

< 1. 金沢支社の冬期交通確保への主な取り組み >

【ハード対策】

① 雪氷車両の増車による除雪作業の強化【強化】

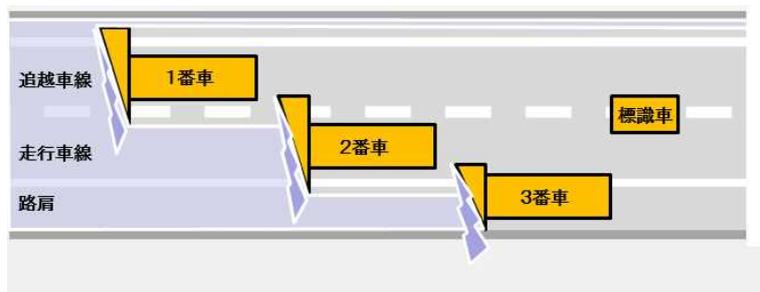
冬期間における凍結防止剤散布作業や除雪作業などをおこなうため、以下の体制を構築します。今期は路肩を除雪する3番車を増車し、1梯団3台の組み合わせを原則とすることで、除雪の都度、路外排雪を確実にこなします。また、降雪量が特に多い福井・石川県境と石川・富山県境に配置する除雪梯団数を増強します。さらに、溶液運搬車両を増強することで、昨年度設置した定置式溶液散布装置の効果的な運用を目指します。

< 雪氷対策作業車両等体制 >

県		福井県		石川県	富山県		合計
道路名		E27 舞鶴若狭道	E8 北陸道	E8 北陸道	E8 北陸道	E41 東海北陸道	
IC間	自 ～ 至	小浜 IC ～ 敦賀 JCT	木之本 IC ～ 加賀 IC	加賀 IC ～ 小矢部 IC	小矢部 IC ～ 朝日 IC	白川郷 IC ～ 小矢部砺波 JCT	
管理延長	km	39.0 ----- 143.8	104.8	69.6	84.3 ----- 126.9	42.6	340.3
雪氷基地	箇所	2	6	5	4	3	20
除雪トラック	台	11	42 <u>(2)</u>	25 <u>(6)</u>	24	11	113 <u>(8)</u>
凍結防止剤散布車 (溶液運搬車両含む)	台	4	23 <u>(5)</u>	14 <u>(4)</u>	12 <u>(1)</u>	4	57 <u>(10)</u>
ロータリー車	台	2	7	4	6	3	22
トラクターショベル (排雪)	台	1	20	4	6	3	34
トラクターショベル (救援車両)	台	5	10	4	1	1	21
レッカー (救援車両)	台	0	2	0	0	0	2
自走式標識車	台	6	15 <u>(1)</u>	12 <u>(2)</u>	10	5	48 <u>(3)</u>
塩分濃度測定車	台	→	2	1	3	←	6
計	台	29	121 <u>(8)</u>	64 <u>(12)</u>	62 <u>(1)</u>	27	303 <u>(21)</u>

※表内 **太字下線**は前年より増車した車両、太字下線以外の数字は増車も含めた全数量

※除雪作業は、降雪予測に応じて路面の積雪が5cm（急勾配箇所や自力走行不能車両が過去に発生した山間部は3cm）を超えないように取り組んでいきます。



除雪トラックの配列状況（1梯団3台の組み合わせ）

③ 監視カメラによる自力走行不能車両の早期発見【継続】

高速道路の降雪状況や路面状況、交通事故やその他の原因による自力走行不能車両の発生などの交通障害の監視を強化するため、本線脇に監視カメラを249基設置しています。具体的には、本線登り坂勾配が3%以上の区間を監視し、雪道で自力走行できない車両など、交通障害の早期発見に努めることで、パトロール車両で簡易チェーンの装着やレッカー車などによる救援を迅速におこないます。

