

お客さまへの安全走行のお願い

当社が管理する高速道路では、2016年1月から6月末までに16件の交通死亡事故が発生し、18名の尊い命が失われました。単独でガードレールなどの道路構造物へ衝突する事故が全体の3割、自動二輪車が関係する事故が全体の1割、車外放出の事故が全体の1割を占めるほか、土日・祝日に多発する特徴・傾向がありました。

- ライダーやドライバーの皆さまは、十分な車間距離をとって安全な速度でご利用いただくとともに、インターチェンジやサービスエリアなどの合流部では注意して走行してください。
- 全席シートベルト着用の徹底をお願いします。
- 高速道路上の思わぬ停止車両や人にご注意ください！

《事故・故障等で停止した際のお願い》

- ①本線や路肩を歩き回らない
- ②ハザードランプ・発炎筒・停止表示器材で後続車に合図
- ③ガードレールの外など安全な場所へのすみやかに避難
- ④非常電話・道路緊急ダイヤル(#9910)での通報

《安全走行に関するお願い》

- ①前方の停止車両や人に要注意
- ②渋滞後尾で停止・減速する際はハザードランプを点灯して後続車に合図
- ③情報板やハイウェイラジオ等でこまめに道路交通情報をチェック
- ④故障やトラブルが起きないように出発前には必ず車両点検

なお、高速道路を安全で快適にご利用いただくための様々な情報がご覧いただけます。

[<http://www.c-nexco.co.jp/safety/>]

※「故障車」や「落下物」・「道路の破損」などを見つけたら『#9910』にて通報願います。

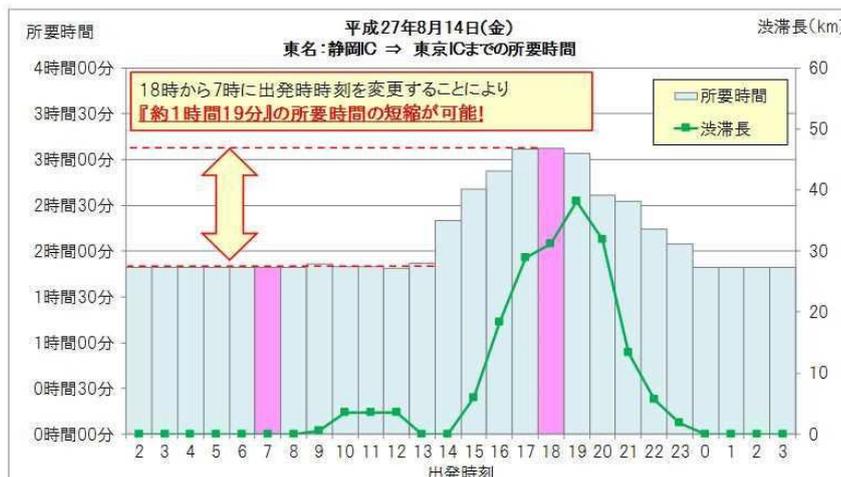
分散利用のお願い

- お客さまの移動される日程をずらしたり、出発時間を渋滞が予想される時間帯の前後にずらすなど、渋滞を避けた利用をお願いします。
- 当社では、様々なツールで渋滞予測情報や道路交通情報を提供しておりますので、出発前には道路交通情報を確認いただき快適なドライブ計画にお役立てください。
- 深夜・早朝は、昼間に比べ渋滞が少ない傾向ですが、居眠り運転には充分にご注意願います。

《渋滞ピーク時間帯の回避効果》例えば、お盆期間中に東名(上り線)の静岡ICを通過し東京方面に向かわれる方は、**出発時刻をずらすこと**

渋滞を避けることができ、所要時間の短縮が可能でした。(下表参照)

《2015年8月14日(金)に東名(上り線)の静岡ICから東京ICまで利用した時の事例》



静岡IC 出発時刻	東京IC到着までの 所要時間	通常時との 差
通常時※	約1時間49分	—
13	約1時間52分	3分
14	約2時間20分	31分
15	約2時間41分	52分
16	約2時間52分	1時間 3分
17	約3時間07分	1時間 18分
18	約3時間08分	1時間 19分

※通常時とは、渋滞など発生しておらず順調走行時の所要時間をいう。

混雑対策の取り組み

■「中央道渋滞減らし隊 お盆キャンペーン」を実施します お盆の中央自動車道では、お客さまのご利用が集中するため、下り線相模湖 IC 付近を先頭とした渋滞が最大で約 45km、上り線小仏トンネル付近を先頭とした渋滞が最大で約 30km 発生すると予測しています。そのため、お客さまのご利用を、混雑しないと予測される下記の時間帯に変更していただくことで渋滞の緩和を図る「中央道渋滞減らし隊 お盆キャンペーン」を実施します。今回のお盆キャンペーンより、従来実施していた上り線を対象としたキャンペーンに加え、下り線を対象としたキャンペーンも実施いたします。下り線と上り線で対象日時や対象区間が異なりますので、ご注意ください。

《キャンペーン特典》

- (1) WEB サイト上で事前登録していただいた方には SA・PA で使える **サービスクーポンを進呈**。
- (2) 上下線それぞれのキャンペーン対象者全員に 1,000 円分のお買い物券(ハイウェイお買物券)を **もれなく進呈**。
- (3) さらに、上下線それぞれのキャンペーン対象者の中から最大 100 名様に、**抽選にて 5,000 円分のお買物券** (ハイウェイお買物券)をプレゼント。※対象者数により当選者が 100 名未満の場合もあります。

