

2026年2月10日
中日本高速道路株式会社 東京支社

【お詫び】E1A 新東名 新御殿場 IC 出口における乗継証明書の未発行について

中日本高速道路株式会社 東京支社が管理する E1A 新東名高速道路(新東名) 新御殿場インターチェンジ (IC)の出口において、通行止めの際に ETC車以外でご利用されたお客様に乗継証明書をお渡しすることができず、再度、高速道路を乗り継がれたお客様に対して料金調整がされていない可能性があることが判明しました。

ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、お心あたりのお客さまは、以下の問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後、乗継証明書の発行に関するチェック体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

1. 対象のお客さま

2026年2月9日(月)のE1A 新東名新清水JCT~新御殿場IC間およびE1 東名 清水JCT~厚木IC間の大雪による通行止めに伴い、以下の日時に新御殿場 IC 出口において、現金またはクレジットカードでお支払いをされたお客様のうち、一般道を走行後、再度高速道路を順方向に乗り継ぎ、現金またはクレジットカードでお支払いをされたお客様

- ・対象となるIC : E1A 新東名 新御殿場 IC 出口
- ・対象となる日時 : 2026年2月9日(月)11時30分から14時20分までの間

※ETCにより走行されたお客様は、正しく料金調整された通行料金で請求いたします。

2. 対象台数 最大44台

3. 返金方法など

上記に該当されるお客様には、差額を返金させていただきます。

お手数をおかけしますが、以下の問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

【問い合わせ先(24時間365日)】TEL.0120-236-208(フリーダイヤル)

※上記電話をご利用になれない場合 TEL.052-223-0040(通話料有料)