

【お詫び】 E8 北陸道における簡易表示板の誤表示について

中日本高速道路株式会社 金沢支社が管理する E8 北陸自動車道(北陸道)の簡易表示板で、「通行止め」の情報を誤って案内する事象が発生しました。

ご利用のお客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2026 年 8 月 28 日(金) 6 時から 7 時 55 分頃の間

2. 発生場所

E8 北陸道 : 小杉インターチェンジ(IC)(上り線 本線 簡易表示板) 2 基
小矢部 IC(下り線 本線 簡易表示板) 1 基

3. 発生事象

E8 北陸道の簡易表示板において、本日 6 時 00 分まで E8 北陸道(砺波 IC~小杉 IC)で実施していた通行止めについて、通行止め解除後も「砺波~小杉 雨 通行止め」と誤って継続して案内をおこなったものです。

4. お客さまなどへの影響

本事象に起因する事故や渋滞などは発生しておりません。

なお、誤った情報により高速道路を流出されたお客さまは、以下の問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先(24 時間365 日)】

TEL.0120-236-208(フリーダイヤル)

※上記電話をご利用になれない場合 TEL.052-223-0040(通話料有料)

5. 原因と今後の対応

今後、詳細な原因を調査し、適切な対応を図っていきます。

お問い合わせ先 (お客さま専用)	【高速道路に関するお問い合わせ】 NEXCO 中日本お客さまセンター(24 時間対応) TEL. 0120-236-208(フリーダイヤル) ※上記電話をご利用になれない場合 TEL.052-223-0040(通話料有料)
---------------------	--