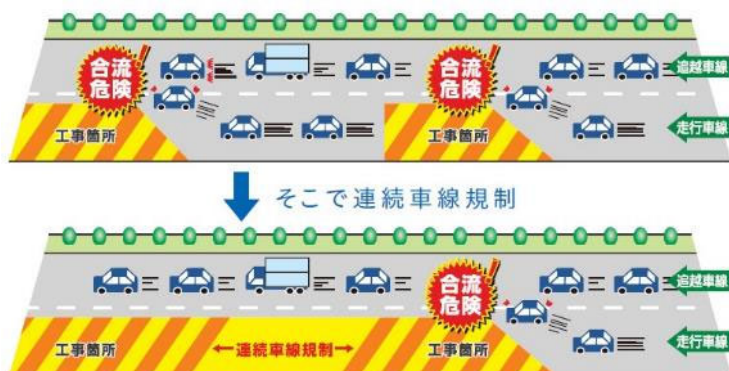
交通規制箇所や渋滞末尾での追突事故を防ぐため、交通規制箇所の手前または渋滞末尾付近の路肩に標識車を配置し、この先の交通状況や規制状況をお伝えします。



(2) 交通規制箇所での安全対策

① 短い区間での車線変更を回避するための連続車線規制

短い区間で工事箇所が近接する場合には、それぞれの交通規制が断続することにより車線変更などが増加し、無理な追い越しや合流に伴う追突や接触による事故の要因となることから、安全のため連続して規制を実施させていただくことがあります。



② 物理的防御装置および標識車の設置

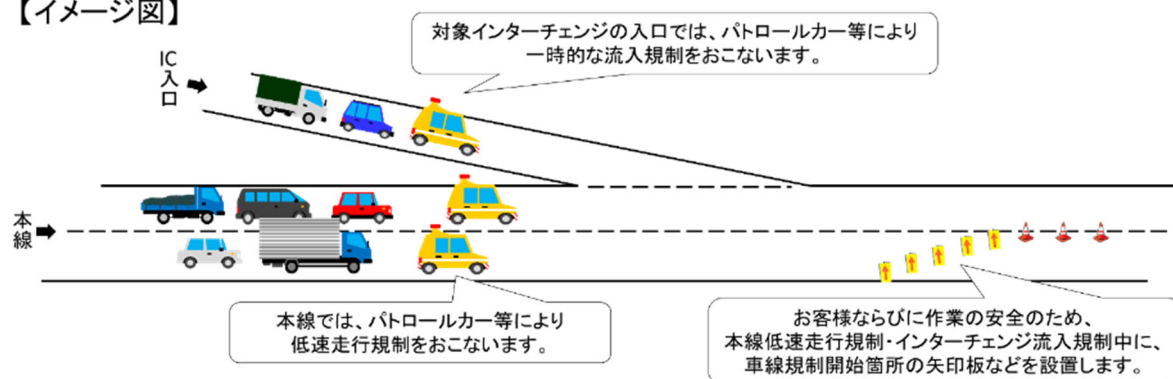
交通規制内への誤進入対策として、工事箇所手前に物理的防御装置および標識車を設置し、誤進入した車両と作業従事者との接触を防止します。



③本線低速走行規制および IC 入口の流入規制

交通規制設置作業中の安全対策として、本線ではパトロールカーによる低速走行規制をおこないます。また、インターチェンジの入り口では一時的に流入規制をおこない、お客さまの車両と作業従事者との接触を防止します。低速走行規制および流入規制中は情報板などでお知らせしますので、前方に注意してご走行ください。

【イメージ図】



■高速道路のご利用にご活用いただける各種情報のご案内

中央道集中工事に関する各種情報を、テレビ CM、ラジオ CM、ポスター、チラシ、ハイウェイテレホン、ツイッター、工事専用 WEB サイト、横断幕などで事前にお知らせします。

工事期間中には、工事専用 WEB サイトのほか、ハイウェイラジオ、ハイウェイテレホン、目で見えるハイウェイテレホンなどでも交通規制情報をご提供させていただくとともに、情報板、路上標識、標識車を活用した交通規制情報や安全に走行いただくための注意を呼びかけます。