④ 救援車両の事前配備による早期救助【継続】

自力走行不能車両が発生した場合に備え、過去に自力走行不能車両が発生した箇所を対象に高速道路本線付近やICなどに救援車両23台（レッカーまたはトラクターショベル）を事前に配置します。

＜救援車両一覧＞

TS：トラクターショベル BS：バスストップ

県	道路名	救援対象箇所	救援車両・台数		待機場所	
福井県	E27 舞鶴若狭道	—	若狭上中 IC 付近	TS	1台	若狭上中 IC
		—	三方五湖 PA 付近	TS	2台	三方五湖 PA
		—	若狭三方 IC 付近	TS	1台	若狭三方 IC
		—	若狭美浜 IC 付近	TS	1台	若狭美浜 IC
	E8 北陸道	—	木之本 IC～今庄 IC	レッカー	2台	敦賀 IC
		上り線	敦賀 IC～木之本 IC	TS	1台	刀根 PA
		上り線	今庄 IC～敦賀 IC	TS	3台	敦賀 TN 東 今庄 IC
		下り線	敦賀 IC～今庄 IC	TS	2台	葉原 TN 西 杉津 PA
		上り線	武生 IC～今庄 IC	TS	1台	日野山 TN 東
		下り線	丸岡 IC～金津 IC	TS	1台	武生 IC
石川県	E8 北陸道	上り線	加賀 IC～金津 IC	TS	1台	金津 IC
		下り線	加賀 IC～片山津 IC	TS	1台	加賀 IC
		下り線	金沢森本 IC～小矢部 IC	TS	1台	金沢森本 IC
富山県	E8 北陸道	上り線	小矢部 IC～金沢森本 IC	TS	2台	高窪 TN 東
	E41 東海北陸道	上り線	城端 SA 付近	TS	1台	城端 SA
		—	福光 IC	TS	1台	小矢部川 SA
合 計			レッカー	2台		
			TS	21台		



