

■ 工事によるお客さまへのご迷惑を最小限とするための取り組み

1. 工事規制計画の工夫

(1) 工事期間の設定

工事期間を設定するにあたり、交通への影響の大きい他の工事や交通量が増加する年末年始と重複しない実施期間・数量を設定させていただきました。

(2) 工事規制時間の設定

一部工事区間においては、朝の混雑時間には規制を解放することで、通勤時間にご利用されるお客さまへの影響が最小限となるよう規制時間を設定させていただきました。

(3) 工事の集約による交通規制回数の抑制の工夫

本工事と併せて道路の維持修繕作業や点検作業などを実施することで工事を集約し、交通規制回数を削減できるよう工夫しています。

2. お出かけ前のお客さまへの情報提供の強化

お出かけ前に工事区間の高速道路状況をご確認いただくために、工事専用 WEB サイトにおいて、最新の工事規制および工事状況について情報提供させていただきます。

工事期間中は、朝・夕を中心に渋滞が予想されますので、お出かけ前に工事専用 WEB サイト・ポスター・リーフレットなどの情報を参考にいただき、お出かけ時間の変更や、場合によっては一般道などをご検討いただき、余裕を持ってお出かけいただきますようお願いいたします。

<工事専用 WEB サイトにおける主な情報提供の内容>

(1) 工事期間中の渋滞予測のご提供

① 渋滞予測カレンダーのご提供

工事期間中に予測されている渋滞情報をカレンダー形式でご提供させていただきます。

なお、最新の渋滞予測は専用 WEB サイトで随時更新してまいります。

② 時間帯別の渋滞予測のご提供

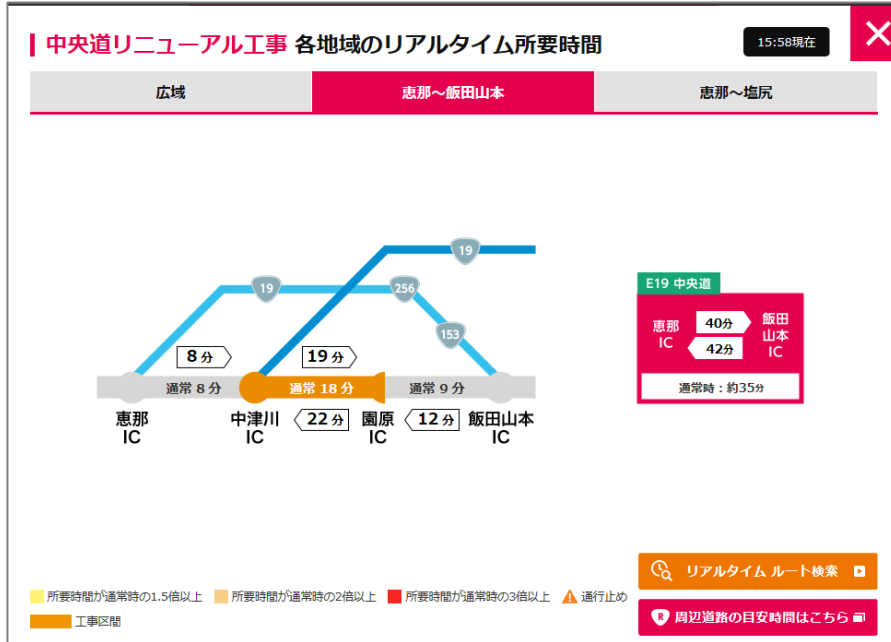
工事規制の実施に伴い、迂回やお出かけ時間の変更をご検討いただけるお客さまへの情報として渋滞が予測される日の時間帯別の渋滞予測をご提供させていただきます。

なお、最新の渋滞予測は専用 WEB サイトで随時更新してまいります。

(2) 最新の通過所要時間のご提供

走行ルートを選択やお出かけ時間の変更をご検討をしていただけるよう、最新の所要時間情報をご提供させていただきます。

(専用 WEB サイトでの掲載イメージ)



(3) 主な迂回ルートのご案内

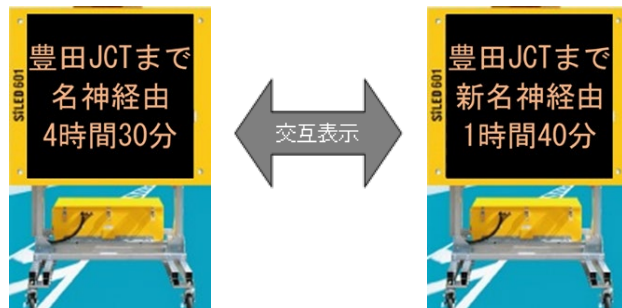
迂回ルートの走行をご検討いただけるよう主な迂回ルートをご提供させていただきます。

3. 高速道路をご走行されているお客さまへの情報提供の強化

(1) 高速道路上での情報強化

工事規制区間の交通情報（渋滞長や通過時間）を、仮設情報板によりお客さまへ情報提供させていただきます。

(仮設情報板による交通情報提供のイメージ)



(2) 迂回路となる一般道での情報強化

主要道路沿線の「道の駅」などに工事専用 WEB サイトを案内するポスター・リーフレット・仮設情報板などを設置します。工事専用 WEB サイトでは、最新の交通状況などを提供しておりますので、迂回路のご選択の際にご活用ください。

■ 安全に高速道路をご利用いただくための取り組み

1. 工事規制箇所や渋滞末尾での追突事故の防止

(1) 渋滞末尾警戒車の配置

工事規制箇所や渋滞末尾での追突事故を防ぐため、渋滞状況に応じて、適切なポイントとタイミングで注意喚起をおこなうために、工事規制箇所の手前もしくは渋滞末尾付近の路肩に標識車を配置させていただきます。

(渋滞末尾警戒車の配置例)



(2) 事故発生時の早急な対応

きめ細かな情報提供とお客さまの安全のために交通規制区間に設置した渋滞計測機器を活用し、24 時間体制で道路状況を監視するとともに、特設情報板や渋滞末尾警戒車でお客さまへリアルタイムの情報をお知らせいたします。

(24 時間監視の実施例)