高速道路を走行される際には、これらの情報を活用いただき、安全に走行していただきますようお願いいたします。

なお、自動車走行中のドライバーの携帯電話の使用は法律で禁止されています。ご利用の際はサービスエリア (SA)・パーキングエリア (PA) でお願いいたします。

(1) 中央道集中工事専用 WEB サイト

最新の交通規制予定情報や渋滞予測、リアルタイムの所要時間をご提供するとともに迂回路の所要時間も情報提供させていただきます。

<https://chuo-info.com/s>

中央道集中工事専用ダイヤル(工事期間中のみ)でも、同様の情報をご案内いたします。



(2) NEXCO 中日本公式 WEB サイト

通行料金など高速道路に関する各種情報をご確認いただけます。

<https://www.c-nexco.co.jp/>



(3) 日本道路交通情報センターの道路交通情報

道路交通情報 Now!! (<https://www.jartic.or.jp/>) やお電話で道路交通情報をご確認いただけます。

電話番号 全国統一番号 050-3369-6666(携帯短縮ダイヤル「#8011」)

※全国どこからでも、最寄りの情報センターにつながります。

(4) i Highway(アイハイウェイ) 中日本

全国の高速道路交通情報を携帯電話の WEB サイトを利用して、地図や文字でご確認いただけます。また、通行止めが発生または解除した際にメールでお知らせする「マイルート機能」などをご利用いただけます。



<https://www.c-ihighway.jp/>



(5) ハイウェイテレホン

リアルタイムの主要高速道路情報(5分更新)を、お電話で24時間ご確認いただけます。

中央道・ 長野道情報	八王子局	042-692-1620	諏訪局	0266-57-1620
	甲府局	055-275-1620		
東名高速情報	東京局	03-5491-1620	川崎局	044-866-1620
	横浜局	045-923-1620		

また、音声によるハイウェイテレホンと併せて、携帯電話の WEB サイトでご確認いただける「目で見えるハイウェイテレホン」もご活用ください。

なお、自動車走行中のドライバーの携帯電話の使用は法律で禁止されています。ご利用の際は SA・PA をお願いします。

<http://c-nexco.highway-telephone.jp/>



(6) NEXCO 中日本 八王子支社公式ツイッター(@c_nexco_hachi)

東京・神奈川・山梨・長野(中央道、圏央道、長野道など)を中心とした情報を発信します。

集中工事期間中は最新の渋滞情報や雨天中止のお知らせもおこないます。

https://twitter.com/c_nexco_hachi



(7) 高速道路上で入手できる道路交通情報

- 道路交通情報板
- 本工事専用特設情報板(簡易 LED 情報板)
- ハイウェイラジオ(1620kHz)
- ハイウェイ情報ターミナル(SA・PA に設置)
渋滞情報をテレビ画面で、わかりやすくお知らせします。
- VICS(VICS 対応ナビゲーションなどで、道路交通情報をご確認いただけます)

■ お願い

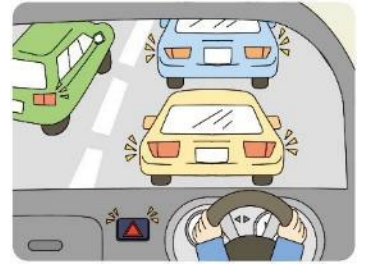
(1) ゆとりをもった高速道路のご利用を

工事期間中は、渋滞や迂回により、通常より所要時間が多くかかるおそれがあります。ゆとりをもった計画を立てていただき、お出かけ前には最新の交通情報をご確認のうえ、ご利用いただきますようお願いいたします。

また、天候や作業の進捗状況などにより工事期間を変更する場合があります。情報板や立看板などでお伝えしてまいります。ご利用の際はお手数をおかけしますが、事前に通行止めや交通規制の情報をご確認くださいませようお願いいたします。

(2) 渋滞末尾での追突事故にご注意を

渋滞時には、渋滞の車列の中や渋滞末尾での追突事故のおそれがあります。渋滞末尾に近づいた際にはハザードランプを点灯し、後続車に合図するなどして、追突事故の防止を心掛けてください。



(3) 全席シートベルトの着用を

高速道路上の事故では、シートベルトを着用していない乗員が、衝突の反動で車の外に投げ出されて死亡する場合があります。

運転席と助手席だけではなく、後部座席も含め必ず全席シートベルトの着用をお願いいたします(2008年6月1日から道路交通法が改正され、後部座席のシートベルトの着用が義務付けられました)。