救援車両（TS）事前配備状況
（本線中央分離帯開口部）

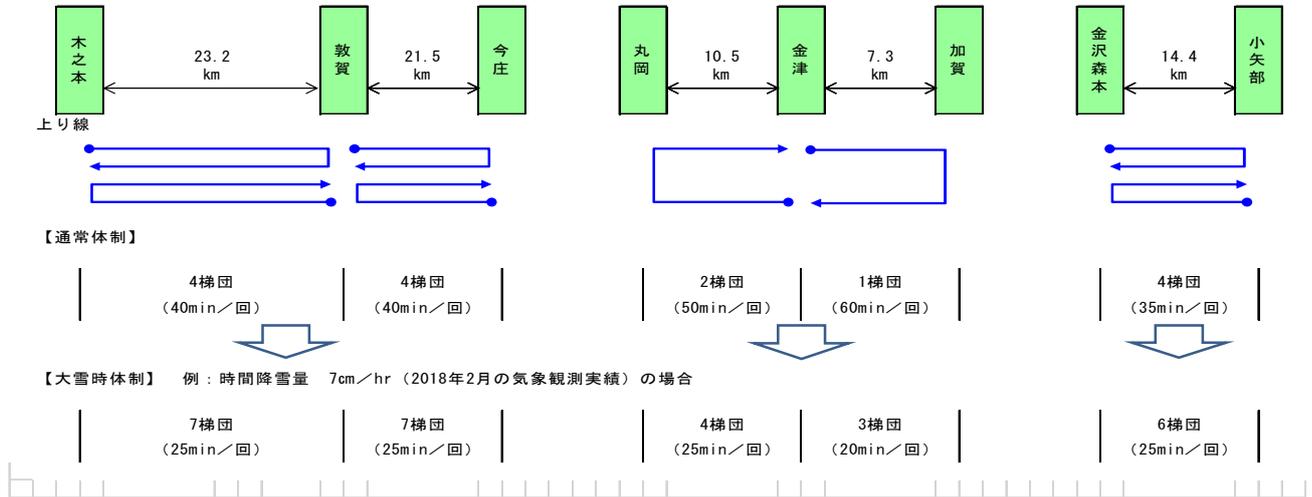


自力走行不能車両の救援状況

⑤ 広域応援体制の再構築による除雪体制強化【継続】

3日前の気象予測に基づき、除雪能力を超える大雪が予想される場合には、他支社・他会社などからの応援車両を加え、大雪時の除雪体制を大幅に強化します。

大雪時体制 ※1 梯団当たりの編成は、除雪車3台+標識車（後尾警戒車）

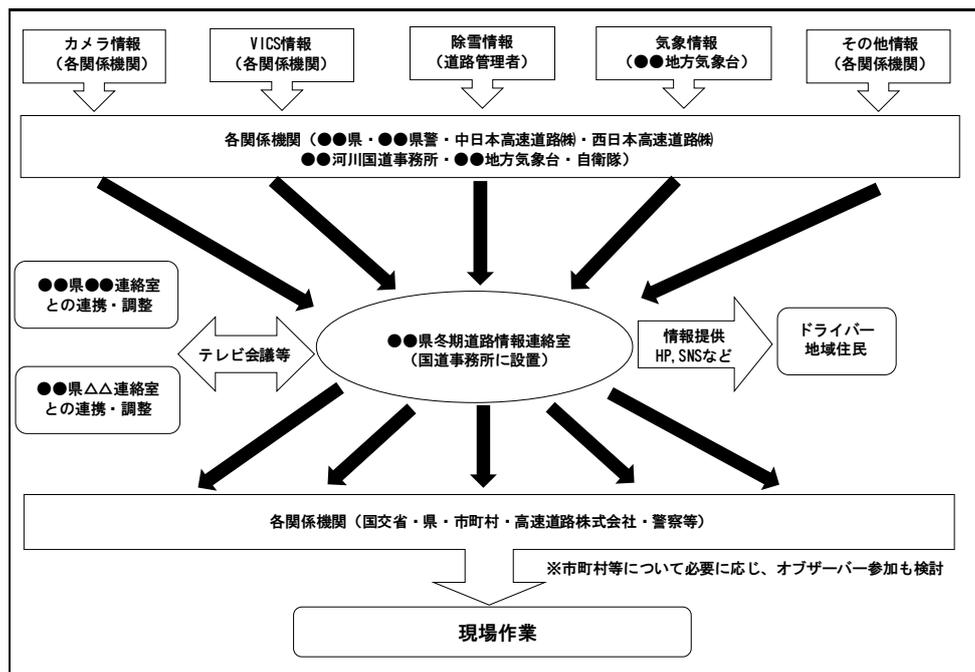


大雪を想定した除雪体制強化のイメージ

【ソフト対策】

⑥ 地域道路ネットワークの確保に向けた国・県等と一体となった除雪戦略の展開【継続】

大雪時には、関係機関と共に情報連絡室を開設し、降雪状況や路面状況などを共有するとともに、連携して地域道路ネットワークの確保に努めます。

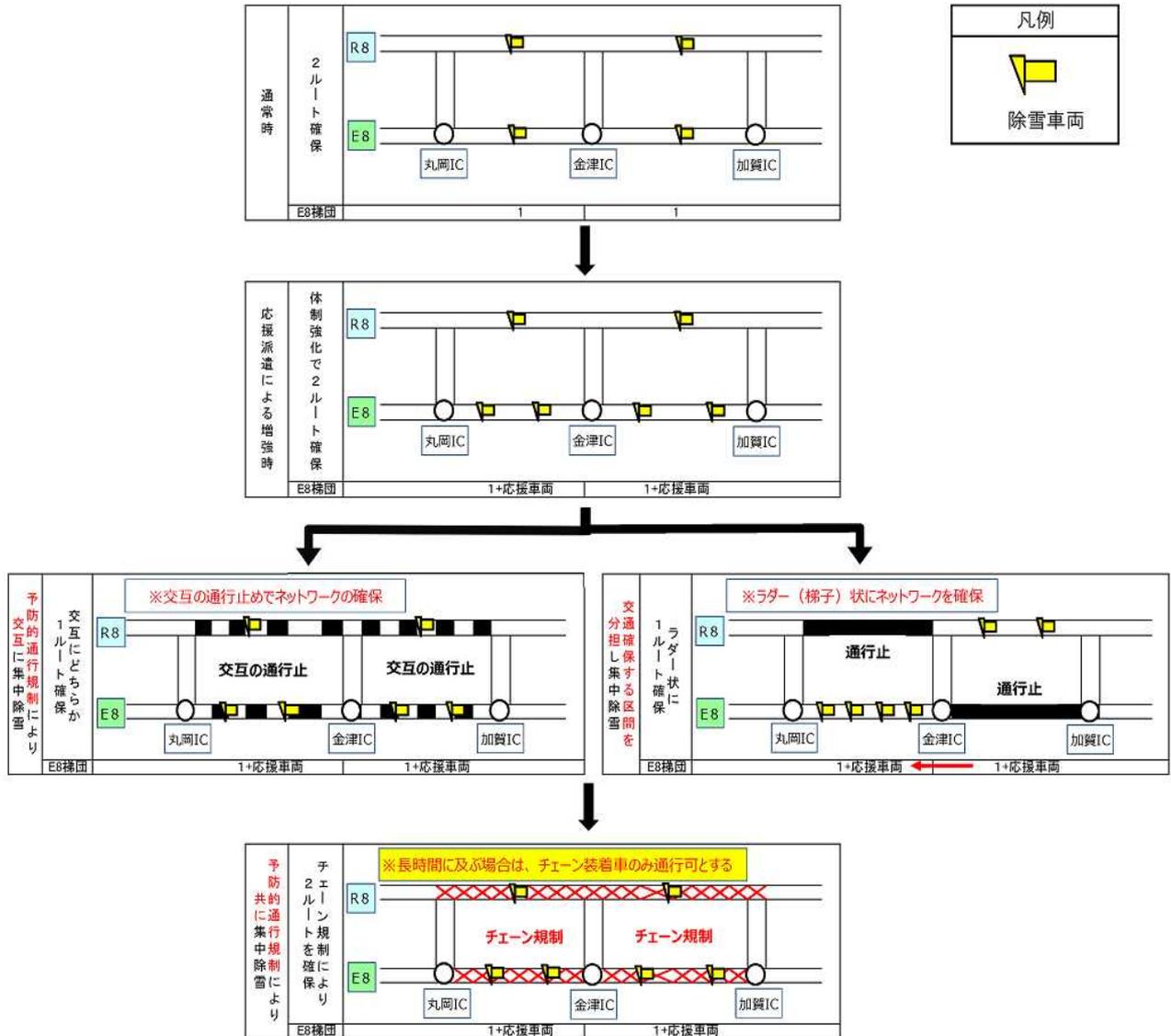


