

## 今年のGW期間（平成27年5月2日（土）～平成27年5月6日（水））との比較お客さまサービスの取組み（混雑対策）

渋滞後尾への追突注意喚起対策やサービスエリアでの駐車場整理員の配置、臨時トイレの設置、大型車駐車ますの確保などお客さまサービスの強化に取り組みます。

### 【対策例】

#### ①上り坂等での速度低下注意喚起



#### ②渋滞後尾への追突注意喚起



#### ③休憩施設等での駐車場整理員の配置



#### ④臨時トイレの設置



#### ⑤大型車駐車ますの確保



### ～お客さまへ安全走行のお願い～

- ・ 高速道路で人がはねられる事故が急増しています  
事故や故障でやむを得ず車外に出る場合は、後方の車にハザードや発煙筒、三角停止表示板で合図を出し、安全な場所への退避と、非常電話等での通報をしてください
- ・ 長時間の運転は事故のもとです  
運転中に「眠気」や「疲れ」を感じたら、決して無理せず早めの休憩をお願いいたします
- ・ 走行中の故障トラブルを防ぐため、走行前に車の点検をお願いいたします
- ・ 後部座席を含めて、全席シートベルトを着用してください
- ・ ETC カードは確実に挿入してください
- ・ ETC レーンは、20km/h 以下に減速して進入し、ETC レーン内は徐行してください
- ・ 渋滞後尾での追突事故にご注意ください
- ・ 給油やトイレはお早めに適度な休憩を取って安全運転に心掛けてください
- ・ 二輪車の事故が多発しています  
交通・気象状況をしっかり把握し、十分な車間距離をとって、安全な速度で走行してください  
渋滞中の車両追い抜きは危険ですのでおやめください
- ・ 道路の異状は、非常電話または道路緊急ダイヤル『#9910』でお知らせください

### ～お客さまへ渋滞緩和へのご協力のお願い～

- ・ 渋滞予測情報を活用し、ピークを避けてご利用いただきますよう、お願いいたします
- ・ 上り坂で速度低下に注意するとともに、車間距離を十分にとり、追越時以外は走行車線をご利用ください

#### お問い合わせ先

##### 【報道関係者専用】

東北道・関越道・上信越道・常磐道・東関東道・新空港道・館山道・長野道（安曇野 IC～更埴 JCT）・東京外環道・北関東道・圏央道（あきる野 IC～桶川北本 IC、白岡菖蒲 IC～境古河 IC、つくば中央 IC～大栄 JCT、松尾横芝 IC～木更津 JCT）・第三京浜道路・横浜新道・横浜横須賀道路・京葉道路・千葉東金道路・東水戸道路・富津館山道・東京湾アクアライン等に関するお問い合わせ

NEXCO 東日本 関東支社 広報課

TEL. 048-631-0222（直通）

東名・新東名・小田原厚木道路・西湘バイパス・新湘南バイパス・圏央道（茅ヶ崎 JCT～相模原 IC）に関するお問い合わせ

NEXCO 中日本 東京支社 広報・CS チーム

TEL. 03-5776-5257（直通）

中央道・長野道（岡谷 JCT～安曇野 IC）・中部横断道・圏央道（相模原 IC～あきる野 IC）・東富士五湖道路・八王子バイパス・安房峠道路に関するお問い合わせ

NEXCO 中日本 八王子支社 広報・CS チーム

TEL. 042-691-1172（直通）

受付時間は、平日 9：00～17：30（3 支社共通）

本資料については、都庁記者クラブ、長野県会見場、群馬県刀水記者クラブ、山梨県政記者クラブ、千葉県政記者会、埼玉県政記者クラブ、茨城県政記者クラブ、栃木県政記者クラブ、神奈川県政記者クラブ、静岡県社会部記者会、静岡県政記者クラブにお配りしています。