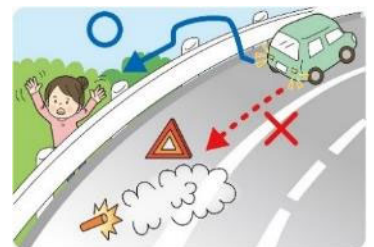
(4) 高速道路上の停止車両や、車外に出ている人にご注意ください！

渋滞や故障、事故などにより停止した車両に後続の車両が追突する事故や、故障や事故などの様子を確認するため車外に出ていた人がはねられる事故が多発しています。高速道路上の停止車両や、車外に出ている人に、十分ご注意ください。

(5) 高速道路上で停止した場合は

事故や故障などにより万が一高速道路上に停止してしまった場合は、ハザードランプを点灯するとともに、発炎筒・停止表示器材を車の後方に無理のない範囲で設置し、後続車へ合図してください(設置する際は車線から離れ、ガードレールなどの防護柵より外側の安全な場所を通過して移動してください)。

また、車内や道路上にとどまるのは大変危険ですので、運転者も同乗者も全員、通行車両や足元に十分に注意し、ガードレールなどの防護柵より外側の安全な場所へ避難してください。避難後は、道路緊急ダイヤル(＃9910)や110番、非常電話などで通報をお願いいたします。



(6) 高速道路の逆走にご注意を

行き先や出口間違いをした際のUターンなどにより、高速道路を逆走した車両が関係する重大事故が発生しています。万が一、逆走車両を発見した場合は、料金所やSA・PAなどの安全な場所から、110番

で通報をお願いいたします。逆走車両の情報を見聞きした場合は、速度を落とし、十分な車間距離をとって、前方車両の動向を注視してください。逆走車両は追越車線を走行する傾向があります。

高速道路をご利用になる際には、標識や路面標示をご確認いただき、指定された方向への走行をお願いいたします。

また、逆走をしてしまった場合には、周囲をご確認のうえハザードランプを点灯して停止し、安全な場所から速やかに 110 番や非常電話で通報をお願いいたします。



※「故障車」や「落下物」・「道路の破損」などを見つけたら道路緊急ダイヤル(#9910)で通報願います。

目的のインターチェンジを行き過ぎてしまった場合は、高速道路上でバックや U ターン(転回)はせず、そのまま走行し、次のインターチェンジで降りてください。インターチェンジ出口では料金所スタッフがいるレーンをご利用いただき、料金所スタッフにお申し出ください。目的のインターチェンジまでお戻りいただけるようご案内しますので、料金所スタッフの指示に従ってください。その際の通行料金は当初流入インターチェンジから目的のインターチェンジまでの通行料金となります。

※インターチェンジの構造などによっては対応できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

(7) 落下物にご注意ください！

落下物の責任は落とした人にあります。出発前や SA・PA などでの休憩時には、車両の点検をおこない、荷物を積載する場合はシートをかけてロープでしっかり固定するなど、走行中にゆるんだり、落下させたりしないよう注意してください。

落下物を見つけた場合は、安全な場所から道路緊急ダイヤル(#9910)に通報をお願いいたします。通報を受け、高速道路会社の道路管制センターが道路情報板に「落下物注意」の情報を表示するとともに、交通管理隊が落下物を回収します。

(8) 「あおり運転」は絶対にやめましょう！

前方の車に極端に接近して運転するなどのいわゆる「あおり運転」は大変危険です。

車を運転する際は、周りの車の動きなどに注意し安全な速度での運転を心掛け、十分な車間距離を保つとともに、無理な進路変更や追い越しは絶対におやめください。

危険な運転者に追われるなどした場合は、SA・PA など、交通事故に遭わない安全な場所に待避するとともに、警察に 110 番で通報してください。交通ルールを守って、思いやり・ゆずり合い運転を心掛けていただきますようお願いいたします(2020 年 6 月 30 日から道路交通法が改正され、「あおり運転」が厳罰化されました)。

(9) 早めの車線変更のお願い

工事車線規制に伴い車線が減少している箇所、追突事故や交通規制機材に接触する事故が増えています。工事車線規制をおこなう場合、規制箇所の手前から工事標識を設置していますので、工事標識を確認した場合は、早めの車線変更をお願いいたします。

なお、渋滞中は早めに合流すると交通の流れが悪くなります。渋滞中の合流時は規制箇所の先頭まで進み、お客さまが一台ずつ交互に合流する「ファスナー合流」にご協力をお願いいたします。

以 上