「●●県冬期道路情報連絡室」運用イメージ

⑦ 予防的通行規制による短期集中除雪【継続】

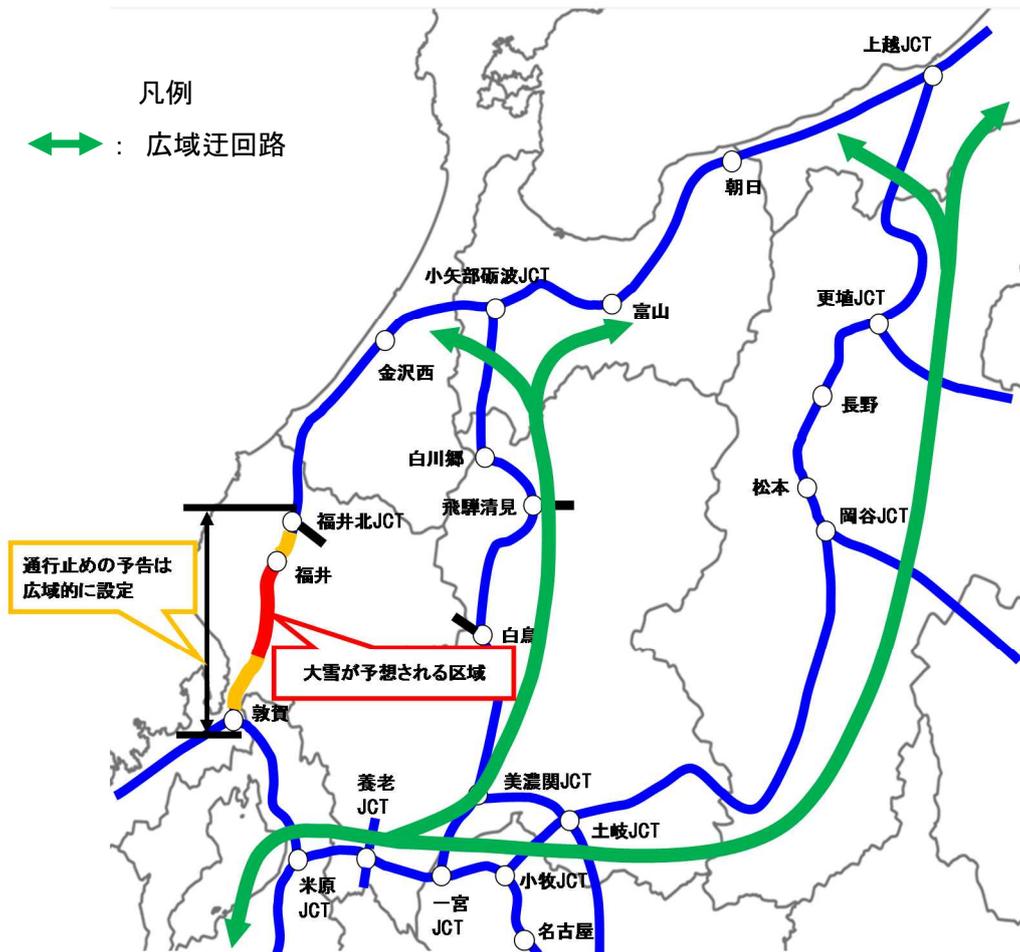
降雪状況や路面状況などに基づき、応援車両を含めた除雪車両を最適に配置するとともに、集中的に除雪をおこなうことで通行止め時間の最小化を図ります。

除雪戦略の展開イメージ



⑧ 大雪予測時における事前広域広報の強化【継続】

気象予測会社から発表される3日前の気象予測により大雪が予想される場合は、広域の迂回をご案内させていただきます。日程やルートなど無理のない走行計画への見直しをお願いします。



広域迂回広報の実施イメージ

⑨ 冬用タイヤ規制及びチェーン規制の徹底【継続】

降雪があり、普通タイヤでの走行が困難と判断された場合は、「冬用タイヤ規制」を実施します。この場合、本線走行中のお客さまはICやSAなどで、また、一般道から高速道路をご利用されるお客さまはIC入口部で一旦停止いただき、タイヤ種別やチェーン装着の状況について確認作業をおこなうことがありますのでご協力をお願いします。

また、「大雪特別警報」や「大雪に対する緊急発表」がおこなわれるような異例の大雪があるときに、特定の区間で「チェーン規制」を実施する場合があります。「チェーン規制」は冬用タイヤを装着していてもチェーンを装着しなければ通行することができません。大雪時に備え、チェーンの携行をお願いします。

なお、雪道走行装備の呼びかけについては、さまざまな媒体（ちらし、ポスター、誌面広告、広域情報板、ハイウェイラジオ、HPなど）を用い、広報活動していきます。

◆冬用タイヤ規制又はチェーン規制中の区間で、タイヤの装備が不十分な場合、自力走行不能車両を引き起こす可能性が高い車両とみなして供用約款により、Uターンまたは最寄ICで高速道路から退出していただくことがあります。供用約款については、当社公式WEBサイトをご参照ください。
 [http://www.c-nexco.co.jp/highway_rule/pdf/stipulation.pdf]



