

【東京支社管内(一部)】非常電話の設置間隔の見直しに関するお知らせ ～緊急通報は「#9910」をご利用ください～

NEXCO 中日本東京支社では、一部区間において、非常電話の設置間隔を見直しました。

高速道路では、非常事態発生時の連絡手段として、高速道路路肩に約1km(場合によっては500m)間隔で設置している非常電話と、場所を問わず無料で利用可能な携帯電話の「#9910(道路緊急ダイヤル)」があります。

近年の携帯電話の普及に伴い、「#9910(道路緊急ダイヤル)」の利用割合は約9割となっており、以下の区間において非常電話の一部を運用停止します。

1. ご利用可能な非常電話の設置間隔の見直し

路線	区間	非常電話の設置間隔	
		見直し前	見直し後
E1 東名高速道路	東京 IC～厚木 IC	約500m間隔	約1km間隔
E20 中央自動車道	高井戸 IC～八王子 IC	約500m間隔	約1km間隔
E1 東名高速道路	清水 IC～日本平久能山 SIC	約1km間隔	約2km間隔

各路線に付している **E1** 等の表示は、高速道路等の路線番号(ナンバリング)を示しています。

場所を問わず無料で利用可能な携帯電話の「#9910(道路緊急ダイヤル)」と併せてご利用をお願いします。



設置間隔を見直した区間



非常電話運用停止イメージ

事故や故障等の緊急時連絡先

Emergency contact information for accidents, breakdowns, etc.

異常個所の特定の為、進行方向、キロポストを確認のうえ
In order to identify the abnormality, check the direction of travel and kilometer posts.

道路緊急ダイヤル
Road emergency dial

#9910

- 通話料金は無料です。
The call is free of charge.
- 道路交通法により運転中の通話は禁止されています。
The Road Traffic Act prohibits making phone calls while driving.
- 休憩施設等安全な場所に移動・停車しておかけください。
Please move to a safe place such as a rest facility and park your vehicle before calling.
- 道路交通情報は #8162 (有料)
For road traffic information, call #8162 (charged)



※ 職場に設置がある方の新たな公共インフラとして、「110番アプリシステム」「電話リレーサービス」「Net119 緊急通報システム」があります。下記の「二次元バーコード」を眺み込んで、注意事項を確認頂きご利用ください。



Net119 緊急通報システム



電話リレーサービス



110番 アプリシステム

2. お問い合わせ窓口

NEXCO 中日本お客さまセンター(24時間365日対応)

(フリーダイヤル) 0120-922-229

(フリーダイヤルがご利用になれないお客さま)052-223-0333(通話料有料)