

【お詫び】 E84 西湘バイパス および E1 東名 厚木 IC における 賞味期限切れ支援物資の配布について

中日本高速道路株式会社 東京支社が管理する E84 西湘バイパス (BP) および E1 東名高速道路 (東名) での雪による通行止めにおいて、賞味期限切れの支援物資 (保存水・非常食) をお渡しした可能性があることが判明しました。

お客さまにはご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後、支援物資の管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

【E84 西湘 BP】

1. 配付日時
2026 年 2 月 8 日 (日) 20 時 30 分～22 時 00 分ごろ
2. 発生場所
小田原 IC～早川 IC (下り線)
9.5 キロポスト～12.1 キロポスト付近
3. 発生事象
賞味期限切れ (賞味期限: 2025/08/14) の保存水 (500ml ペットボトル) 36 本をお渡しした可能性があります。



引用: 国土地理院地図 (電子国土 Web)

【E1 東名】

1. 配付日時
2026 年 2 月 9 日 (月) 18 時 30 分ごろ
2. 発生場所
厚木 IC
3. 発生事象
賞味期限切れ (賞味期限: 2026/01/31) の非常食 (バウムクーヘン) 10 個をお渡しした可能性があります。



引用: 国土地理院地図 (電子国土 Web)



お渡しした保存水



お渡しした非常食

【今後の対応】

今後、詳細な原因を調査し適切な対応を図ってまいります。

なお、配付したものは定められた方法により保存していた防災備蓄用保存水及び非常食であり、賞味期限を過ぎても一律に飲食できなくなるものではないとされております。

以 上