< 2. お客様へのお願い >

① 早めの冬用タイヤ装着のお願い

山間部を走る高速道路では、11月でも降雪によって積雪する場合があります。高速道路をご利用されるお客さまは、早めに冬用タイヤを装着し、安全運転をお願いします。

② 除雪作業、ツララ落とし作業など低速走行時のご協力のお願い

除雪作業やツララ落としなどの作業は、通勤時間帯などの混雑時間帯を極力避けて実施しますが、やむをえず混雑する時間帯でも作業をおこなう場合があります。

また、作業は低速走行でおこなうため、作業箇所付近では走行速度が低下します。追突事故防止のため、ハザードランプ点滅など、安全な走行へのご協力をお願いします。

※作業状況は、「[除雪NAVI](#)」で情報提供します。（2019年11月1日よりサービス開始）



除雪作業



ツララ落とし作業

< 3. 冬の高速道路の情報をさまざまな方法で提供しています >

① お出かけ前・高速道路ご利用前などにモバイル端末で

【除雪NAVI】

WEBサイトにて「除雪作業」、「凍結防止剤散布作業」、「ツララ落とし作業」の作業箇所をお客さまのスマートフォンより24時間リアルタイムでご確認いただけます。作業箇所付近では走行速度が低下します。事前に『除雪NAVI』でご確認いただくことで、よりスムーズにご走行いただけます。

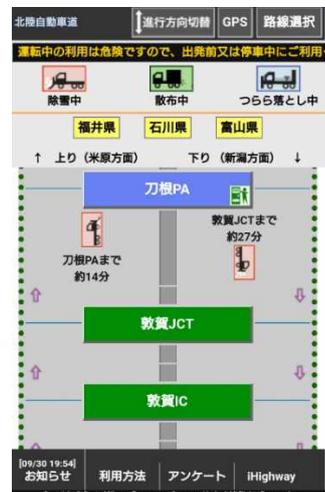
なお、『除雪NAVI』は、2019年11月1日から2020年3月31日まで開設いたします。

また、今回より情報提供サービスをNEXCO中日本管内全線に対象区間を拡大しています。

NEXCO中日本



[<https://snowcar.vpis.jp/>]



【アイハイウェイ中日本】

「冬用タイヤ規制」、「通行止め」などの交通情報に加え、12時間先までの「雪」または「大雪」が降る可能性のある高速道路区間を着色(■大雪が予想される区間 □雪が予想される区間)で表示します。



[<https://www.c-ihighway.jp/>]

【スマートIC閉鎖情報メール配信サービス】

除雪作業などに伴うスマートIC閉鎖情報をメールにて配信します。下記アドレス宛て空メールを送信し、送られてくるリンクより必要事項をご登録のうえ、ご利用ください。

- ※対象 E8 北陸道・・・南条、安宅、能美根上、徳光、高岡砺波、流杉、入善
- E41 東海北陸道・・・南砺
- E27 舞鶴若狭道・・・三方五湖、敦賀南



[regist@c-nexco-kanazawa.info]

② 高速道路を走行中

本線情報板、広域情報板、ハイウェイラジオなどで交通状況をご確認ください。



広域情報板による情報提供



冬用タイヤ規制

③ 休憩施設で

ハイウェイ情報ターミナルによる交通情報とライブカメラによる路面状況の情報をご覧いただけます。



ハイウェイ情報ターミナル



ライブカメラ画像の提供

④ 高速道路上でのトラブル発生時

安全な場所に避難し、「非常電話」のほか、道路緊急ダイヤルやお客さまセンターをご利用ください。

道路緊急ダイヤル 「#9910」

NEXCO中日本お客さまセンター 「フリーダイヤル 0120-922-229」

(ご利用できないお客さまは、052-223-0333 通話料有料) ※交通事故情報は警察(110番)