

2026年2月28日

中日本高速道路株式会社 金沢支社

【お詫び】E41 東海北陸道におけるトンネル内ラジオの誤放送について

中日本高速道路株式会社 金沢支社が管理する E41 東海北陸自動車道(東海北陸道)の五箇山インターチェンジ(IC)～福光 IC(上下線)の 2 箇所のトンネル内ラジオで「通行止め」の情報を誤って案内する事象が発生しました。

ご利用のお客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2026年2月27日(金)19時25分から21時53分ごろの間

2. 発生場所

E41 東海北陸道 五箇山 IC～福光 IC(上下線)の 2 箇所のトンネル

3. 発生事象

E41 東海北陸道 飛騨清見 IC～白川郷 IC の事故による通行止めが解除された後も、トンネル内ラジオ放送にて「通行止め」の情報を誤って案内をおこなっていたものです。

4. お客さまなどへの影響

本事象に起因する事故や渋滞などは発生しておりません。

なお、誤った情報により高速道路を流出されたお客さまは、以下の問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先(24 時間365 日)】

TEL.0120-236-208(フリーダイヤル)

※上記電話をご利用になれない場合 TEL.052-223-0040(通話料有料)

5. 原因と今後の対応

今後、詳細な原因を調査し、適切な対応を図ってまいります。