《キャンペーン参加方法》

- ① 走行日の前日までにキャンペーンサイト [<http://www.chuo-herashitai.com/>] で事前登録。パソコン、携帯、スマートフォンでメールアドレス・ご利用予定日等を登録。
- ② 下り線キャンペーンは対象時間内に下り線八王子本線料金所(下り線)を ETC で通過、または八王子料金所から ETC で流入し、対象区間である下り線八王子 JCT～相模湖東 IC を通過。



入口料金所 通過日時	8月10日(水)・11(木) 8月12日(金)・13日(土) 8月14日(日)・15日(月)	} 0:00～5:00 , 13:00～24:00
---------------	------------------------------------------------------	---------------------------

上り線キャンペーンは対象区間である上り線相模湖 IC～八王子 JCT を通過し、対象時間内に八王子本線料金所(上り線)を ETC で通過、または八王子料金所から ETC で流出。



出口料金所 通過日時	8月12日(金)・13日(土) → 0:00～13:00 8月14日(日)・15日(月)・16日(火) → 2:00～9:00 8月17日(水) → 2:00～13:00
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

③ 対象の走行が確認できたお客さまにメールにてお送りする URL からアンケートに回答。

④ 上記の①～③の条件を満たしたお客さまがキャンペーン対象者となります。

※お買物券は 2016 年 10 月頃発送予定で、ご利用可能期間は 2016 年 10 月～2017 年 2 月の予定です。

※本キャンペーンのお買物券進呈対象は、下り線、上り線キャンペーン毎、1 日 1 人 1 回限りです。

※1 回の無線通行に対して、複数の申し込みはできません。



登録はコチラ

中央道 渋滞減らし隊 検索

休憩施設等での混雑対策の予定

渋滞予測や過去の交通混雑期(GW、お盆、年末年始等)の状況を踏まえ、特に激しい混雑を予測している期間に、休憩施設等での駐車場整理員の配置、臨時トイレの設置、大型車駐車スペースの確保などの混雑対策を実施する予定です。

渋滞緩和に向けたお願い

お客さまのちょっとした心がけで、渋滞を緩和し快適なドライブにつながりますので、以下のような運転をお願いします。

○上り坂でも同じ速度で走りましょう

- ・速度低下にご注意を！ 速度回復の表示を見たら、速度回復にご協力を！



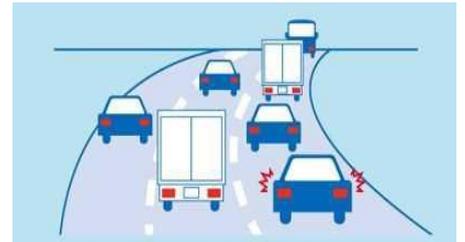
○車間距離をとりましょう

- ・走行中は、余計なブレーキを踏まないように十分な車間距離の確保を！



○車線変更を控えましょう

- ・渋滞は、追越車線から発生しますので、渋滞中における必要以上の車線変更は、更なる渋滞の悪化を招きます。



○ACC(アダプティブクルーズコントロール)搭載車両を運転される方へ

- ・走行車線で使いましょう！ 渋滞時は「車間：短め(Sモード)」設定で速やかに追従しましょう！ ACCとは車両の前方に搭載されたレーダーが先行車との車間距離を計測し、速度に応じた一定の車間距離を保つシステムです。ACCを上手に活用することで渋滞を緩和できる可能性があります

詳しくはこちら : <http://www.nilim.go.jp/lab/qcg/japanese/2research/1field/36smoothingsag/index.htm> (国土交通省 国土技術政策総合研究所)

ACCについて : <http://jaf-acc.jp/> (日本自動車連盟(JAF))

渋滞(予測)情報の提供

■ 出発前やご旅行中に、是非ご利用いただき快適なドライブ計画にお役立てください。

(1) 渋滞予測情報

- ① インターネット [<http://www.c-nexco.co.jp/>] の中日本公式 WEB サイトで検索できます。
- ② リーフレット(渋滞予測ガイド) 高速道路の各 SA のエリア・コンシェルジュや料金所事務室などでお配りしています。
- ③ 駐車場の混雑が予想される休憩施設は[別紙-2]をご覧ください。

(2) 現在の道路交通情報

- ① 日本道路交通情報センターの道路交通情報
インターネット [<http://www.jartic.or.jp/>] や電話[別紙-3]をご覧ください。
- ② i Highway 中日本(アイハイウェイ中日本) [<http://c-ihighway.jp/>] 



アイハイウェイでは通行止が発生または解除した際にメールでお知らせする「マイルート機能」などをご利用いただけます。なお、自動車運転中のドライバーの携帯電話の使用は法律で禁止されています。ご利用の際は SA・PA にてお願いします。

- ③ ハイウェイテレホン(電話番号は[別紙-3]をご覧ください。)

携帯電話から「#8162[はい、無事(帰る)]」におかけいただくと、その場所から最も近い地域の高速道路情報が音声で入手できます。

※音声によるハイウェイテレホンと合わせ携帯電話の WEB サイトで
ご確認いただける、「目で見えるハイウェイテレホン」もご活用ください。

・関東・甲信越地域の高速道路情報

[<http://www.yokohama1620-c-nexco.jp/main/index.shtml/>]



・東海及び北陸地域の高速道路情報

[<http://highway-telephone.com/>]

